

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 20

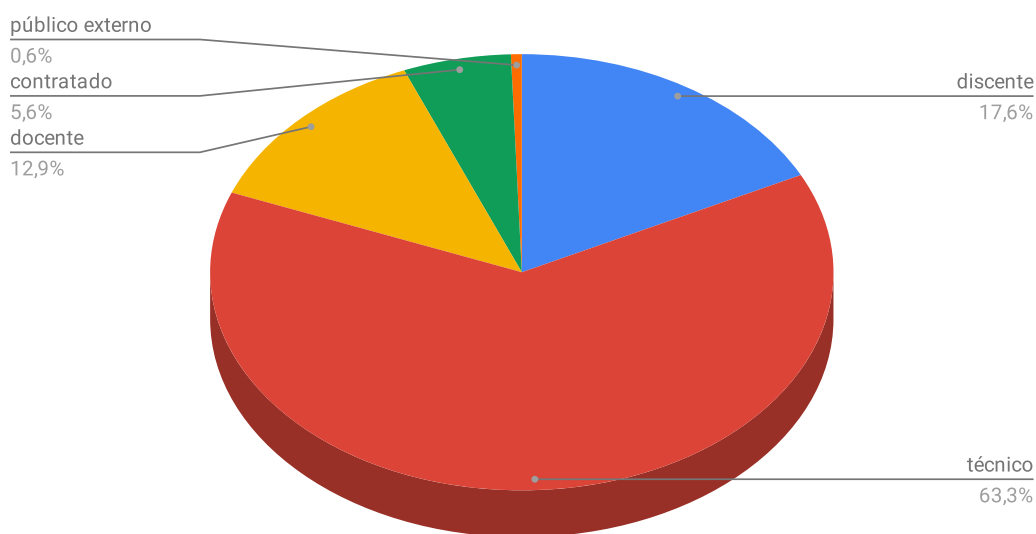
discente 63

docente 46

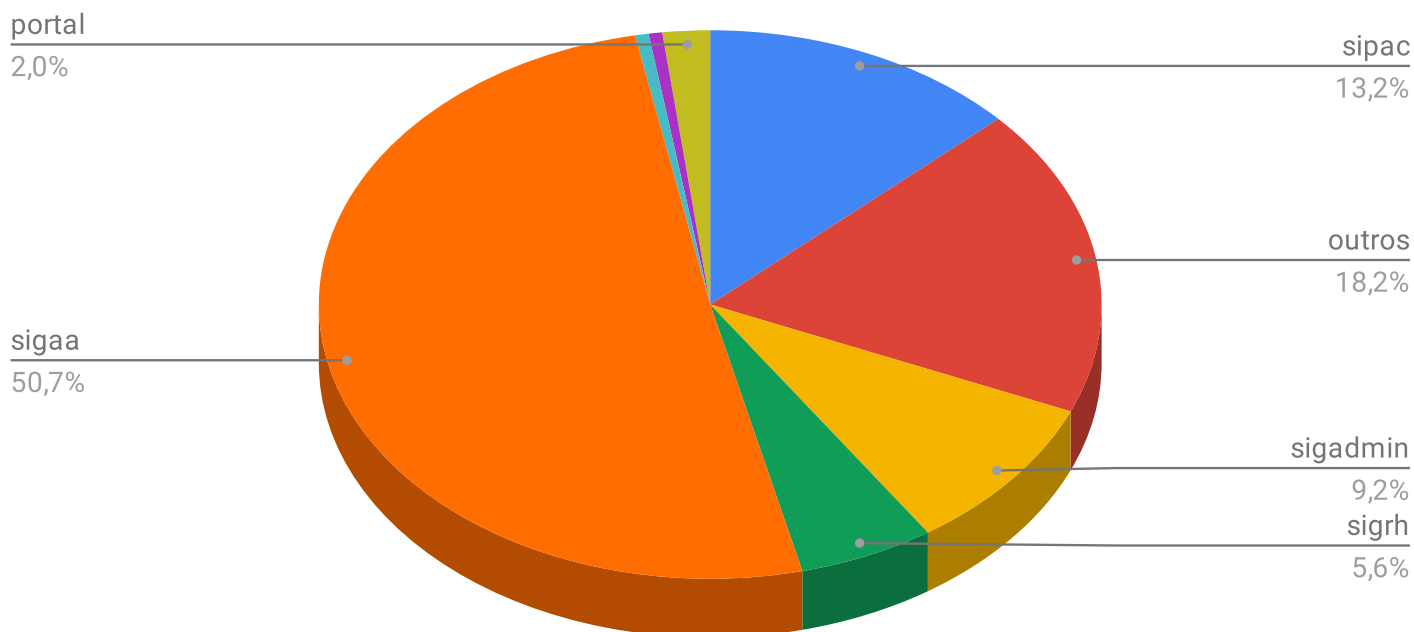
técnico 226

público externo 2

total 357

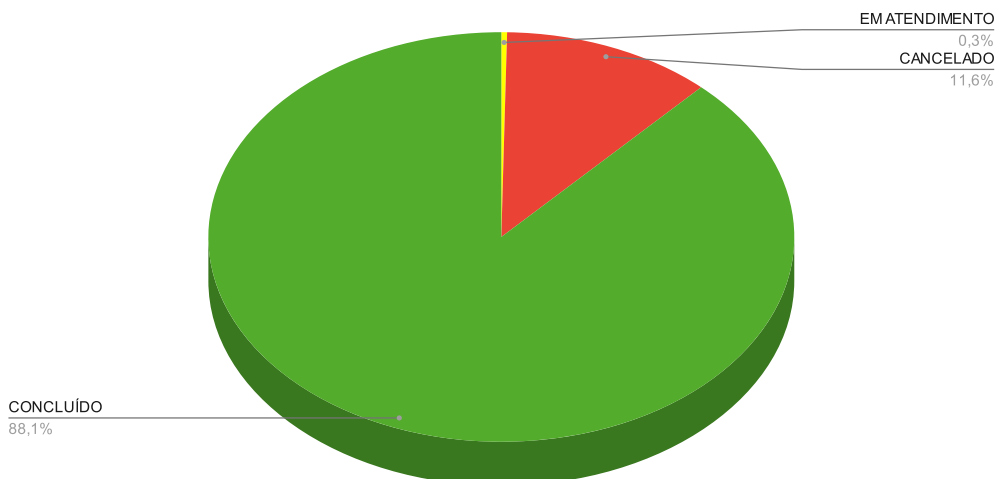


SISTEMAS



ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/03/2021	0	5	32	37
02/03/2021	0	1	8	9
05/03/2021	0	4	8	12
06/03/2021	0	0	4	4
07/03/2021	0	0	2	2
08/03/2021	0	6	33	39
09/03/2021	0	6	22	28
10/03/2021	1	5	32	38
11/03/2021	0	5	29	34
12/03/2021	0	2	24	26
13/03/2021	0	0	4	4
14/03/2021	0	0	5	5
15/03/2021	0	3	29	32
16/03/2021	0	1	29	30
17/03/2021	0	0	23	23
18/03/2021	0	0	9	9
19/03/2021	0	5	24	29
21/03/2021	0	0	1	1
22/03/2021	0	1	31	32
23/03/2021	0	4	26	30
24/03/2021	0	4	34	38
25/03/2021	0	5	31	36
26/03/2021	1	7	20	28
27/03/2021	0	1	2	3
28/03/2021	0	0	4	4
29/03/2021	0	1	25	26
30/03/2021	0	2	43	45
31/03/2021	0	6	26	32
TOTAL	2	74	560	636



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	9
Serviços de Rede	Email	2289
Serviços de Rede	Internet	11
Serviços de Rede	Outros	20
Serviços de Rede	Ponto de Rede	4
Serviços de Rede	Serviços sem fio	2

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	357
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	636

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	36
Serviços de Suporte	Estabilizadores	1
Serviços de Suporte	Impressoras	2
Serviços de Suporte	No-breaks	2
Serviços de Suporte	Notebook	7
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Softwares	12
Serviços de Suporte	Teclado	1

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	11
Telefonia	Novos ramais	1
Telefonia	Outros serv. de telefonia	6