

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS E POR TELEFONE DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

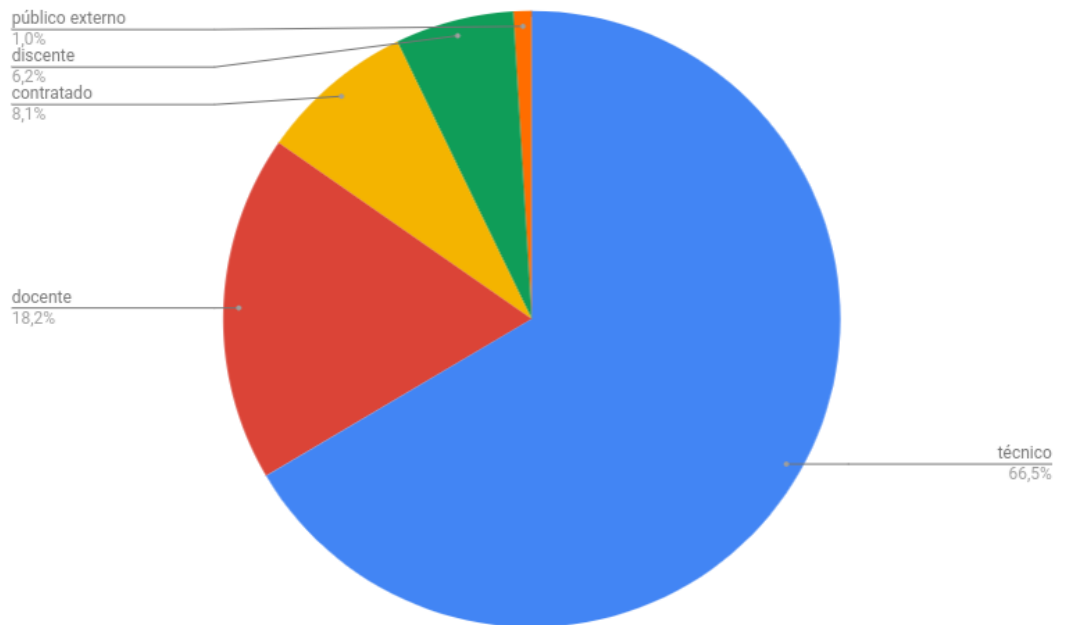
contratado 17

discente 13

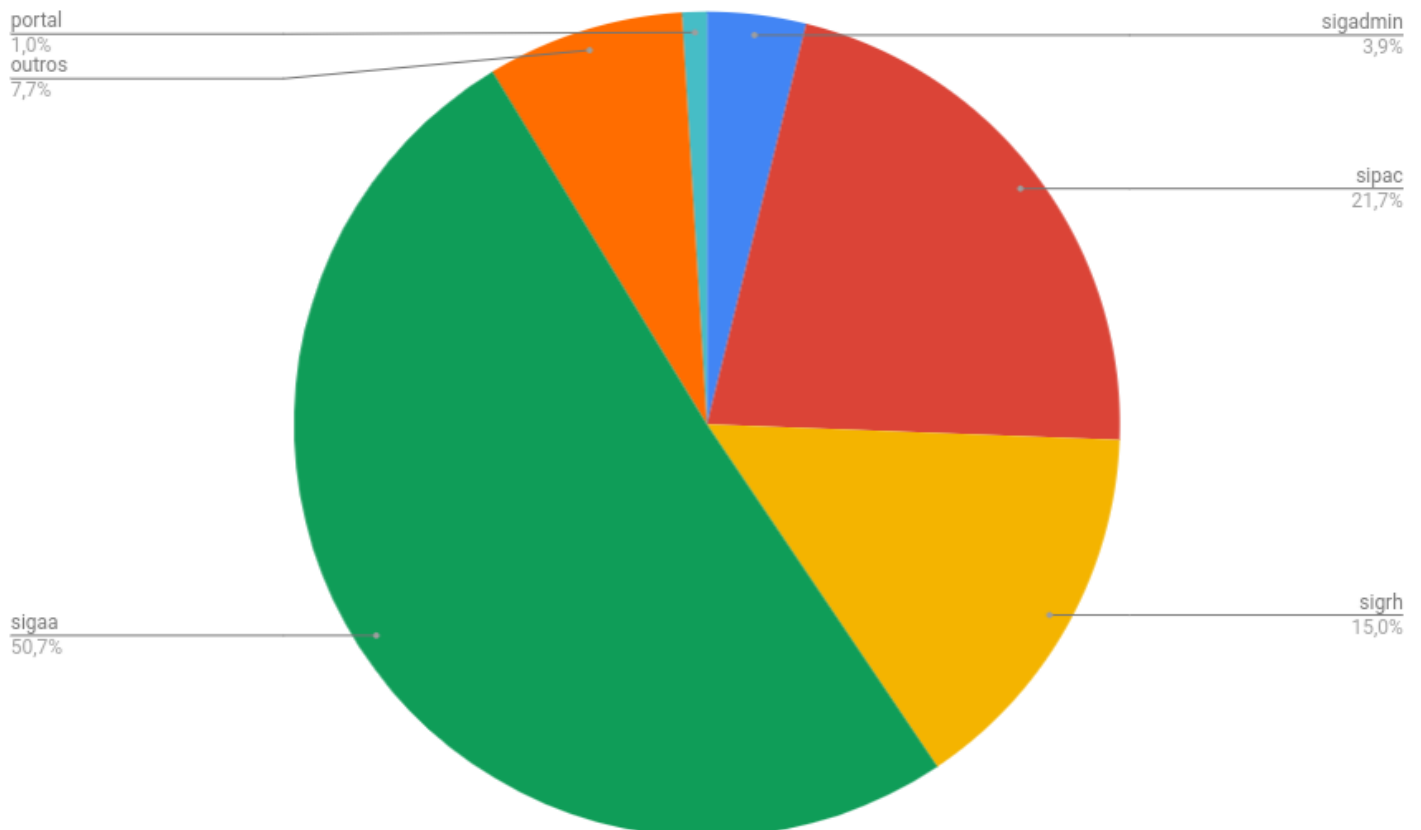
docente 38

técnico 138

público externo 2

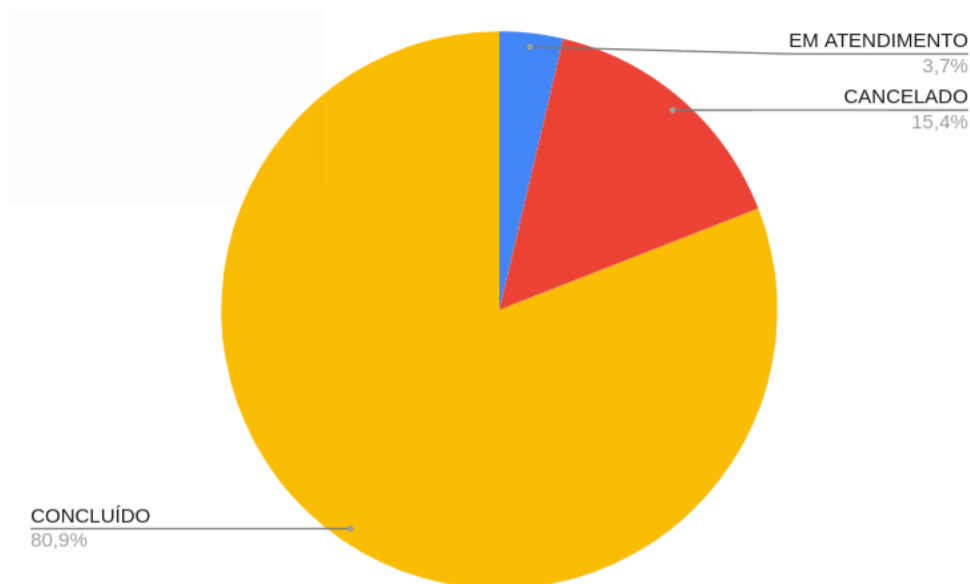


SISTEMAS



ATENDIMENTOS VIA SISTEMA DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
02/01/2020	2	0	8	10
03/01/2020	0	1	3	4
06/01/2020	0	3	11	14
07/01/2020	0	0	9	9
08/01/2020	0	3	15	18
09/01/2020	1	4	10	15
10/01/2020	1	1	8	10
13/01/2020	1	2	11	14
14/01/2020	0	3	12	15
15/01/2020	1	3	5	9
16/01/2020	0	0	14	14
17/01/2020	0	0	6	6
20/01/2020	1	0	27	28
21/01/2020	0	4	16	20
22/01/2020	1	4	13	18
23/01/2020	0	2	9	11
24/01/2020	0	6	10	16
27/01/2020	1	0	10	11
28/01/2020	0	5	18	23
29/01/2020	0	2	21	23
30/01/2020	3	2	16	21
31/01/2020	0	5	11	16
TOTAL	12	50	263	325



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	8
Serviços de Rede	Email	89
Serviços de Rede	Internet	50
Serviços de Rede	Outros	24
Serviços de Rede	Ponto de Rede	30
Serviços de Rede	Serviços sem fio	5
Serviços de Rede	Switch	1
Serviços de Rede	Atendimento presencial	37

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	132
Serviços de Suporte	Estabilizadores	12
Serviços de Suporte	Impressoras	12
Serviços de Suporte	Monitores	12
Serviços de Suporte	Mouse	13
Serviços de Suporte	No-breaks	6
Serviços de Suporte	Notebook	4
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Softwares	24
Serviços de Suporte	Teclado	12

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	22
Telefonia	Novos ramais	6
Telefonia	Outros serv. de telefonia	30