

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS E POR TELEFONE DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

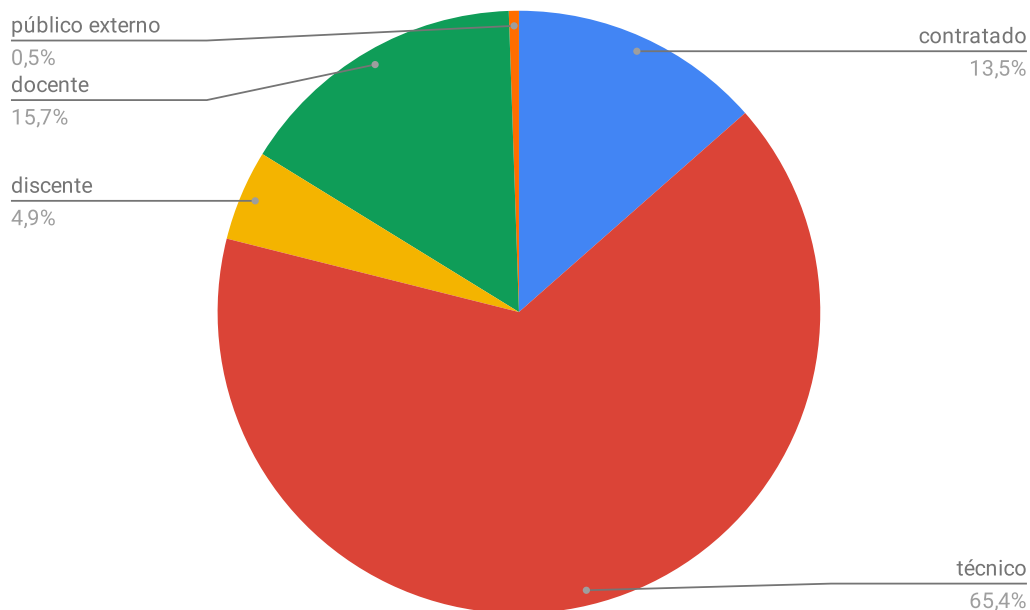
contratado 25

discente 9

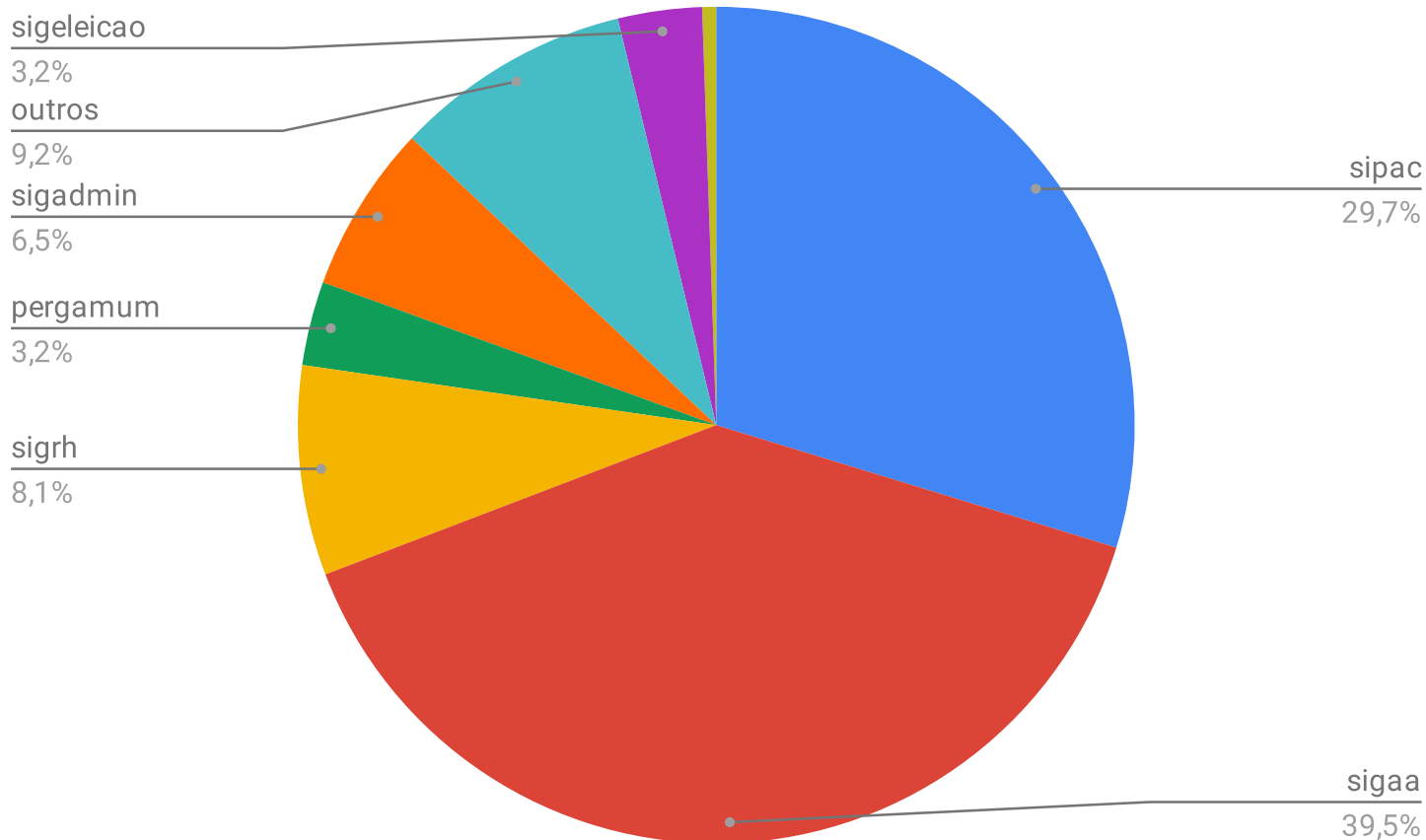
docente 29

técnico 121

público externo 1

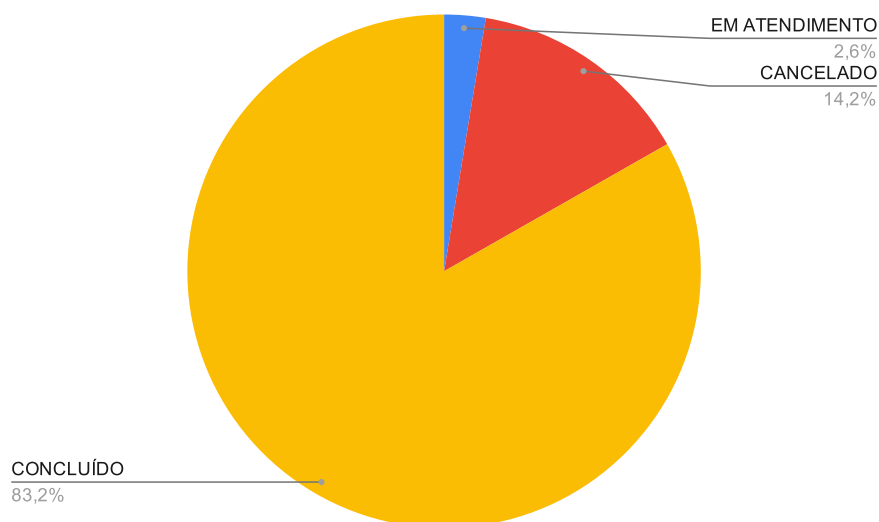


SISTEMAS



ATENDIMENTOS VIA SISTEMA DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
02/02/2020	0	0	1	1
03/02/2020	0	4	14	18
04/02/2020	0	4	25	29
05/02/2020	0	1	17	18
06/02/2020	0	0	19	19
07/02/2020	1	0	19	20
08/02/2020	0	0	2	2
09/02/2020	1	0	0	1
10/02/2020	1	2	17	20
11/02/2020	0	2	14	16
12/02/2020	0	0	19	19
13/02/2020	0	5	17	22
14/02/2020	2	2	12	16
16/02/2020	1	0	0	1
17/02/2020	0	4	18	22
18/02/2020	1	2	14	17
19/02/2020	0	6	17	23
20/02/2020	0	7	11	18
21/02/2020	0	2	10	12
24/02/2020	0	1	1	2
25/02/2020	0	1	2	3
26/02/2020	0	0	1	1
27/02/2020	2	1	25	28
28/02/2020	0	5	13	18
TOTAL	9	49	288	346



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	18
Serviços de Rede	Email	85
Serviços de Rede	Internet	30
Serviços de Rede	Outros	26
Serviços de Rede	Ponto de Rede	25
Serviços de Rede	Serviços sem fio	4

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	142
Serviços de Suporte	Estabilizadores	4
Serviços de Suporte	Impressoras	19
Serviços de Suporte	Monitores	6
Serviços de Suporte	Mouse	12
Serviços de Suporte	No-breaks	4
Serviços de Suporte	Notebook	6
Serviços de Suporte	Scanner	3
Serviços de Suporte	Softwares	29
Serviços de Suporte	Teclado	2

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	23
Telefonia	Novos ramais	5
Telefonia	Outros serv. de telefonia	15