

## ATENDIMENTOS PRESENCIAIS E POR TELEFONE DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

### PÚBLICO ALVO

somatório do mês

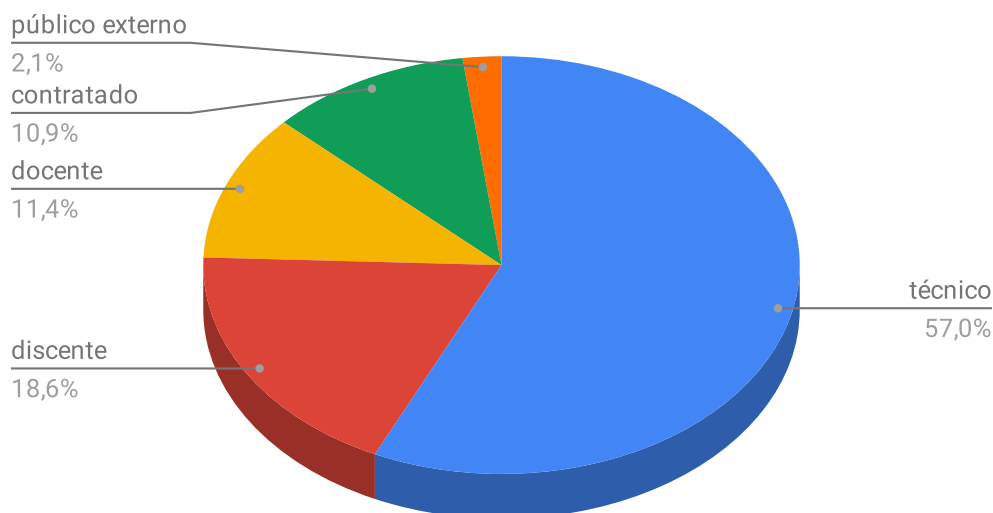
contratado 47

discente 80

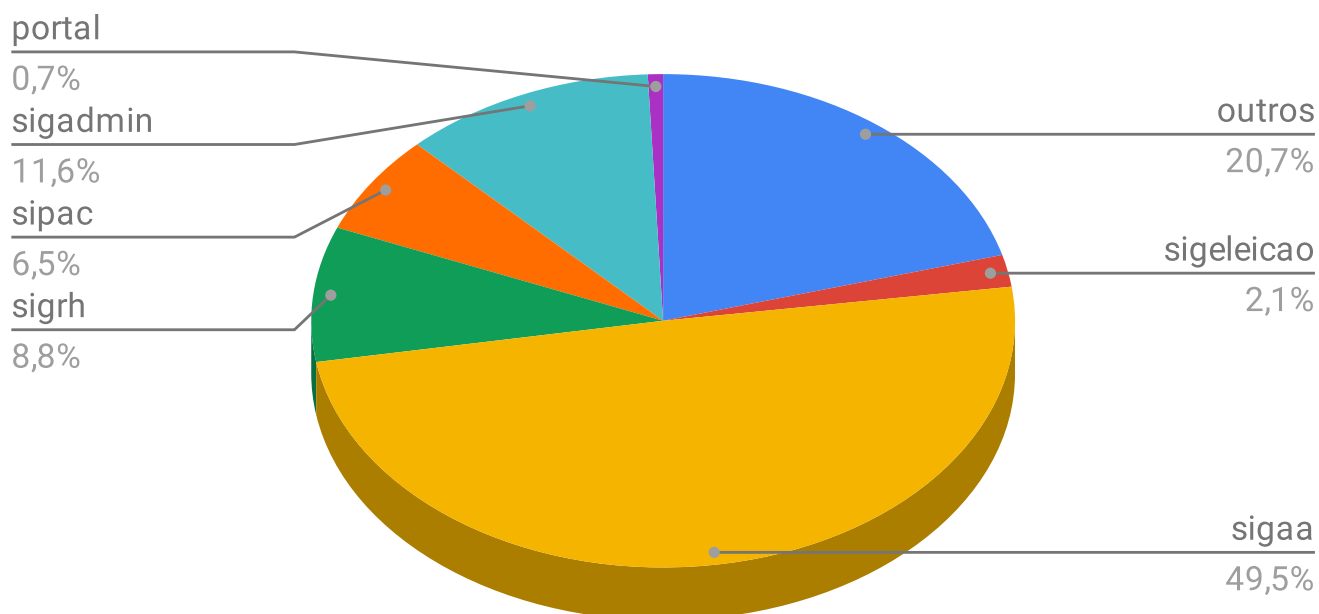
docente 49

técnico 245

público externo 9

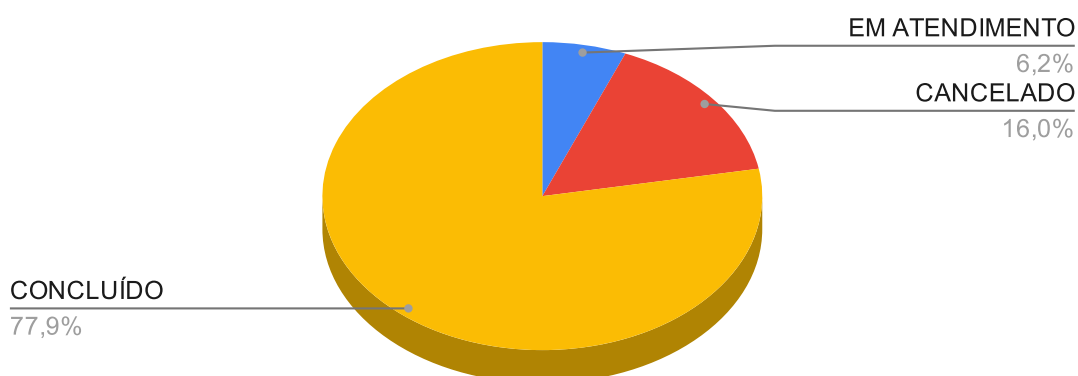


### SISTEMAS



## ATENDIMENTOS VIA SISTEMA DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/08/2020	0	1	2	3
02/08/2020	0	0	1	1
03/08/2020	2	3	25	30
04/08/2020	1	4	16	21
05/08/2020	0	2	14	16
06/08/2020	0	5	16	21
07/08/2020	0	2	20	22
08/08/2020	0	1	1	2
09/08/2020	0	1	0	1
10/08/2020	1	7	13	21
11/08/2020	2	4	25	31
12/08/2020	0	2	26	28
13/08/2020	1	4	20	25
14/08/2020	0	2	15	17
15/08/2020	0	0	1	1
16/08/2020	0	0	1	1
17/08/2020	2	3	19	24
18/08/2020	1	5	22	28
19/08/2020	1	2	11	14
20/08/2020	0	2	10	12
21/08/2020	1	0	13	14
22/08/2020	0	0	1	1
23/08/2020	0	0	1	1
24/08/2020	1	4	14	19
25/08/2020	1	3	16	20
26/08/2020	2	2	9	13
27/08/2020	3	2	13	18
28/08/2020	3	2	7	12
29/08/2020	1	1	0	2
31/08/2020	4	6	9	19
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>70</b>	<b>341</b>	<b>438</b>



## ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	1
Serviços de Rede	Email	2354
Serviços de Rede	Internet	14
Serviços de Rede	Outros	22
Serviços de Rede	Ponto de Rede	1

## ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	11
Serviços de Suporte	Impressoras	3
Serviços de Suporte	No-breaks	1
Serviços de Suporte	Notebook	6
Serviços de Suporte	Softwares	6

## ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	9
Telefonia	Novos ramais	1
Telefonia	Outros serv. de telefonia	2