

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS E POR TELEFONE DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

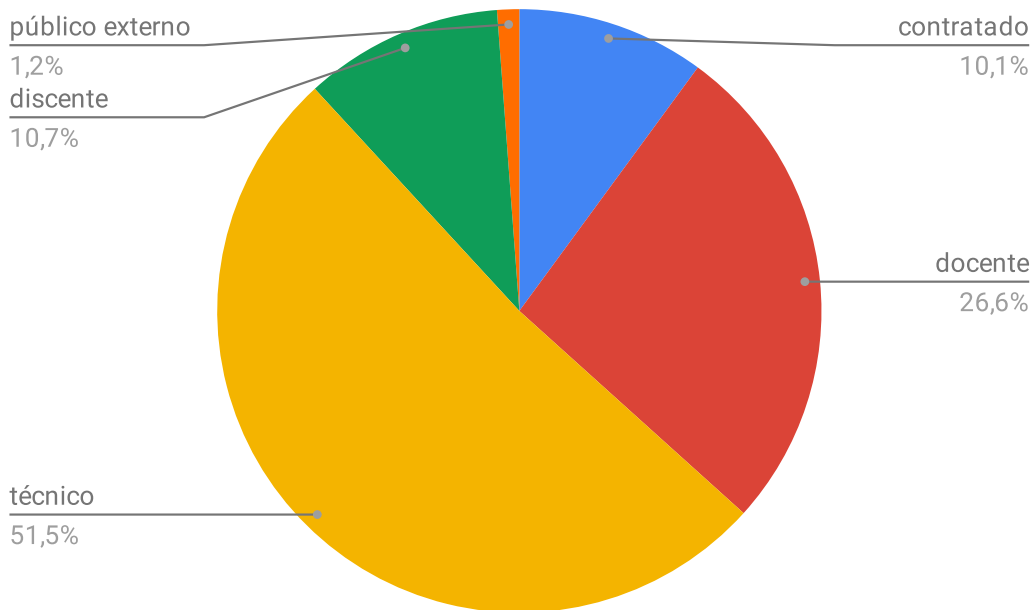
contratado 16

discente 18

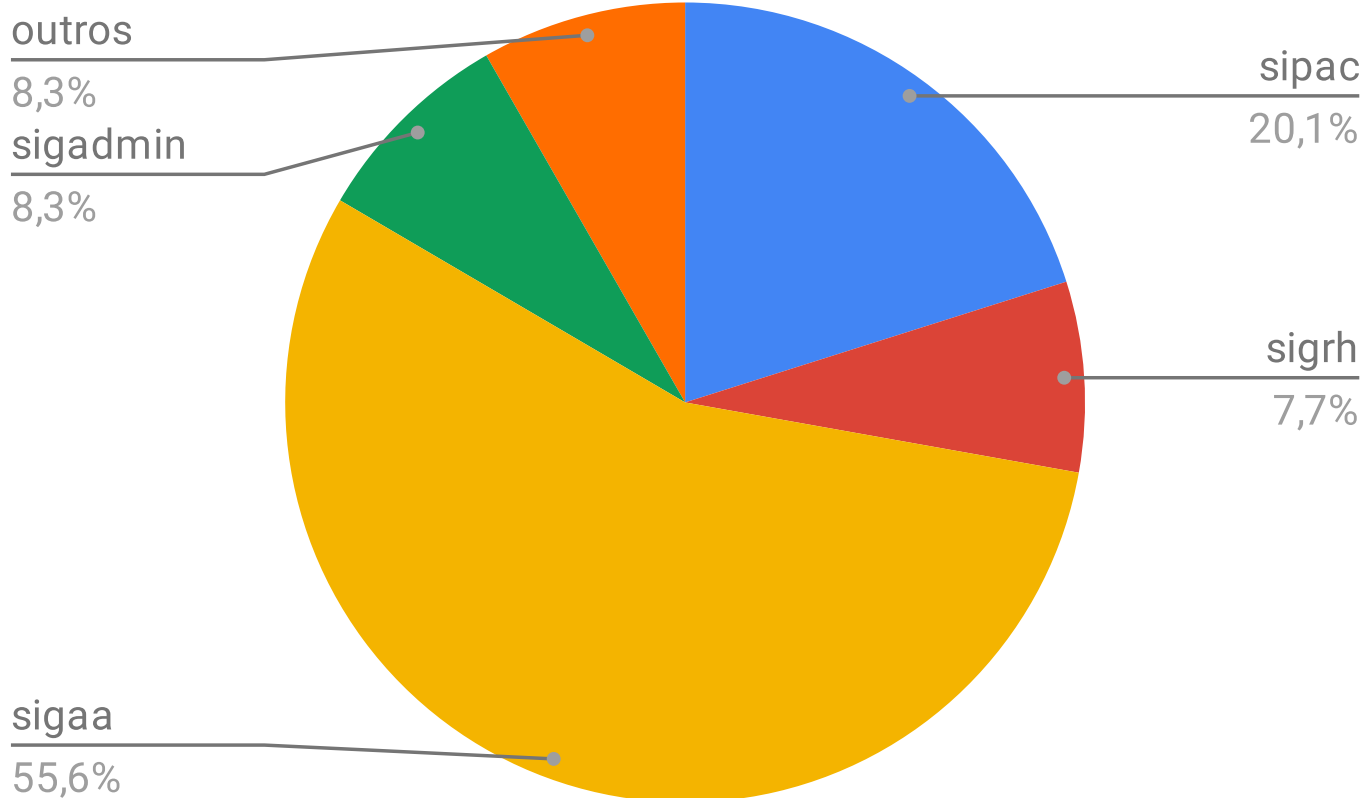
docente 45

técnico 87

público externo 2

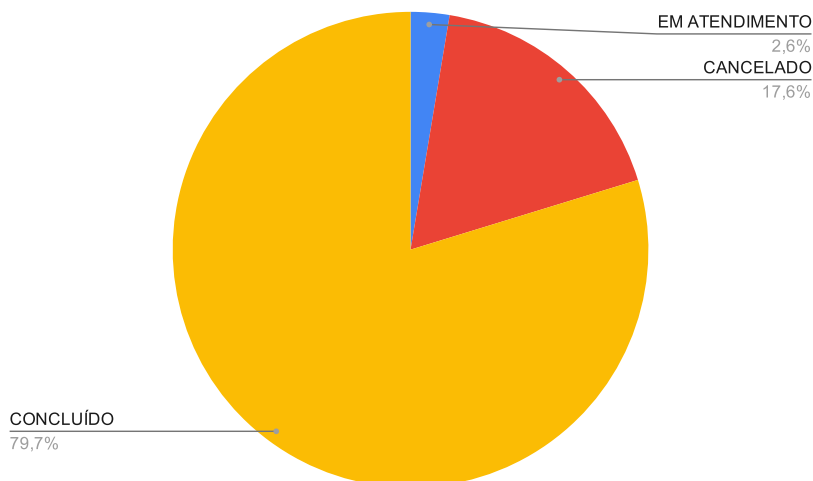


SISTEMAS



ATENDIMENTOS VIA SISTEMA DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/03/2020	0	0	2	2
02/03/2020	0	4	14	18
03/03/2020	0	6	23	29
04/03/2020	1	3	18	22
05/03/2020	0	5	9	14
06/03/2020	2	3	18	23
07/03/2020	0	0	1	1
09/03/2020	1	3	19	23
10/03/2020	0	2	21	23
11/03/2020	0	2	17	19
12/03/2020	3	2	15	20
13/03/2020	0	4	12	16
15/03/2020	0	1	1	2
16/03/2020	1	5	13	19
17/03/2020	0	4	1	5
18/03/2020	0	0	10	10
19/03/2020	0	1	13	14
20/03/2020	0	2	3	5
21/03/2020	0	0	1	1
22/03/2020	0	0	1	1
23/03/2020	0	2	18	20
24/03/2020	0	4	11	15
25/03/2020	0	0	6	6
26/03/2020	1	2	11	14
27/03/2020	0	1	8	9
28/03/2020	0	1	1	2
29/03/2020	0	1	3	4
30/03/2020	1	7	17	25
31/03/2020	0	2	16	18
TOTAL	10	67	303	380



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	15
Serviços de Rede	Email	144
Serviços de Rede	Internet	26
Serviços de Rede	Outros	23
Serviços de Rede	Ponto de Rede	20
Serviços de Rede	Serviços sem fio	1

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	94
Serviços de Suporte	Estabilizadores	3
Serviços de Suporte	Impressoras	7
Serviços de Suporte	Monitores	3
Serviços de Suporte	Mouse	6
Serviços de Suporte	No-breaks	15
Serviços de Suporte	Notebook	4
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Softwares	22
Serviços de Suporte	Teclado	6

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	29
Telefonia	Novos ramais	6
Telefonia	Outros serv. de telefonia	10