

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 35

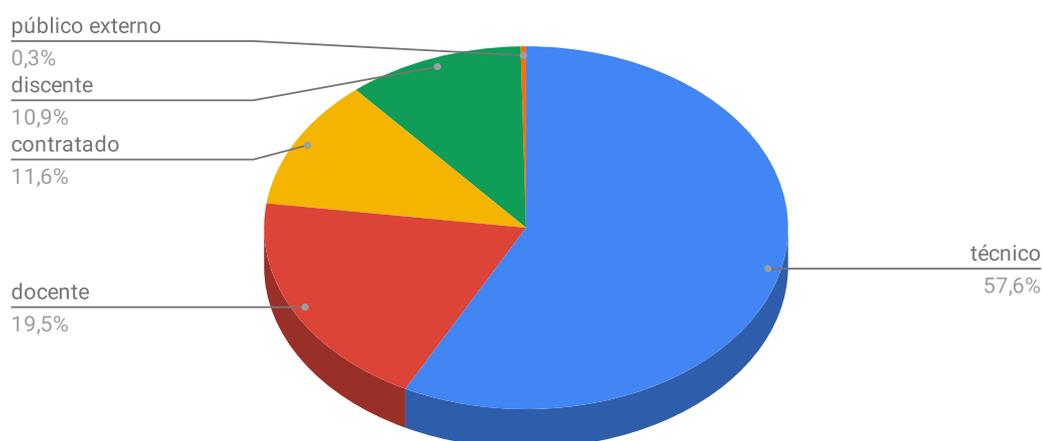
discente 33

docente 59

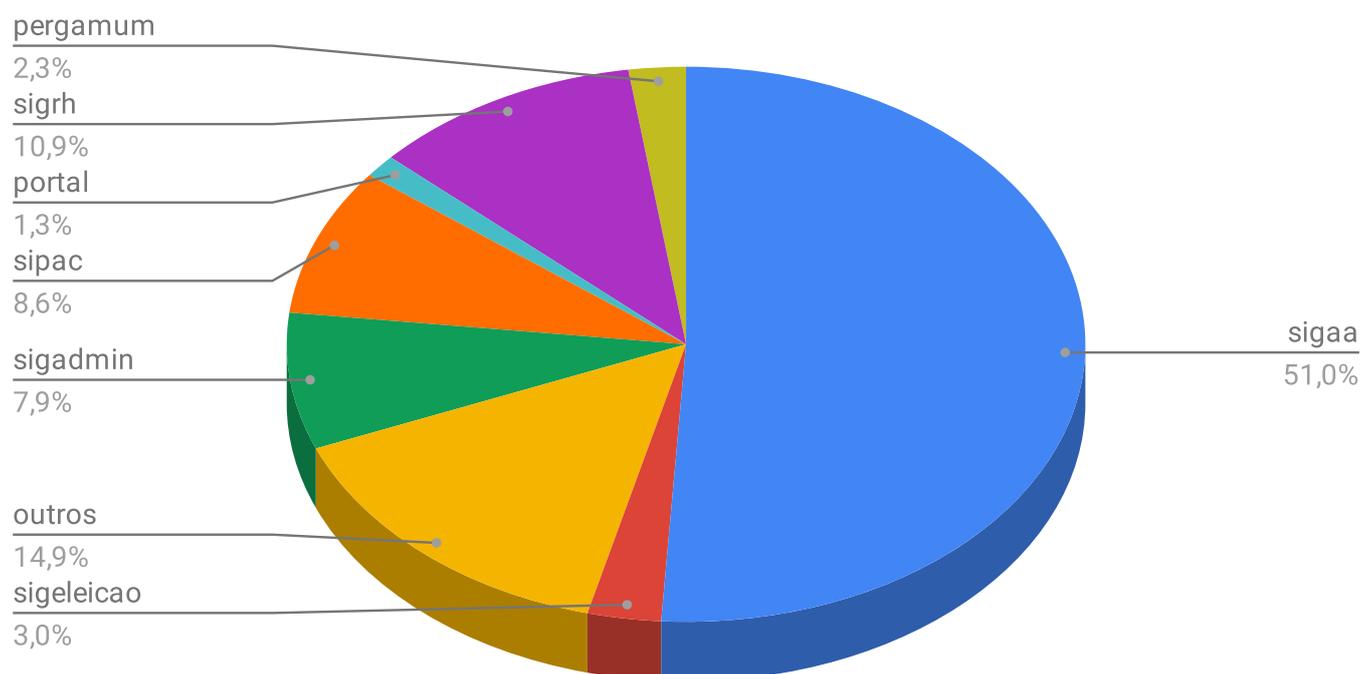
técnico 173

público externo 1

total 301

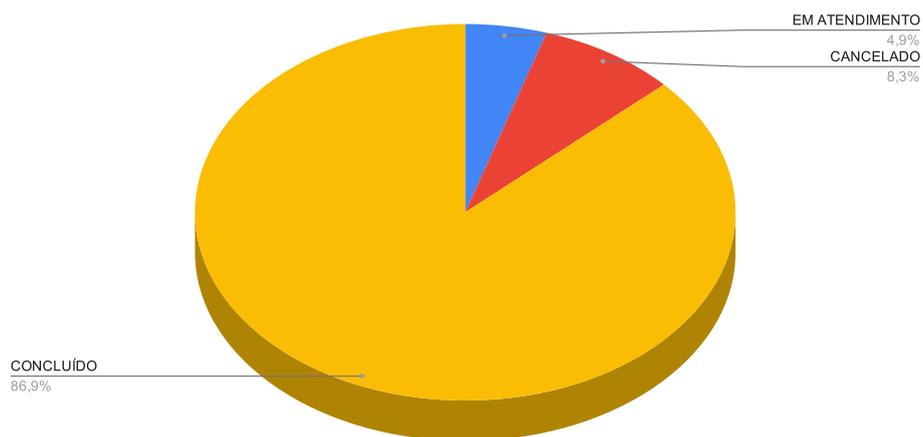


SISTEMAS



ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/02/2021	0	2	19	21
02/02/2021	2	3	27	32
03/02/2021	2	0	16	18
04/02/2021	0	2	25	27
05/02/2021	0	1	22	23
06/02/2021	0	0	1	1
08/02/2021	2	4	18	24
09/02/2021	0	2	9	11
10/02/2021	0	2	16	18
11/02/2021	0	1	12	13
12/02/2021	0	2	16	18
13/02/2021	0	0	3	3
15/02/2021	0	0	1	1
16/02/2021	0	0	4	4
17/02/2021	3	0	6	9
18/02/2021	2	2	32	36
19/02/2021	1	2	17	20
20/02/2021	0	1	2	3
21/02/2021	0	0	2	2
22/02/2021	1	0	25	26
23/02/2021	2	4	31	37
24/02/2021	0	4	20	24
25/02/2021	2	0	14	16
26/02/2021	3	2	16	21
27/02/2021	0	0	1	1
28/02/2021	0	0	2	2
TOTAL	20	34	357	411



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	1
Serviços de Rede	Email	497
Serviços de Rede	Internet	6
Serviços de Rede	Ponto de rede	4
Serviços de Rede	Outros	16

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	301
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	411

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	38
Serviços de Suporte	Estabilizadores	1
Serviços de Suporte	Impressoras	5
Serviços de Suporte	Mouse	1
Serviços de Suporte	No-breaks	3
Serviços de Suporte	Notebook	3
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Softwares	5

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	6
Telefonia	Novos ramais	1
Telefonia	Outros serv. de telefonia	8