

## ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

### PÚBLICO ALVO

#### somatório do mês

contratado 31

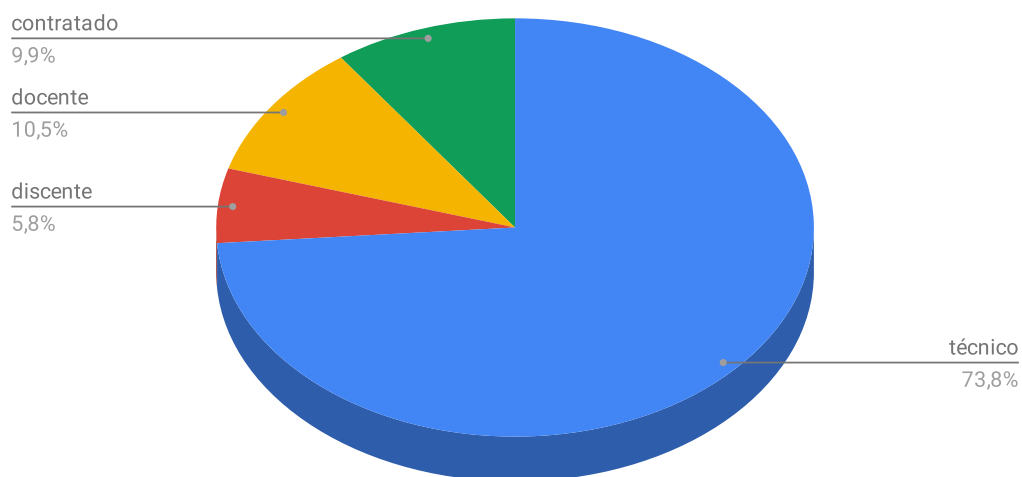
discente 18

docente 33

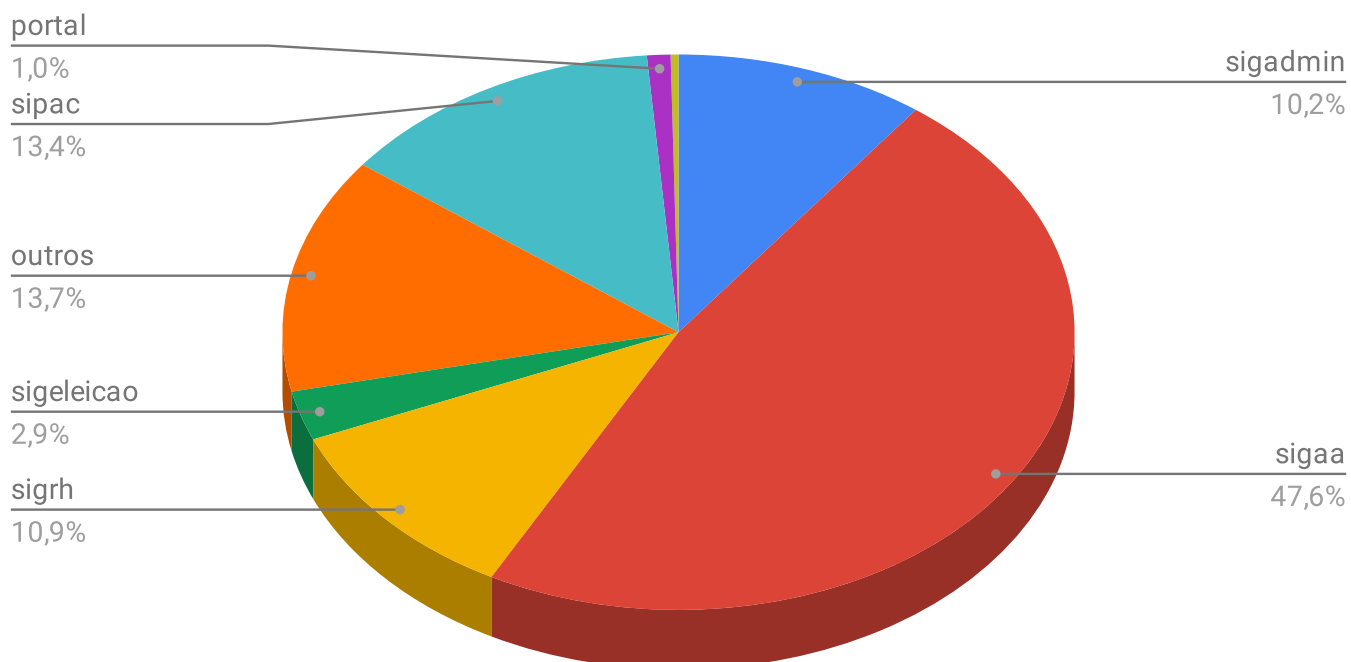
técnico 230

público externo 0

total 312

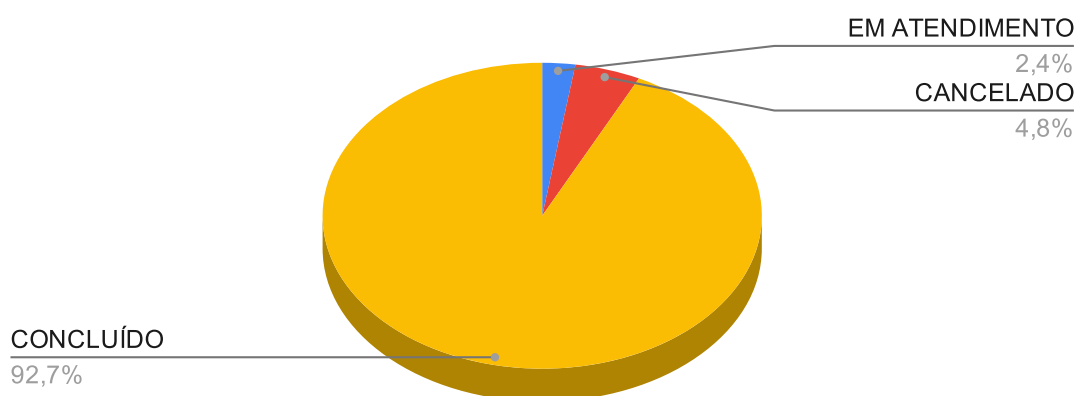


### SISTEMAS



## ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/12/2020	0	3	26	29
02/12/2020	1	3	22	26
03/12/2020	1	2	16	19
04/12/2020	0	2	2	4
05/12/2020	1	0	2	3
06/12/2020	0	0	3	3
07/12/2020	0	2	44	46
08/12/2020	0	0	16	16
09/12/2020	0	1	36	37
10/12/2020	0	0	31	31
11/12/2020	1	0	23	24
12/12/2020	0	0	1	1
13/12/2020	2	0	5	7
14/12/2020	0	0	16	16
15/12/2020	1	0	18	19
16/12/2020	1	1	26	28
17/12/2020	0	0	15	15
18/12/2020	1	0	12	13
20/12/2020	0	0	1	1
21/12/2020	0	3	15	18
22/12/2020	0	0	11	11
23/12/2020	0	0	12	12
24/12/2020	0	0	4	4
26/12/2020	0	1	1	2
28/12/2020	0	1	7	8
29/12/2020	1	1	12	14
30/12/2020	0	0	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>383</b>	<b>413</b>



## ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Serviços sem fio	1
Serviços de Rede	Internet	7
Serviços de Rede	Ponto de Rede	3
Serviços de Rede	Email	536
Serviços de Rede	Outros	6

## ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	312
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	413

## ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	12
Serviços de Suporte	Impressoras	1
Serviços de Suporte	No-breaks	1
Serviços de Suporte	Notebook	7
Serviços de Suporte	Softwares	5

## ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	3
Telefonia	Novos ramais	0
Telefonia	Outros serv. de telefonia	5