

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 33

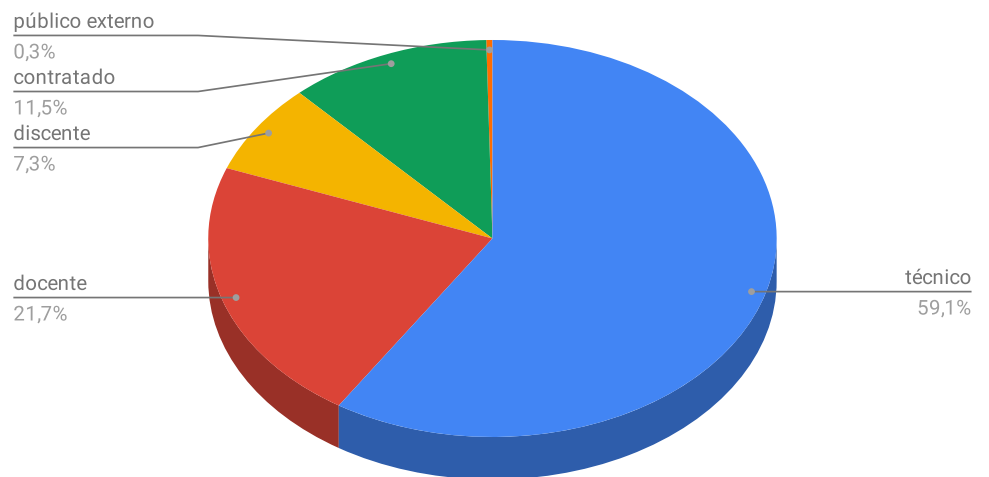
discente 21

docente 62

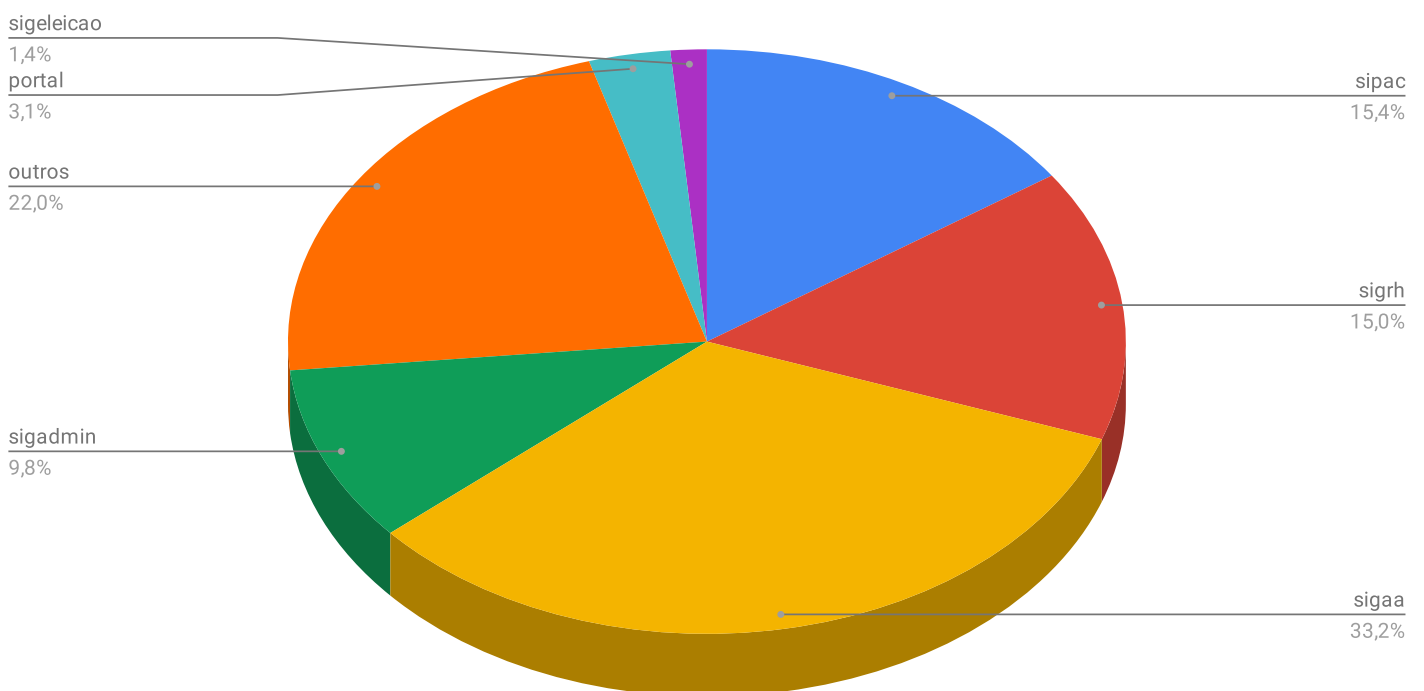
técnico 168

público externo 1

total 285

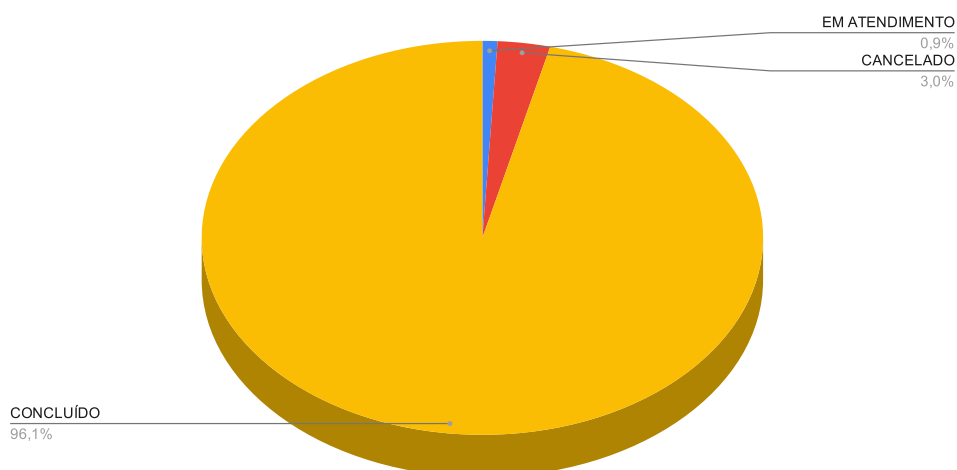


SISTEMAS



ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/01/2021	0	0	1	1
02/01/2021	0	0	1	1
03/01/2021	0	0	1	1
04/01/2021	0	0	20	20
05/01/2021	0	2	38	40
06/01/2021	0	1	29	30
07/01/2021	0	1	22	23
08/01/2021	0	0	13	13
09/01/2021	0	0	1	1
10/01/2021	0	1	1	2
11/01/2021	0	1	16	17
12/01/2021	1	1	20	22
13/01/2021	0	0	20	20
14/01/2021	0	0	15	15
15/01/2021	2	1	19	22
17/01/2021	0	0	1	1
18/01/2021	0	1	17	18
19/01/2021	0	0	17	17
20/01/2021	0	0	17	17
21/01/2021	0	0	30	30
22/01/2021	0	0	17	17
23/01/2021	0	0	3	3
25/01/2021	1	0	19	20
26/01/2021	0	3	27	30
27/01/2021	0	2	20	22
28/01/2021	0	0	24	24
29/01/2021	0	0	31	31
30/01/2021	0	0	4	4
31/01/2021	0	0	1	1
TOTAL	4	14	445	463



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Email	414
Serviços de Rede	Internet	10
Serviços de Rede	Serviços sem fio	3
Serviços de Rede	Ponto de Rede	4
Serviços de Rede	Outros	13

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	285
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	463

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	19
Serviços de Suporte	Impressoras	5
Serviços de Suporte	Monitores	1
Serviços de Suporte	Mouse	1
Serviços de Suporte	No-breaks	1
Serviços de Suporte	Notebook	2
Serviços de Suporte	Softwares	11

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	6
Telefonia	Novos ramais	1
Telefonia	Outros serv. de telefonia	11