

## ATENDIMENTOS PRESENCIAIS E POR TELEFONE DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

### PÚBLICO ALVO

SOMATÓRIO DO MÊS

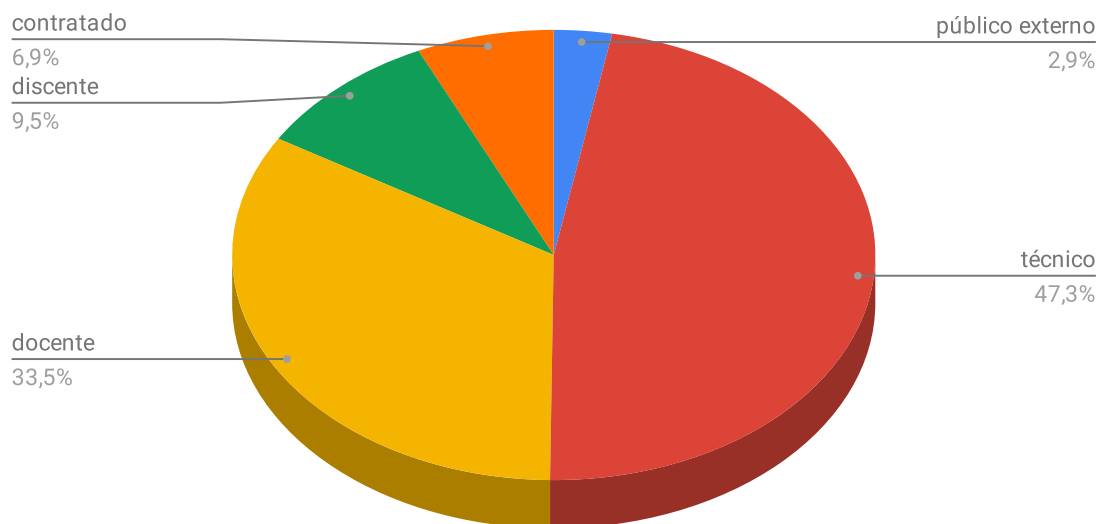
CONTRATADO - 19

DISCENTE - 26

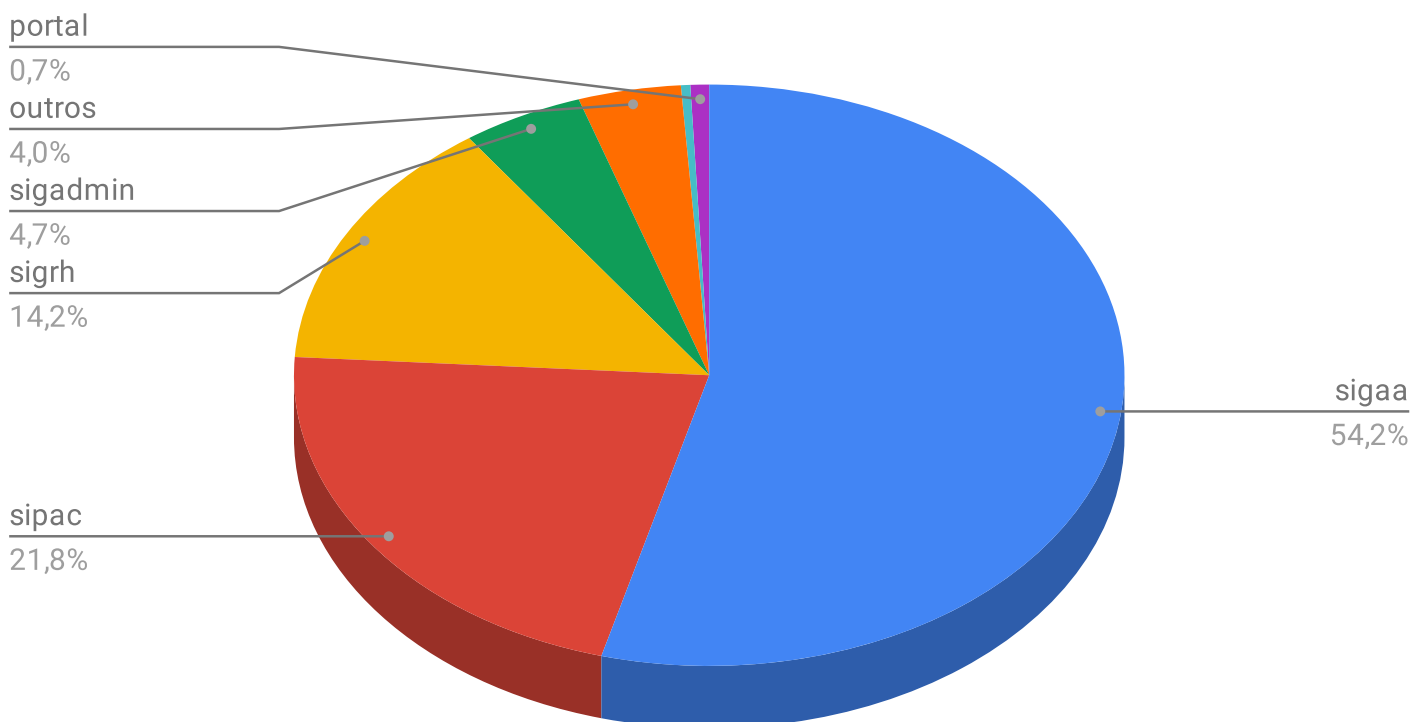
DOCENTE - 92

TÉCNICO - 130

PÚBLICO EXTERNO - 8



### SISTEMAS



## ATENDIMENTOS VIA SISTEMA DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	Total geral
01/09/2019	2	3	0	5
02/09/2019	3	29	0	32
03/09/2019	8	28	4	40
04/09/2019	3	17	0	20
05/09/2019	3	16	2	21
06/09/2019	2	29	0	31
07/09/2019	0	1	0	1
09/09/2019	6	20	2	28
10/09/2019	5	7	1	13
11/09/2019	5	17	0	22
12/09/2019	2	16	0	18
13/09/2019	1	11	2	14
16/09/2019	3	15	0	18
17/09/2019	3	15	0	18
18/09/2019	2	8	0	10
19/09/2019	5	7	1	13
20/09/2019	4	7	0	11
23/09/2019	2	16	0	18
24/09/2019	2	15	0	17
25/09/2019	1	12	0	13
26/09/2019	5	9	2	16
27/09/2019	2	14	0	16
30/09/2019	3	9	1	13
<b>Total geral</b>	<b>72</b>	<b>321</b>	<b>15</b>	<b>408</b>

EM ATENDIMENTO

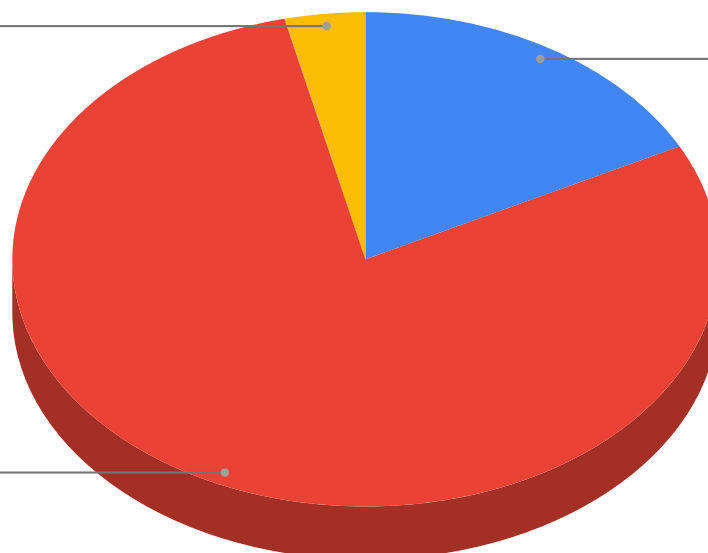
3,7%

CANCELADO

17,4%

CONCLUÍDO

78,9%



## ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	7
Serviços de Rede	Email	185
Serviços de Rede	Internet	11
Serviços de Rede	Outros	10
Serviços de Rede	Ponto de Rede	14
Serviços de Rede	Serviços sem fio	1
Serviços de Rede	Switch	2

## ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	116
Serviços de Suporte	Estabilizadores	12
Serviços de Suporte	Impressoras	17
Serviços de Suporte	Monitores	5
Serviços de Suporte	Mouse	2
Serviços de Suporte	No-breaks	2
Serviços de Suporte	Notebook	7
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Softwares	24
Serviços de Suporte	Teclado	1

## ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	18
Telefonia	Novos ramais	5
Telefonia	Outros serv. de telefonia	8