

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 65

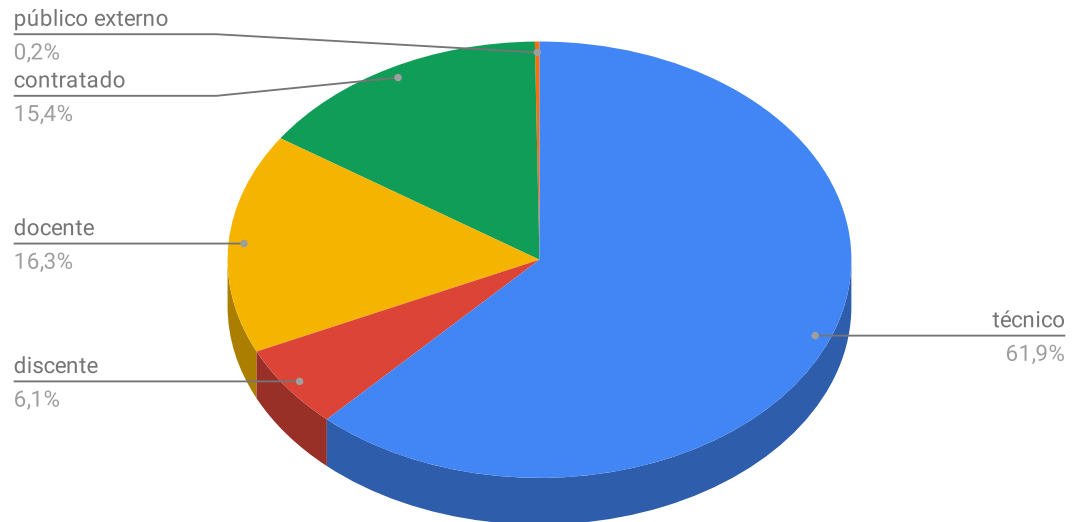
discente 26

docente 69

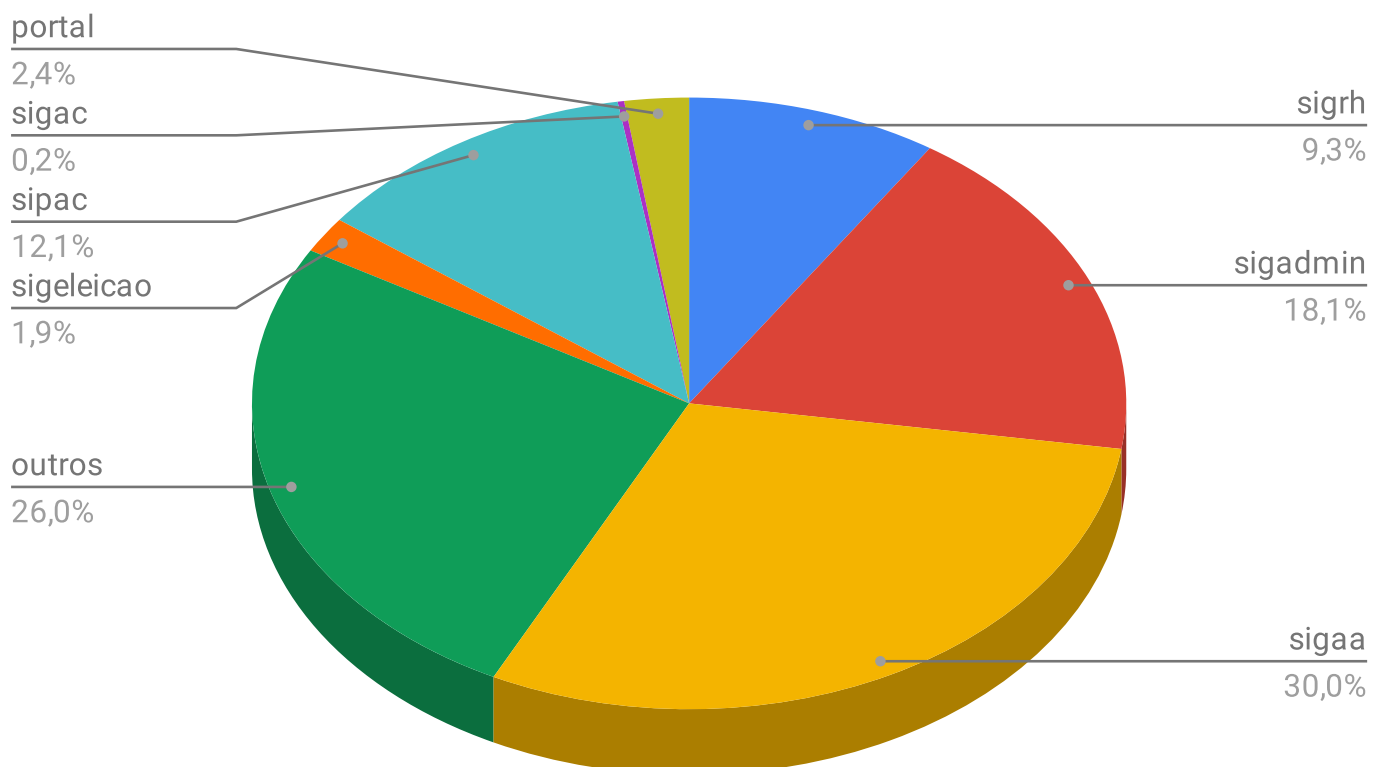
técnico 262

público externo 1

total 423

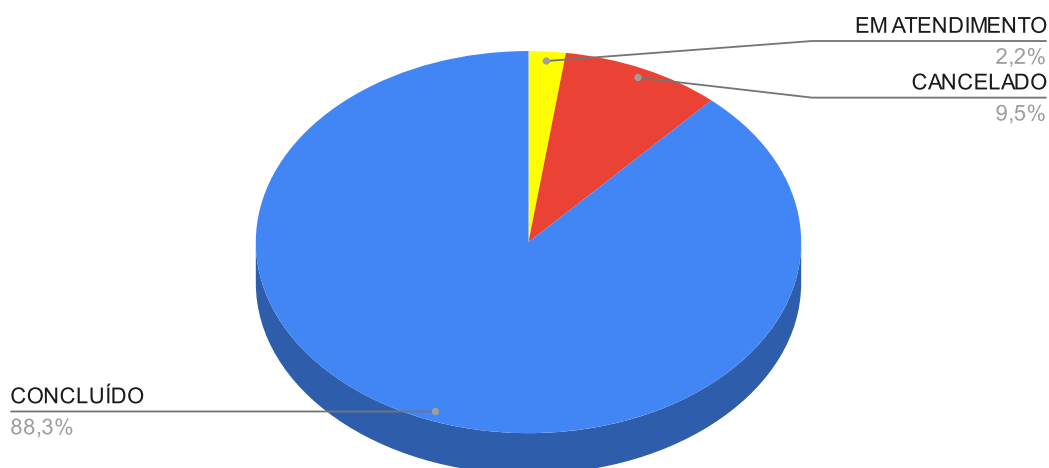


SISTEMAS



ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/10/2021	0	3	11	14
02/10/2021	0	0	2	2
03/10/2021	0	1	1	2
04/10/2021	1	3	50	54
05/10/2021	0	1	48	49
06/10/2021	0	6	45	51
07/10/2021	0	4	39	43
08/10/2021	0	1	15	16
11/10/2021	0	0	3	3
12/10/2021	0	0	3	3
13/10/2021	0	3	27	30
14/10/2021	0	3	18	21
15/10/2021	0	4	14	18
16/10/2021	0	0	1	1
17/10/2021	0	0	2	2
18/10/2021	1	7	27	35
19/10/2021	0	2	27	29
20/10/2021	2	4	26	32
21/10/2021	0	1	8	9
22/10/2021	0	3	8	11
23/10/2021	0	0	3	3
25/10/2021	0	1	22	23
26/10/2021	1	3	11	15
27/10/2021	3	1	19	23
28/10/2021	3	0	32	35
29/10/2021	1	1	17	19
31/10/2021	0	0	4	4
TOTAL	12	52	483	547



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	20
Serviços de Rede	Email	1690
Serviços de Rede	Internet	19
Serviços de Rede	Outros	30
Serviços de Rede	Ponto de Rede	19
Serviços de Rede	Serviços sem fio	1
Serviços de Rede	Switch	1

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	423
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	547

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	148
Serviços de Suporte	Estabilizadores	11
Serviços de Suporte	Impressoras	19
Serviços de Suporte	Monitores	8
Serviços de Suporte	Mouse	3
Serviços de Suporte	No-breaks	10
Serviços de Suporte	Notebook	9
Serviços de Suporte	Softwares	23
Serviços de Suporte	Teclado	5

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	25
Telefonia	Novos ramais	5
Telefonia	Outros serv. de telefonia	14