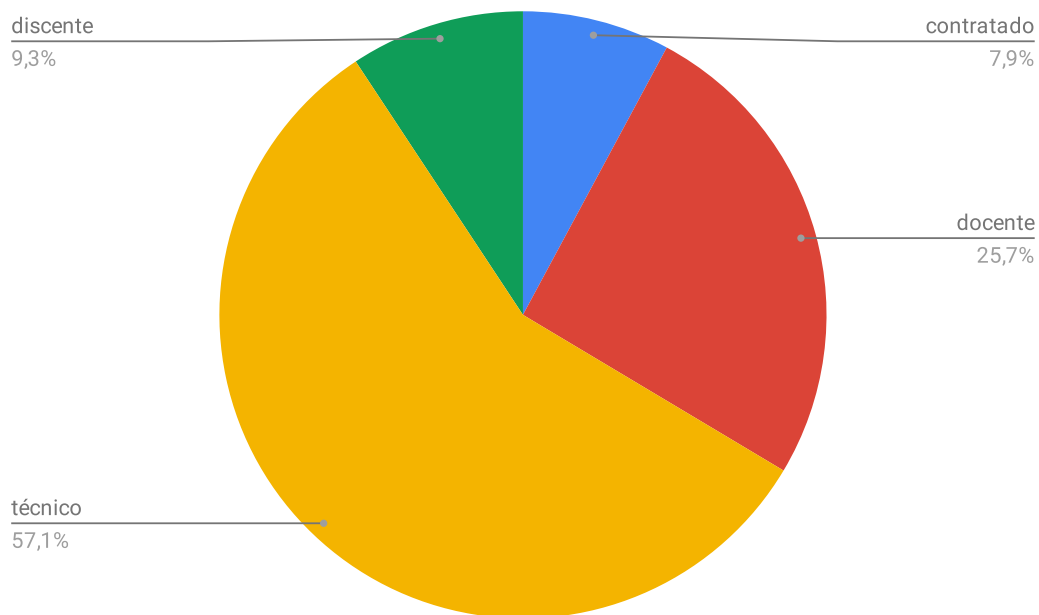


## ATENDIMENTOS PRESENCIAIS E POR TELEFONE DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

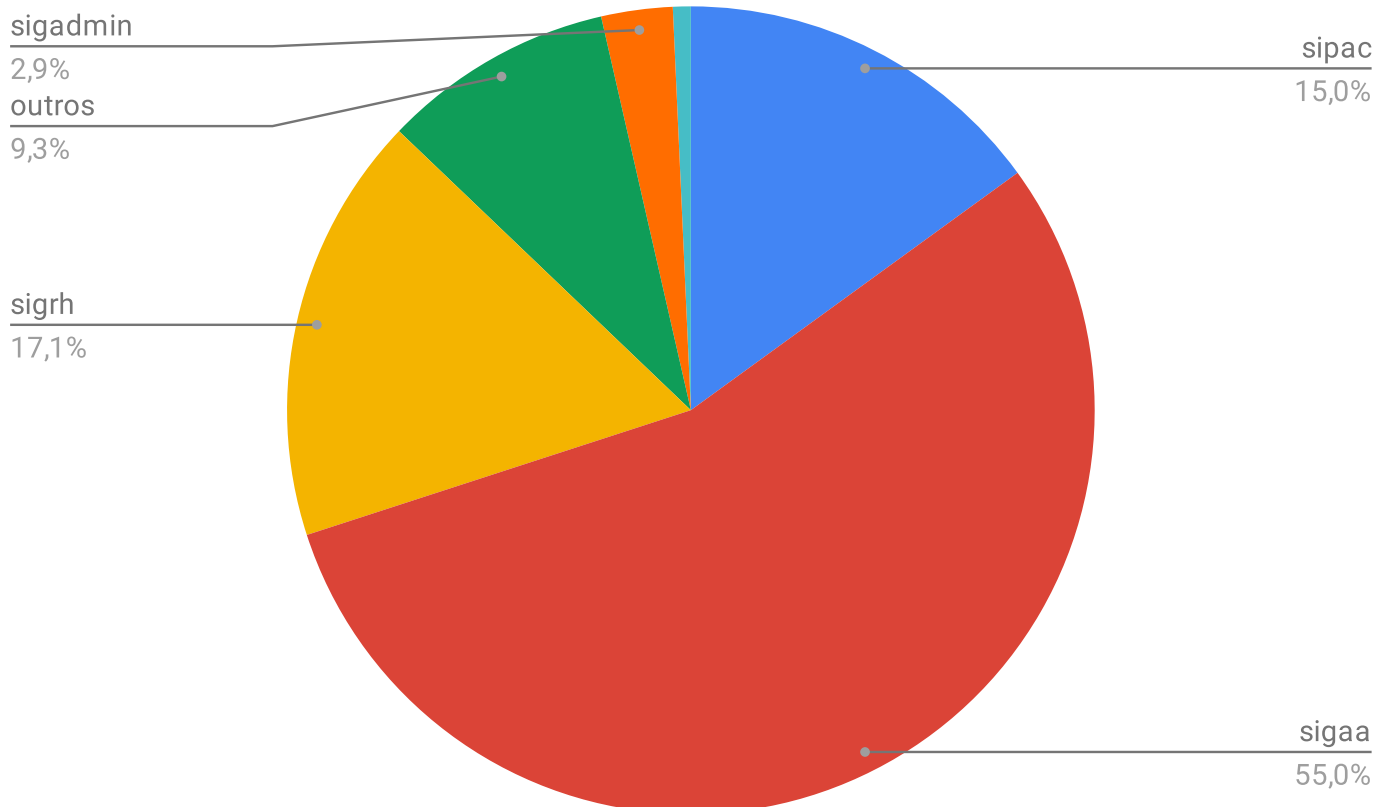
### PÚBLICO ALVO

SOMATÓRIO DO MÊS

CONTRATADO - 11  
DISCENTE - 13  
DOCENTE - 37  
TÉCNICO - 80  
PÚBLICO EXTERNO - 0

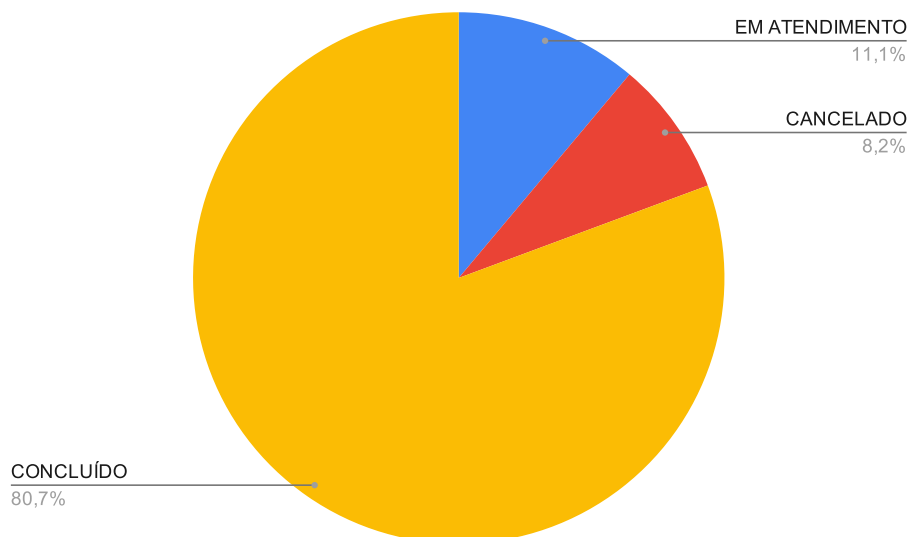


### SISTEMAS



## ATENDIMENTOS VIA SISTEMA DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/11/2019	0	1	2	3
02/11/2019	0	2	21	23
03/11/2019	1	2	15	18
04/11/2019	2	1	7	10
05/11/2019	0	0	12	12
06/11/2019	0	4	10	14
07/11/2019	0	0	11	11
08/11/2019	3	1	14	18
09/11/2019	0	2	10	12
10/11/2019	5	0	19	24
11/11/2019	1	0	11	12
12/11/2019	0	0	2	2
13/11/2019	1	0	13	14
14/11/2019	3	3	11	17
15/11/2019	3	0	6	9
17/11/2019	4	2	10	16
18/11/2019	2	2	12	16
19/11/2019	0	0	2	2
20/11/2019	1	0	1	2
21/11/2019	0	0	3	3
22/11/2019	1	0	2	3
23/11/2019	0	0	2	2
<b>Total geral</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>196</b>	<b>243</b>



## ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	13
Serviços de Rede	Email	97
Serviços de Rede	Internet	25
Serviços de Rede	Outros	21
Serviços de Rede	Ponto de Rede	10
Serviços de Rede	Serviços sem fio	1

## ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	95
Serviços de Suporte	Estabilizadores	2
Serviços de Suporte	Impressoras	13
Serviços de Suporte	Monitores	3
Serviços de Suporte	Mouse	10
Serviços de Suporte	Notebook	1
Serviços de Suporte	Scanner	2
Serviços de Suporte	Softwares	25
Serviços de Suporte	Teclado	5

## ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	10
Telefonia	Novos ramais	4
Telefonia	Outros serv. de telefonia	5