

## ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

### PÚBLICO ALVO

#### somatório do mês

contratado 22

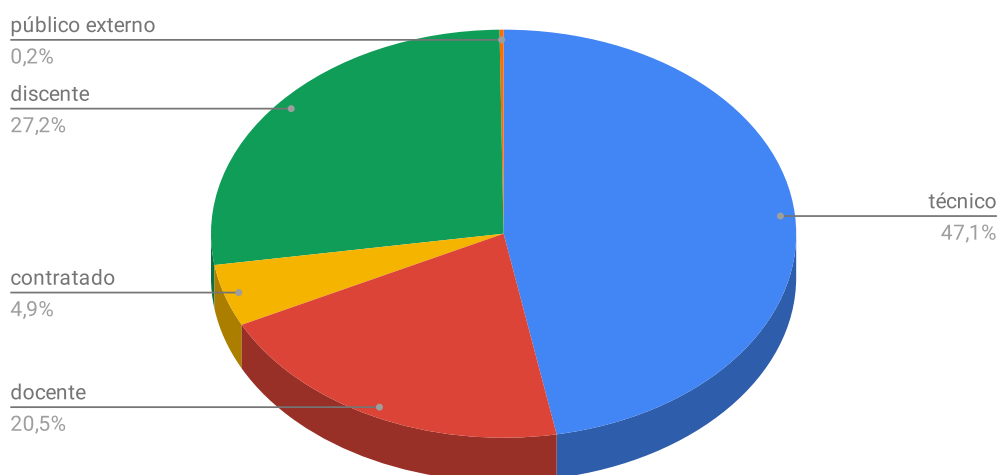
discente 122

docente 92

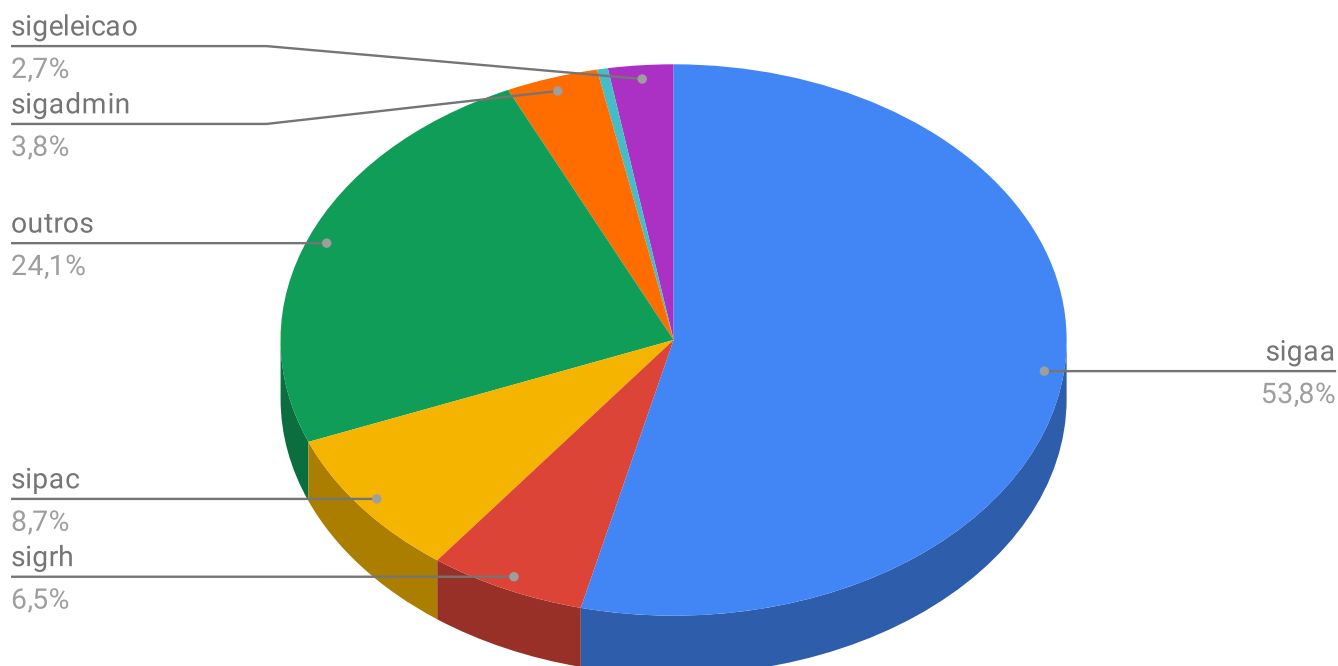
técnico 211

público externo 1

total 448

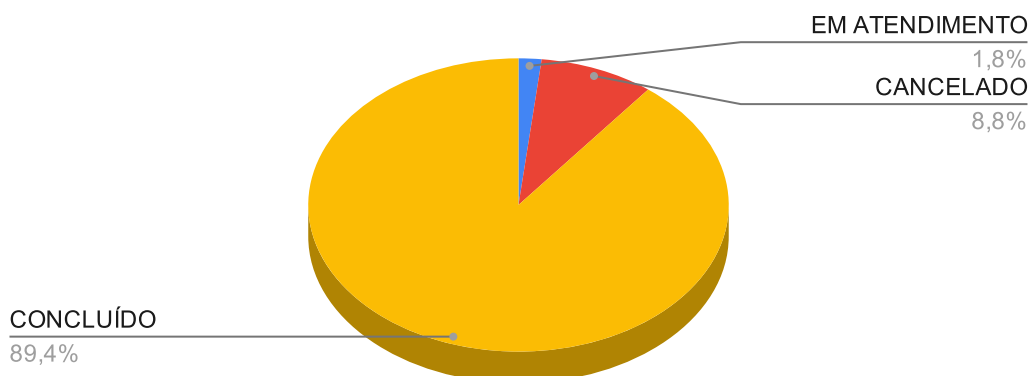


### SISTEMAS



## ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/10/2020	1	1	15	17
02/10/2020	0	1	7	8
03/10/2020	0	0	7	7
04/10/2020	0	0	7	7
05/10/2020	3	2	37	42
06/10/2020	0	3	19	22
07/10/2020	0	5	23	28
08/10/2020	0	3	30	33
09/10/2020	0	3	26	29
10/10/2020	0	5	3	8
11/10/2020	0	0	2	2
12/10/2020	1	3	5	9
13/10/2020	0	11	31	42
14/10/2020	1	0	36	37
15/10/2020	2	3	27	32
16/10/2020	0	2	35	37
17/10/2020	0	0	6	6
18/10/2020	0	0	9	9
19/10/2020	1	1	25	27
20/10/2020	0	1	35	36
21/10/2020	1	1	20	22
22/10/2020	0	0	28	28
23/10/2020	0	0	27	27
24/10/2020	0	0	1	1
25/10/2020	0	0	3	3
26/10/2020	0	2	22	24
27/10/2020	0	0	22	22
28/10/2020	0	1	8	9
29/10/2020	0	6	24	30
30/10/2020	1	1	16	18
31/10/2020	0	0	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>55</b>	<b>558</b>	<b>624</b>



## ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Email	12126
Serviços de Rede	Internet	7
Serviços de Rede	Outros	12
Serviços de Rede	Ponto de rede	4
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	1

## ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	448
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	624

## ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	19
Serviços de Suporte	Impressoras	1
Serviços de Suporte	Monitores	2
Serviços de Suporte	Mouse	2
Serviços de Suporte	No-breaks	4
Serviços de Suporte	Notebook	4
Serviços de Suporte	Softwares	3

## ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	4
Telefonia	Alteração de Cota	1
Telefonia	Outros serv. de telefonia	3