

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 54

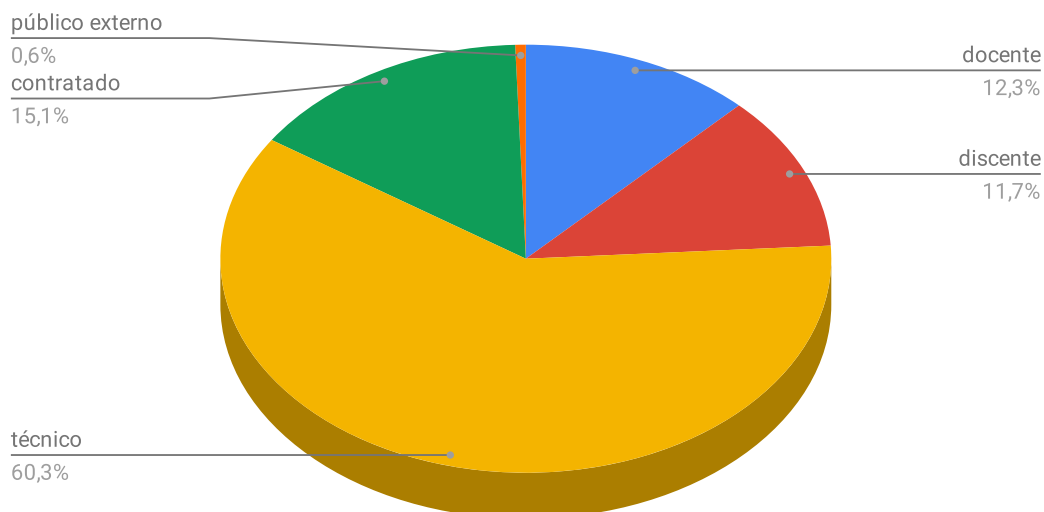
discente 42

docente 44

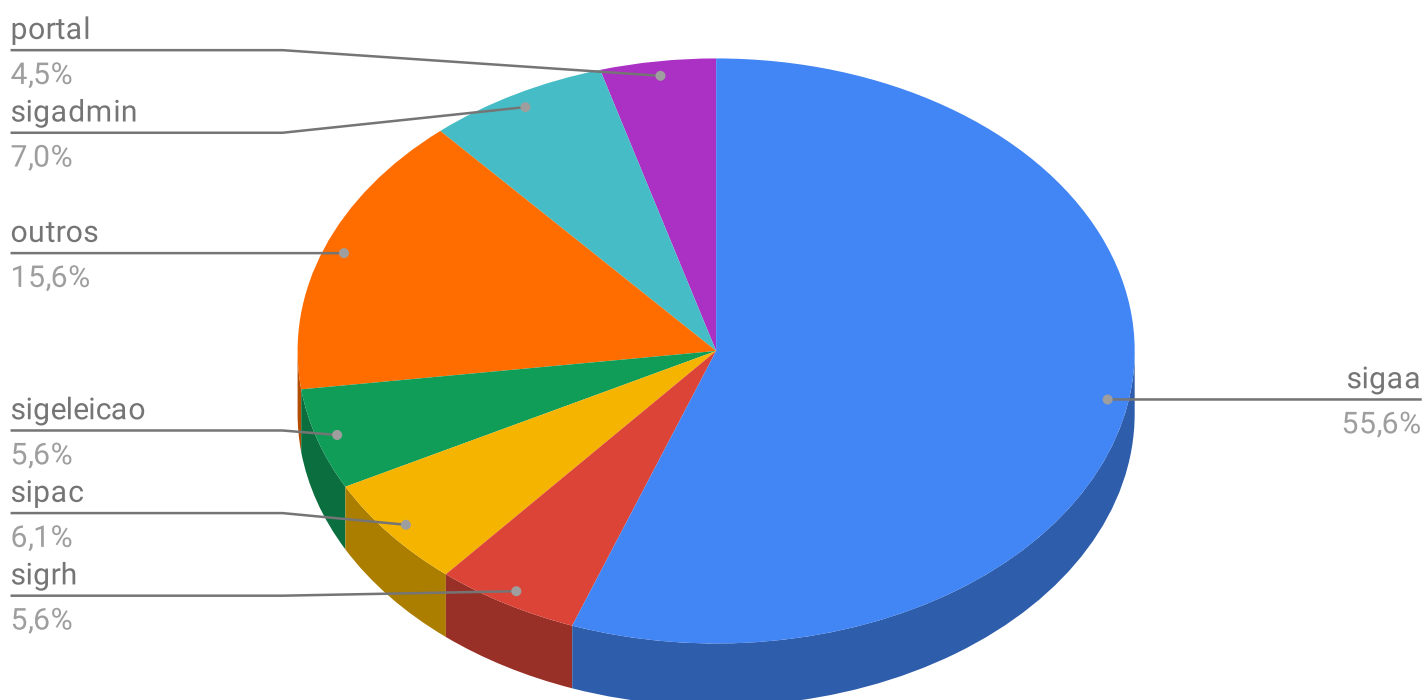
técnico 216

público externo 2

total 358

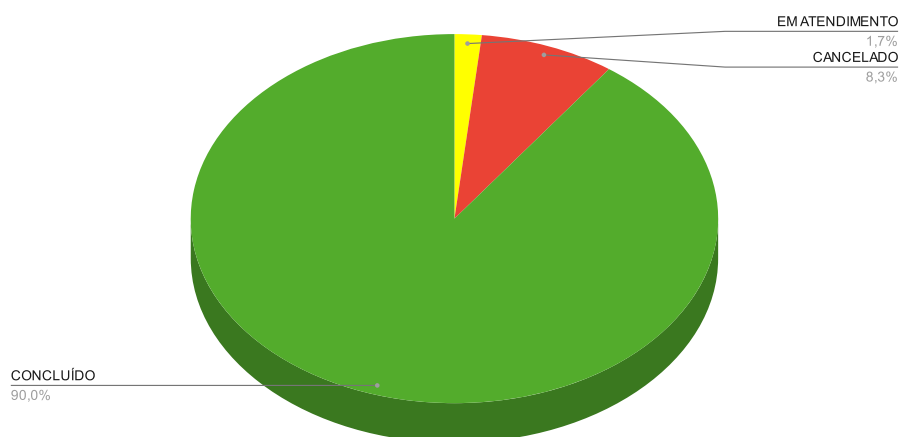


SISTEMAS



ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/04/2021	0	6	15	21
02/04/2021	0	0	1	1
03/04/2021	0	0	2	2
05/04/2021	0	4	38	42
06/04/2021	0	5	45	50
07/04/2021	1	2	28	31
08/04/2021	1	1	22	24
09/04/2021	0	0	26	26
10/04/2021	0	0	1	1
12/04/2021	0	2	32	34
13/04/2021	0	1	21	22
14/04/2021	0	4	3	7
15/04/2021	1	4	39	44
16/04/2021	1	2	18	21
18/04/2021	0	0	8	8
19/04/2021	0	0	25	25
20/04/2021	1	2	14	17
21/04/2021	0	0	5	5
22/04/2021	1	2	23	26
23/04/2021	2	2	32	36
24/04/2021	0	0	5	5
25/04/2021	0	0	3	3
26/04/2021	1	4	31	36
27/04/2021	0	5	22	27
28/04/2021	0	4	35	39
29/04/2021	0	0	23	23
30/04/2021	1	0	25	26
TOTAL	10	50	542	602



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	1
Serviços de Rede	Email	1683
Serviços de Rede	Internet	12
Serviços de Rede	Outros	4
Serviços de Rede	Ponto de Rede	4

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	358
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	602

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	28
Serviços de Suporte	Impressoras	6
Serviços de Suporte	Monitores	2
Serviços de Suporte	Mouse	1
Serviços de Suporte	No-breaks	1
Serviços de Suporte	Notebook	1
Serviços de Suporte	Softwares	11
Serviços de Suporte	Teclado	1

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	22
Telefonia	Novos ramais	0
Telefonia	Outros serv. de telefonia	9