

ATENDIMENTOS PRESENCIAIS E POR TELEFONE DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

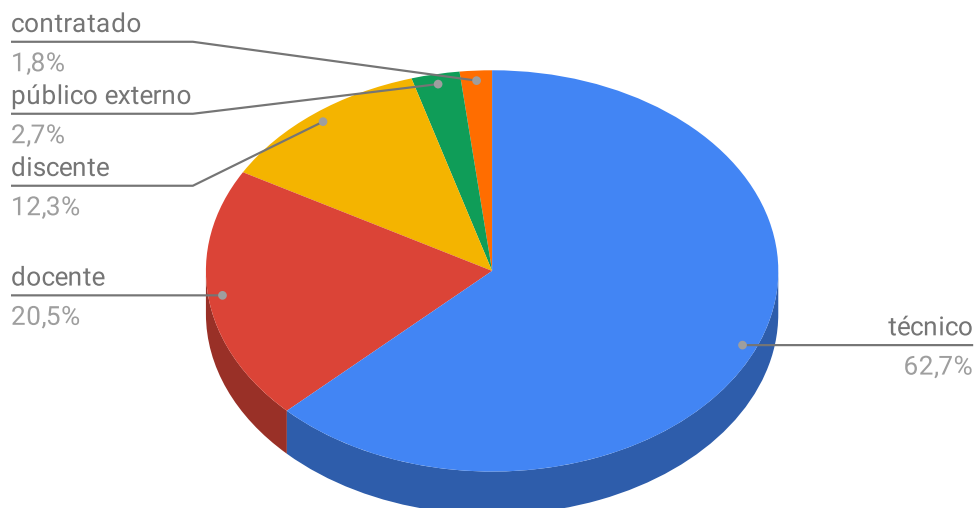
contratado 4

discente 27

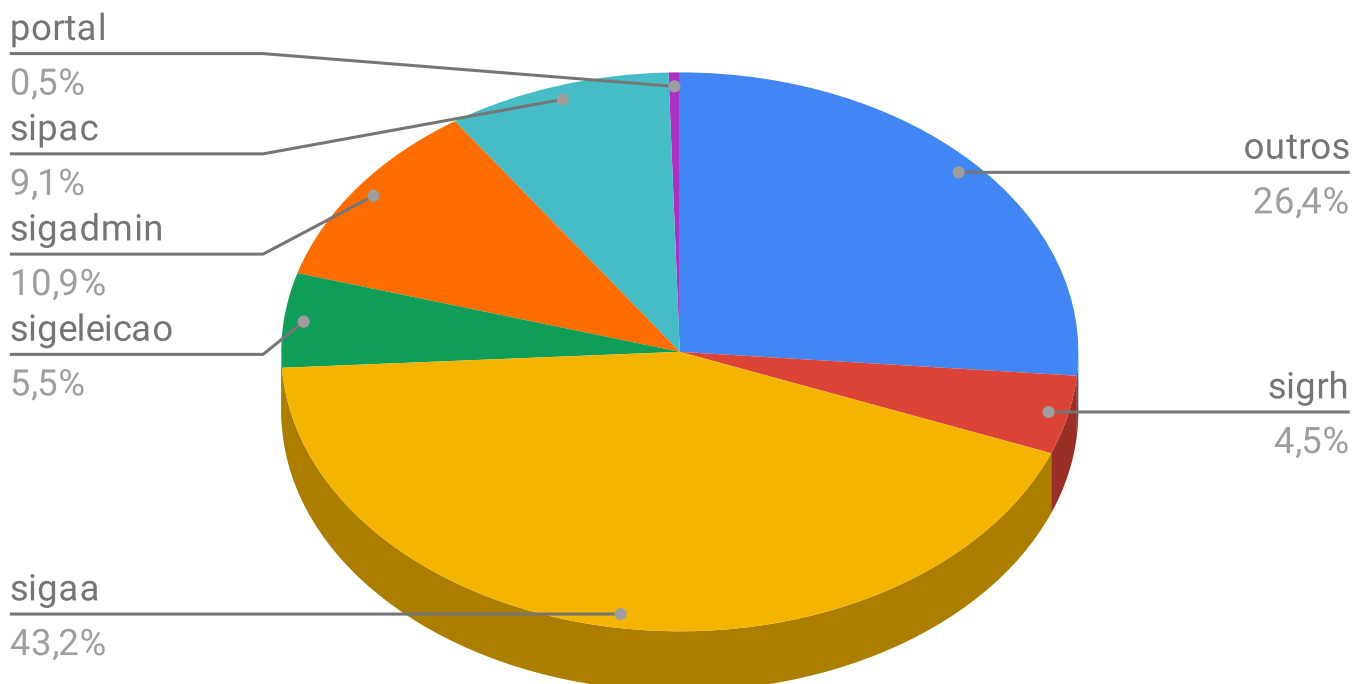
docente 45

técnico 138

público externo 6

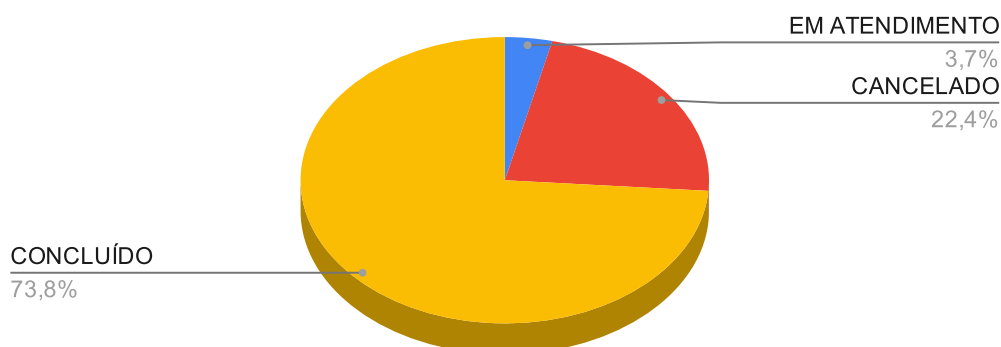


SISTEMAS



ATENDIMENTOS VIA SISTEMA DOS SIG'S (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/07/2020	1	4	14	19
02/07/2020	2	0	8	10
03/07/2020	0	1	14	15
04/07/2020	0	0	1	1
05/07/2020	0	0	2	2
06/07/2020	1	4	16	21
07/07/2020	0	3	8	11
08/07/2020	0	4	10	14
09/07/2020	0	1	11	12
10/07/2020	0	1	11	12
12/07/2020	0	1	2	3
13/07/2020	1	4	21	26
14/07/2020	3	10	11	24
15/07/2020	1	4	16	21
16/07/2020	1	1	14	16
17/07/2020	0	4	4	8
18/07/2020	1	0	0	1
19/07/2020	0	0	3	3
20/07/2020	0	5	22	27
21/07/2020	0	4	12	16
22/07/2020	1	5	11	17
23/07/2020	0	3	11	14
24/07/2020	1	7	10	18
25/07/2020	0	0	3	3
26/07/2020	0	1	1	2
27/07/2020	0	5	14	19
28/07/2020	0	2	8	10
29/07/2020	2	4	21	27
30/07/2020	0	5	7	12
31/07/2020	0	7	10	17
TOTAL	15	90	296	401



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Email	1588
Serviços de Rede	Internet	5
Serviços de Rede	Outros	31
Serviços de Rede	Ponto de Rede	2

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	10
Serviços de Suporte	No-breaks	2
Serviços de Suporte	Notebook	2
Serviços de Suporte	Softwares	7

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	2
Telefonia	Novos ramais	2
Telefonia	Outros serv. de telefonia	4