

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 19

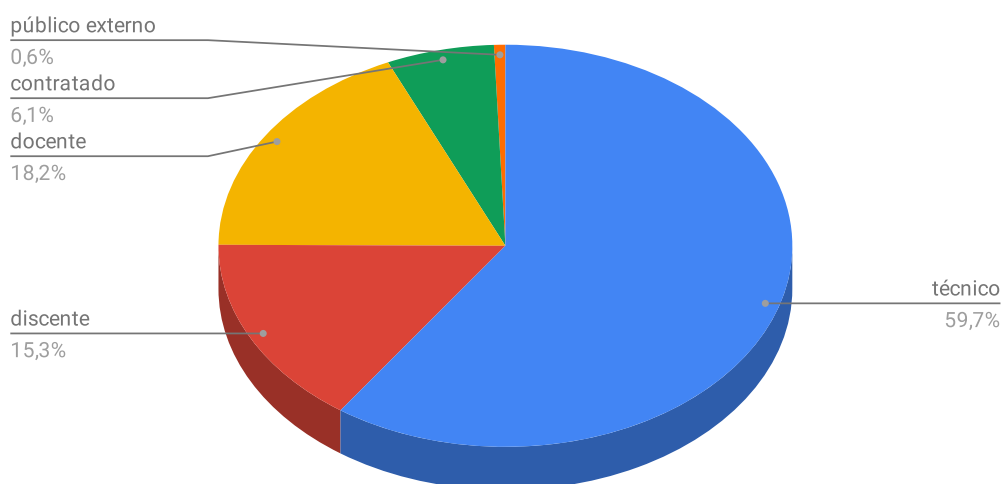
discente 48

docente 57

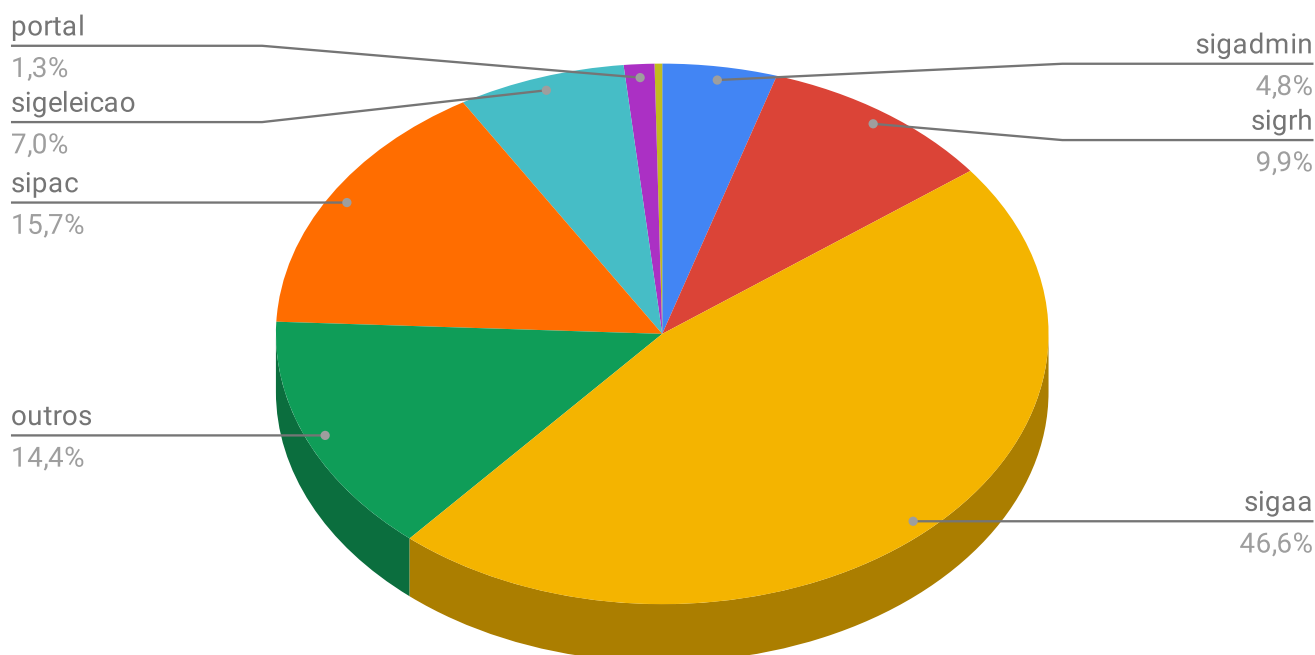
técnico 186

público externo 2

total 312

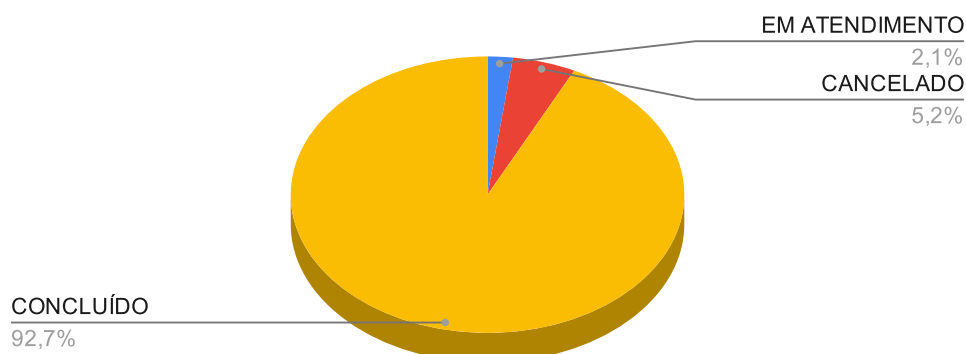


SISTEMAS



ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/11/2020	0	0	1	1
02/11/2020	0	0	4	4
03/11/2020	1	1	31	33
04/11/2020	1	1	36	38
05/11/2020	0	0	28	28
06/11/2020	1	3	14	18
07/11/2020	1	0	3	4
08/11/2020	0	0	4	4
09/11/2020	0	3	22	25
10/11/2020	0	1	21	22
11/11/2020	0	1	30	31
12/11/2020	0	3	23	26
13/11/2020	1	0	14	15
15/11/2020	0	0	1	1
16/11/2020	1	1	16	18
17/11/2020	0	0	12	12
18/11/2020	0	0	20	20
19/11/2020	0	0	13	13
20/11/2020	0	0	15	15
21/11/2020	0	0	2	2
22/11/2020	0	0	1	1
23/11/2020	1	3	16	20
24/11/2020	0	4	30	34
25/11/2020	1	1	26	28
26/11/2020	0	1	18	19
27/11/2020	0	1	16	17
28/11/2020	0	0	1	1
29/11/2020	0	0	2	2
30/11/2020	2	1	27	30
TOTAL	10	25	447	482



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	1
Serviços de Rede	Internet	7
Serviços de Rede	Ponto de Rede	2
Serviços de Rede	Email	1883
Serviços de Rede	Outros	8

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	312
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	482

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	25
Serviços de Suporte	Estabilizadores	1
Serviços de Suporte	Impressoras	2
Serviços de Suporte	No-breaks	1
Serviços de Suporte	Notebook	9
Serviços de Suporte	Softwares	8
Serviços de Suporte	Teclado	2

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	5
Telefonia	Novos ramais	1
Telefonia	Outros serv. de telefonia	5