

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 35

discente 23

docente 21

técnico 242

público externo -

total 321

docente

6,5%

contratado

10,9%

discente

7,2%

técnico

75,4%

SISTEMAS

sigeleicao

0,6%

outros

14,0%

sipac

21,8%

portal

0,6%

sigrh

7,5%

sigadmin

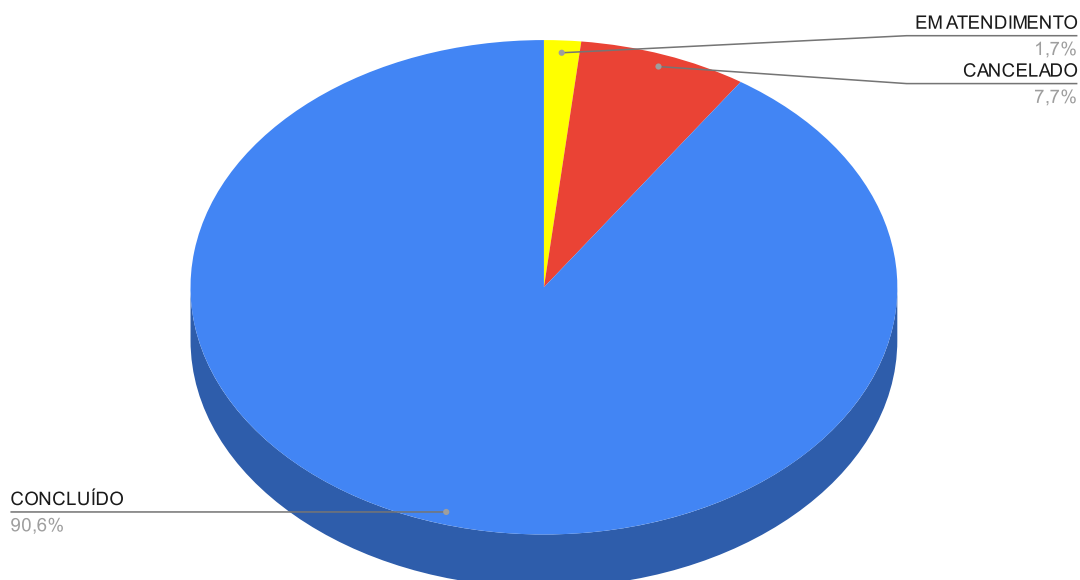
5,9%

sigaa

49,2%

ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/06/2021	0	2	13	15
02/06/2021	1	0	17	18
03/06/2021	0	0	4	4
04/06/2021	1	0	3	4
06/06/2021	0	0	2	2
07/06/2021	0	2	28	30
08/06/2021	0	4	23	27
09/06/2021	0	0	19	19
10/06/2021	0	0	19	19
11/06/2021	0	2	13	15
13/06/2021	0	0	1	1
14/06/2021	0	1	26	27
15/06/2021	1	1	30	32
16/06/2021	0	3	25	28
17/06/2021	0	0	12	12
18/06/2021	0	1	12	13
21/06/2021	0	3	20	23
22/06/2021	0	2	20	22
23/06/2021	0	2	12	14
24/06/2021	0	0	5	5
25/06/2021	1	2	7	10
26/06/2021	0	0	2	2
27/06/2021	0	0	4	4
28/06/2021	2	3	24	29
29/06/2021	0	1	6	7
30/06/2021	1	3	29	33
TOTAL	7	32	376	415



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	3
Serviços de Rede	Email	589
Serviços de Rede	Internet	5
Serviços de Rede	Outros	7
Serviços de Rede	Ponto de Rede	1
Serviços de Rede	Serviços sem fio	2

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	321
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	415

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	22
Serviços de Suporte	Estabilizadores	2
Serviços de Suporte	Impressoras	4
Serviços de Suporte	Monitores	1
Serviços de Suporte	Notebook	4
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Softwares	3

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	6
Telefonia	Novos ramais	1
Telefonia	Outros serv. de telefonia	3