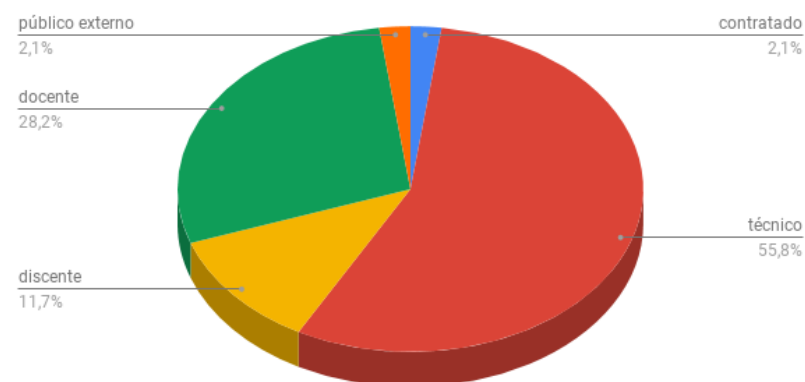


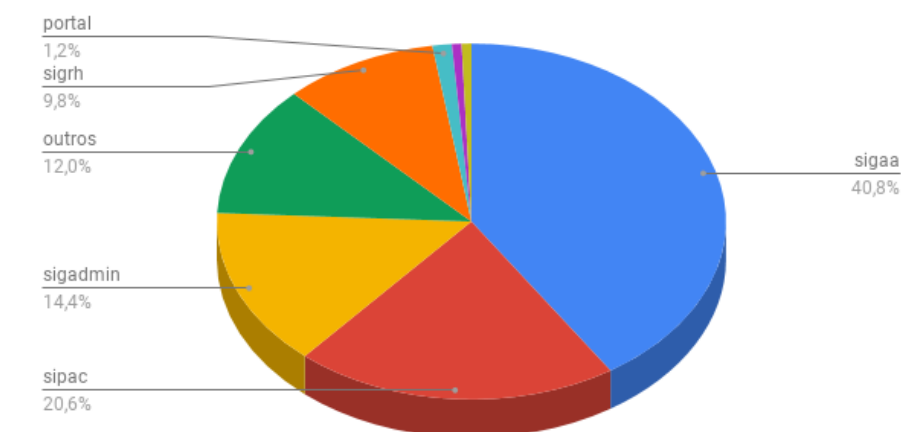
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	Contratado	Discente	Docente	Público	Técnico	Total
01/08/2018	2	1	-	-	2	5
02/08/2018	-	-	5	-	4	9
03/08/2018	-	3	3	-	6	12
06/08/2018	-	4	7	-	11	22
07/08/2018	-	6	7	-	14	27
08/08/2018	-	-	3	-	13	16
09/08/2018	-	1	6	-	5	12
10/08/2018	-	-	1	-	1	2
13/08/2018	1	-	3	-	9	13
14/08/2018	-	-	2	1	10	13
15/08/2018	-	-	1	-	7	8
16/08/2018	-	2	2	-	6	10
17/08/2018	-	-	3	2	6	11
20/08/2018	-	-	4	-	5	9
21/08/2018	1	1	5	-	4	11
22/08/2018	1	2	2	-	8	13
23/08/2018	-	2	3	-	8	13
24/08/2018	-	2	6	1	5	14
27/08/2018	-	10	5	2	24	41
28/08/2018	2	3	3	-	7	15
29/08/2018	-	1	4	-	8	13
30/08/2018	-	-	10	1	10	21
31/08/2018	-	-	7	-	9	16
Total Geral	7	38	92	7	182	326

Público-alvo atendido



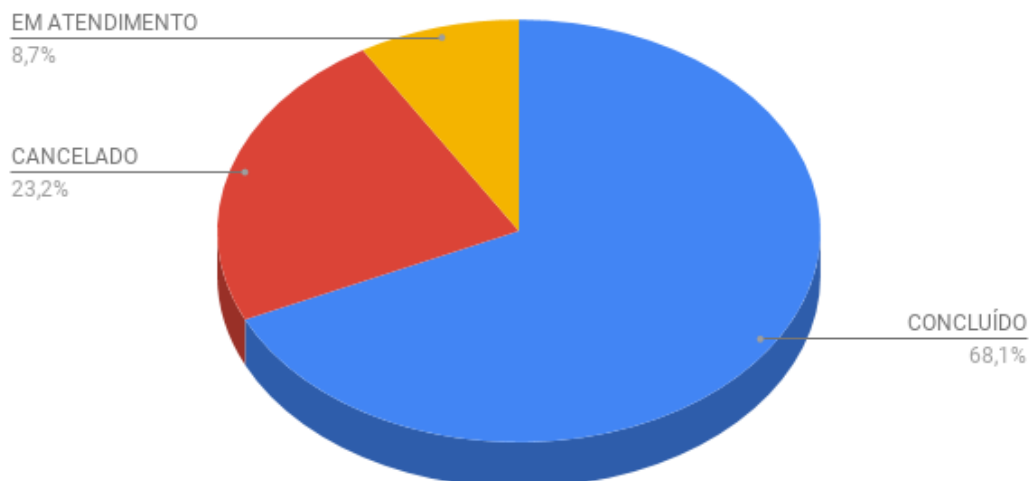
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	TOTAL GERAL
01/08/2018	5	21	-	26
02/08/2018	9	16	1	26
03/08/2018	2	12	-	14
06/08/2018	3	22	2	27
07/08/2018	7	16	-	23
08/08/2018	7	14	1	22
09/08/2018	4	11	-	15
10/08/2018	2	-	1	3
13/08/2018	8	12	1	21
14/08/2018	5	10	1	16
15/08/2018	4	8	1	13
16/08/2018	4	8	3	15
17/08/2018	4	13	1	18
19/08/2018	1	-	-	1
20/08/2018	6	18	3	27
21/08/2018	3	6	2	11
22/08/2018	6	13	2	21
23/08/2018	2	7	-	9
24/08/2018	1	28	3	32
26/08/2018	1	-	-	1
27/08/2018	6	11	2	19
28/08/2018	6	22	2	30
29/08/2018	1	8	3	12
30/08/2018	3	15	5	23
31/08/2018	2	8	4	14
TOTAL GERAL	102	299	38	439



Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Switch	2
Serviços de Rede	Email	-
Serviços de Rede	Internet	42
Serviços de Rede	Outros	24
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	21
Serviços de Rede	Ponto de Rede	27
Serviços de Rede	Roteador Wi-Fi	8

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	169
Serviços de Suporte	Impressoras	33
Serviços de Suporte	Mouse	7
Serviços de Suporte	Notebook	6
Serviços de Suporte	No-breaks	15
Serviços de Suporte	Estabilizadores	9
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Monitores	10
Serviços de Suporte	Teclado	17
Serviços de Suporte	Softwares	15

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	28
Telefonia	Outros serv. de telefonia	14
Telefonia	Novos ramais	5