

## ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

### PÚBLICO ALVO

#### somatório do mês

contratado 13

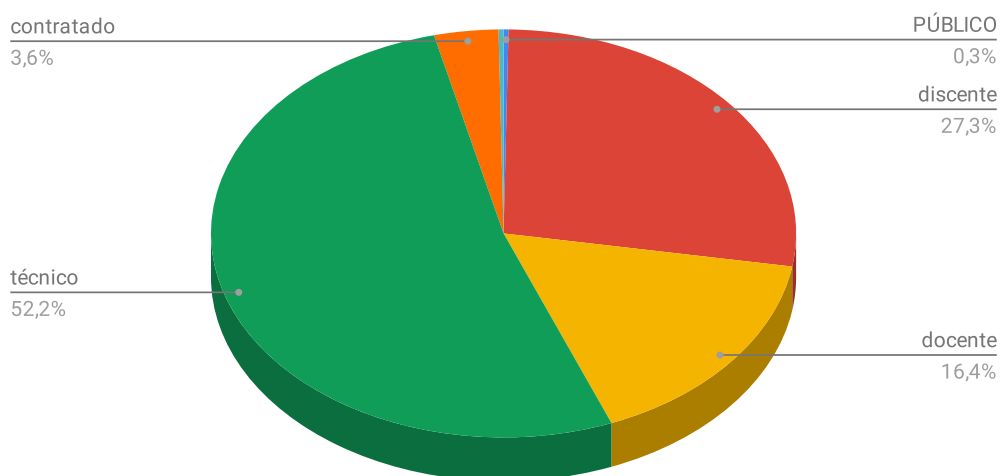
discente 100

docente 60

técnico 191

público externo 1

total 365



### SISTEMAS

sigeleicao

1,1%

sigadmin

9,0%

sipac

10,1%

outros

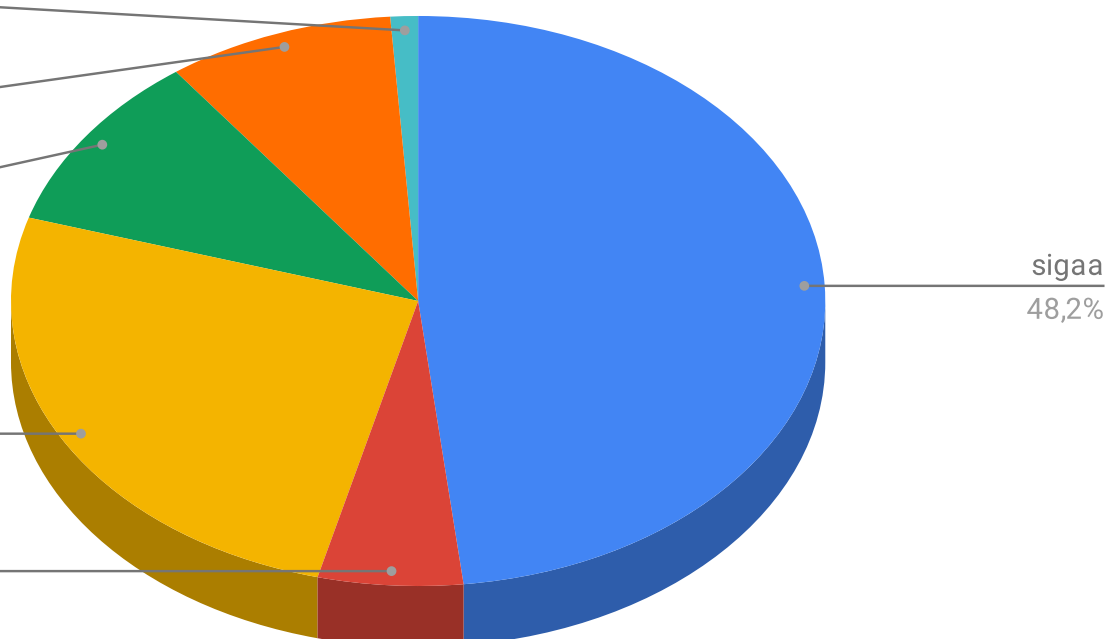
25,8%

sigrh

5,8%

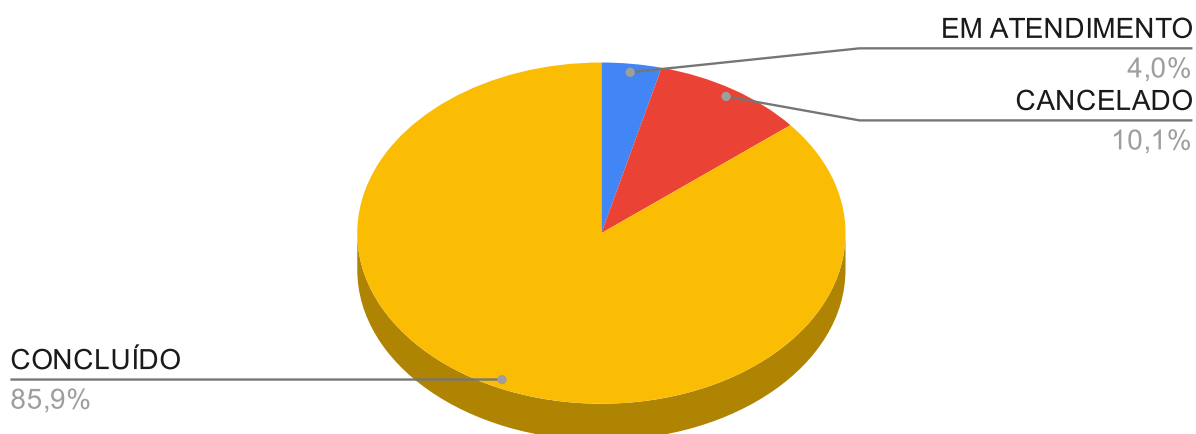
sigaa

48,2%



## ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/09/2020	0	2	5	7
02/09/2020	1	3	23	27
03/09/2020	0	3	10	13
04/09/2020	1	3	21	25
07/09/2020	1	0	3	4
08/09/2020	2	0	15	17
09/09/2020	2	2	14	18
10/09/2020	1	3	13	17
11/09/2020	0	0	12	12
13/09/2020	0	0	1	1
14/09/2020	1	3	30	34
15/09/2020	0	3	19	22
16/09/2020	0	7	16	23
17/09/2020	0	1	18	19
18/09/2020	0	0	11	11
19/09/2020	0	0	3	3
20/09/2020	0	0	5	5
21/09/2020	0	5	26	31
22/09/2020	1	1	12	14
23/09/2020	0	0	27	27
24/09/2020	1	1	12	14
25/09/2020	1	5	20	26
26/09/2020	2	0	5	7
27/09/2020	0	0	2	2
28/09/2020	1	2	15	18
29/09/2020	1	2	24	27
30/09/2020	2	0	28	30
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>46</b>	<b>390</b>	<b>454</b>



## ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Email	12093
Serviços de Rede	Internet	3
Serviços de Rede	Outros	12
Serviços de Rede	Ponto de rede	1

## ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	365
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	454

## ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	21
Serviços de Suporte	Impressoras	3
Serviços de Suporte	Monitores	3
Serviços de Suporte	Notebook	4
Serviços de Suporte	Softwares	9

## ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	15
Telefonia	Novos ramais	0
Telefonia	Outros serv. de telefonia	2