

## ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

### PÚBLICO ALVO

#### somatório do mês

contratado 63

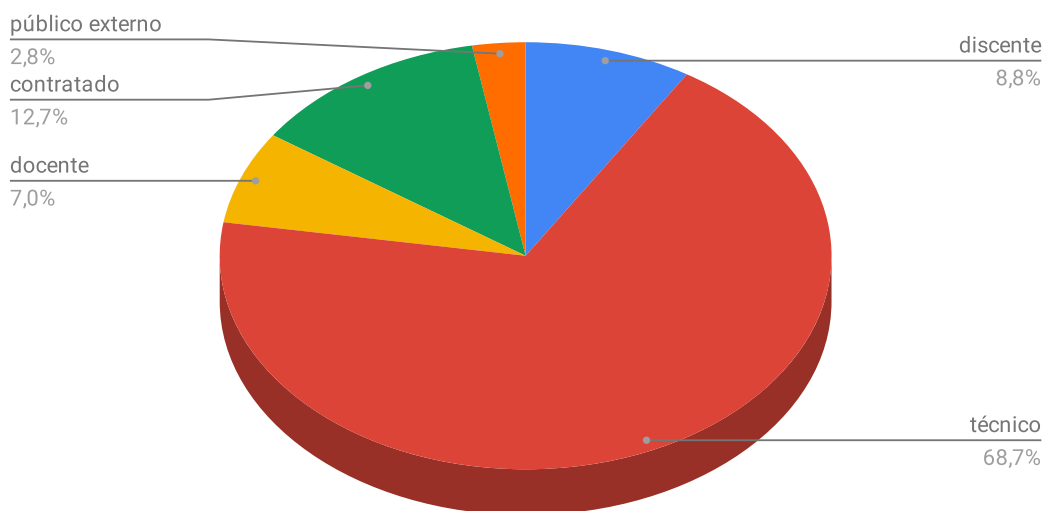
discente 44

docente 35

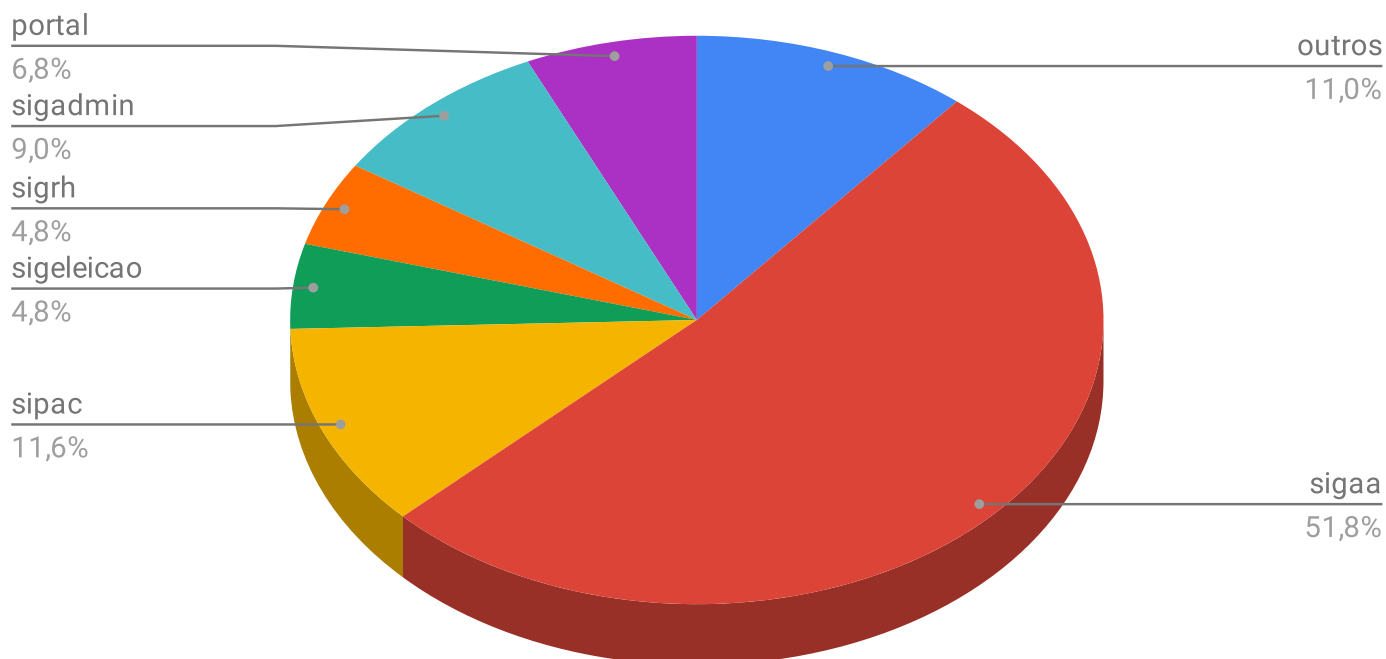
técnico 342

público externo 14

total 498

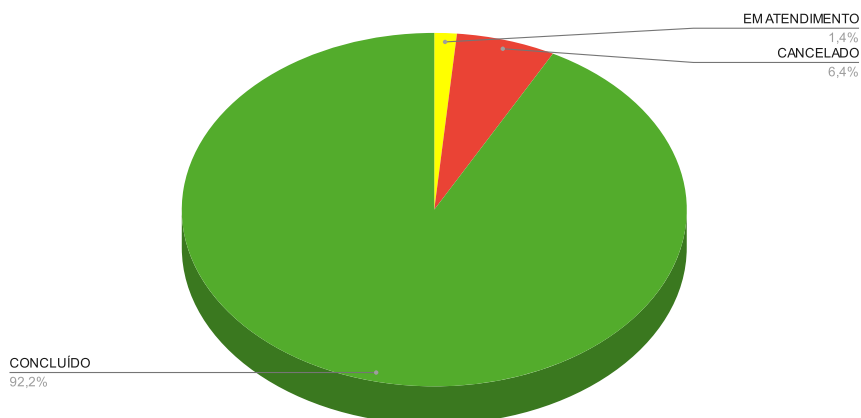


### SISTEMAS



## ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/05/2021	0	0	2	2
02/05/2021	0	0	2	2
03/05/2021	0	2	33	35
04/05/2021	0	0	20	20
05/05/2021	0	4	27	31
06/05/2021	0	0	30	30
07/05/2021	0	2	25	27
08/05/2021	0	1	1	2
09/05/2021	0	0	2	2
10/05/2021	2	1	47	50
11/05/2021	1	0	22	23
12/05/2021	0	2	21	23
13/05/2021	0	1	20	21
14/05/2021	1	2	20	23
15/05/2021	0	0	3	3
16/05/2021	0	0	1	1
18/05/2021	0	1	11	12
19/05/2021	1	2	23	26
20/05/2021	1	1	22	24
21/05/2021	1	2	16	19
22/05/2021	0	0	1	1
23/05/2021	0	0	1	1
24/05/2021	0	2	31	33
25/05/2021	0	1	15	16
26/05/2021	0	5	19	24
27/05/2021	0	1	12	13
28/05/2021	0	0	23	23
29/05/2021	0	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>450</b>	<b>488</b>



## ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	4
Serviços de Rede	Internet	21
Serviços de Rede	Outros	14
Serviços de Rede	Ponto de Rede	3
Serviços de Rede	Serviços sem fio	1
Serviços de Rede	Email	962

## ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	498
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	488

## ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	35
Serviços de Suporte	Estabilizadores	4
Serviços de Suporte	Impressoras	1
Serviços de Suporte	No-breaks	4
Serviços de Suporte	Notebook	5
Serviços de Suporte	Softwares	7

## ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	10
Telefonia	Novos ramais	1
Telefonia	Outros serv. de telefonia	4