

## ATENDIMENTOS PRESENCIAIS E POR TELEFONE DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

### PÚBLICO ALVO

#### somatório do mês

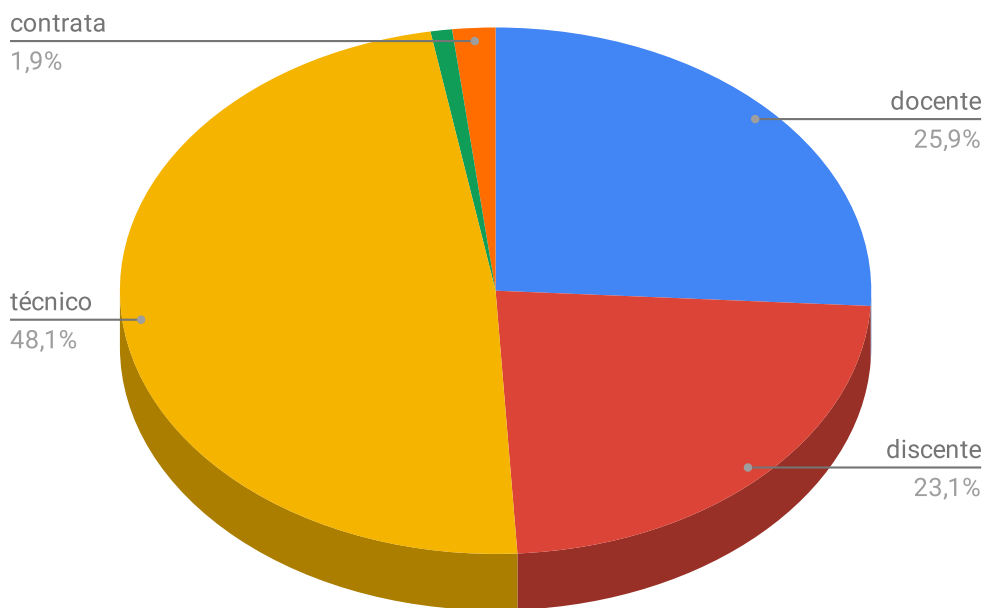
contratado 2

discente 25

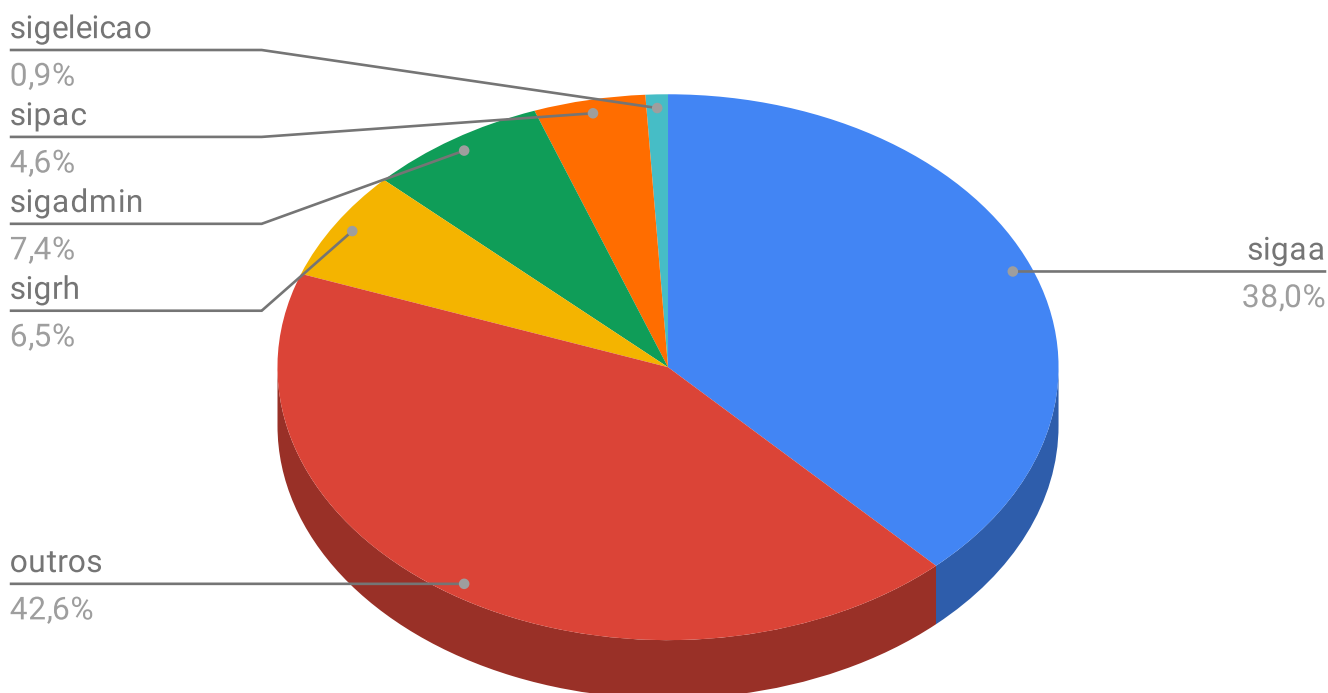
docente 28

técnico 52

público externo 1

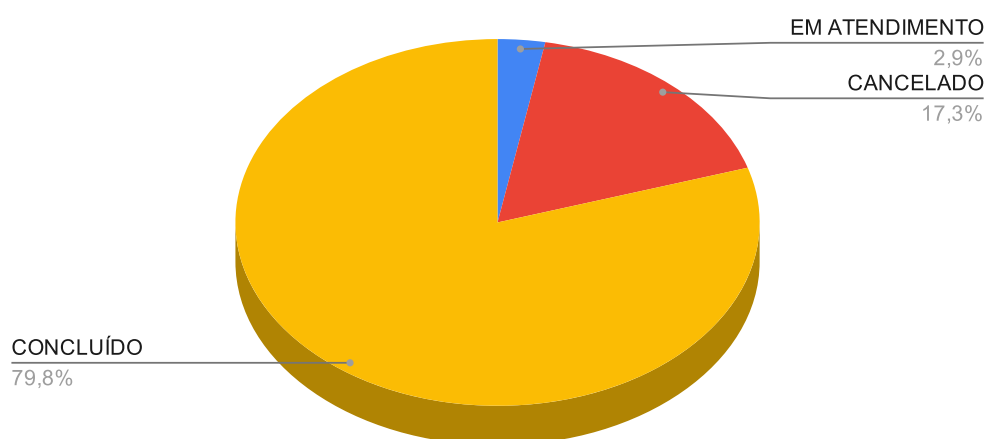


### SISTEMAS



## ATENDIMENTOS VIA SISTEMA DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/06/2020	0	2	16	18
02/06/2020	0	5	12	17
03/06/2020	0	5	17	22
04/06/2020	0	4	14	18
05/06/2020	1	3	19	23
06/06/2020	0	0	2	2
08/06/2020	0	5	8	13
09/06/2020	3	1	16	20
10/06/2020	0	3	13	16
11/06/2020	0	1	2	3
12/06/2020	0	4	6	10
14/06/2020	0	1	1	2
15/06/2020	1	2	15	18
16/06/2020	0	3	27	30
17/06/2020	0	3	15	18
18/06/2020	0	0	9	9
19/06/2020	0	1	6	7
20/06/2020	0	3	0	3
22/06/2020	0	4	12	16
23/06/2020	1	1	16	18
24/06/2020	1	1	9	11
25/06/2020	1	1	9	11
26/06/2020	0	1	8	9
27/06/2020	0	0	1	1
28/06/2020	0	1	2	3
29/06/2020	1	3	8	
30/06/2020	1	1	10	12
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>59</b>	<b>273</b>	<b>342</b>



## ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	1
Serviços de Rede	Email	1078
Serviços de Rede	Internet	7
Serviços de Rede	Outros	30
Serviços de Rede	Ponto de Rede	1

## ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	15
Serviços de Suporte	Impressoras	2
Serviços de Suporte	No-breaks	4
Serviços de Suporte	Notebook	4
Serviços de Suporte	Softwares	10

## ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	4
Telefonia	Novos ramais	1
Telefonia	Outros serv. de telefonia	2