

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 37

discente 67

docente 62

técnico 368

público externo 1

total 535

público externo

0,2%

contratado

6,9%

docente

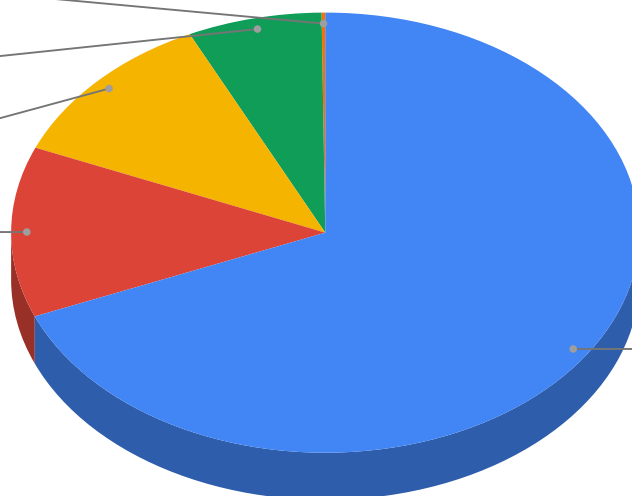
11,6%

discente

12,5%

técnico

68,8%



SISTEMAS

portal
2,2%

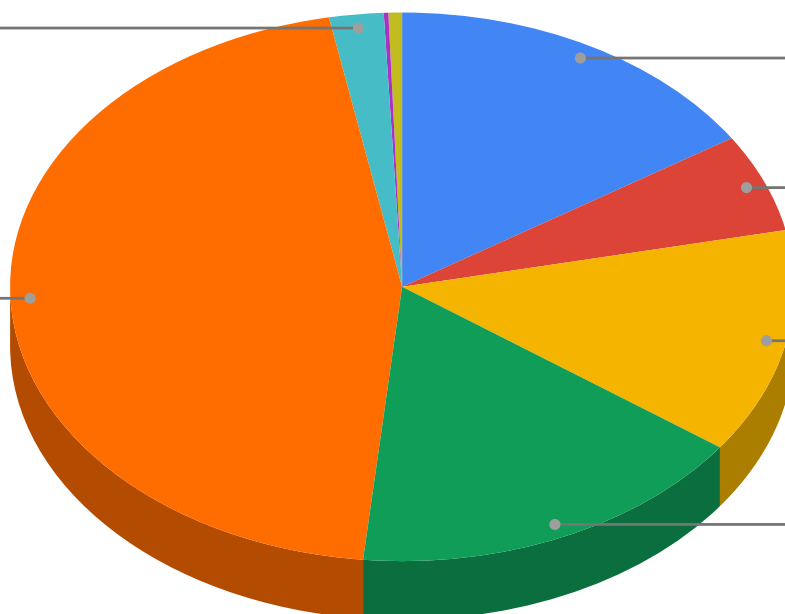
sigaa
45,4%

sipac
15,9%

sigrh
5,8%

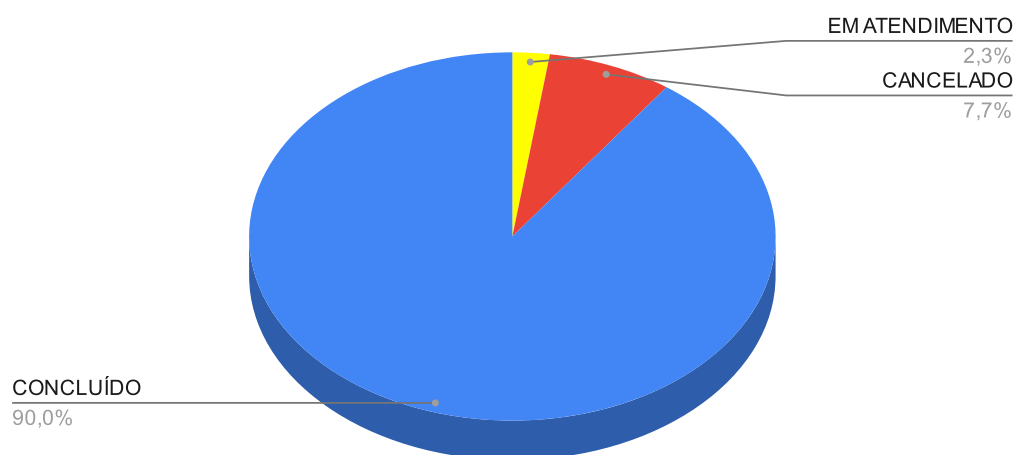
outros
13,3%

sigadmin
16,6%



ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/08/2021	0	2	0	2
02/08/2021	0	1	30	31
03/08/2021	0	2	18	20
04/08/2021	3	2	20	25
05/08/2021	0	3	19	22
06/08/2021	1	3	25	29
07/08/2021	0	0	3	3
08/08/2021	0	0	3	3
09/08/2021	1	0	18	19
10/08/2021	0	2	18	20
11/08/2021	0	2	18	20
12/08/2021	0	3	16	19
13/08/2021	0	2	16	18
15/08/2021	0	0	2	2
16/08/2021	0	2	23	25
17/08/2021	0	1	15	16
18/08/2021	0	0	16	16
19/08/2021	0	0	26	26
20/08/2021	0	1	13	14
23/08/2021	0	3	26	29
24/08/2021	0	1	17	18
25/08/2021	0	2	17	19
26/08/2021	1	1	19	21
27/08/2021	1	1	17	19
28/08/2021	0	0	3	3
29/08/2021	0	0	3	3
30/08/2021	1	2	15	18
31/08/2021	3	1	18	22
TOTAL	11	37	434	482



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	7
Serviços de Rede	Email	5449
Serviços de Rede	Internet	18
Serviços de Rede	Outros	10
Serviços de Rede	Ponto de Rede	3
Serviços de Rede	Serviços sem fio	1
Serviços de Rede	Switch	1

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	535
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	482

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	59
Serviços de Suporte	Estabilizadores	2
Serviços de Suporte	Impressoras	6
Serviços de Suporte	Monitores	5
Serviços de Suporte	Mouse	2
Serviços de Suporte	No-breaks	4
Serviços de Suporte	Notebook	7
Serviços de Suporte	Softwares	15
Serviços de Suporte	Teclado	1

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	6
Telefonia	Novos ramais	-
Telefonia	Outros serv. de telefonia	7