

## ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

### PÚBLICO ALVO

#### somatório do mês

contratado 23

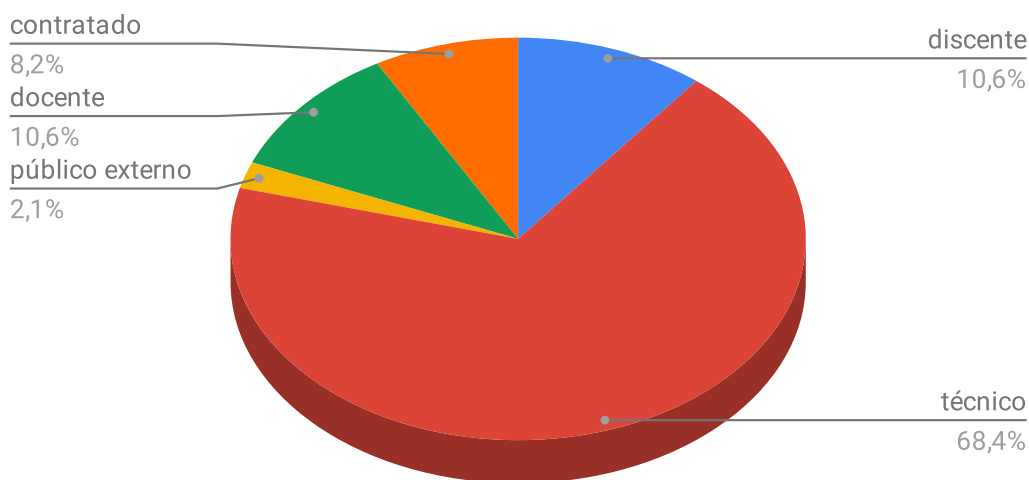
discente 30

docente 30

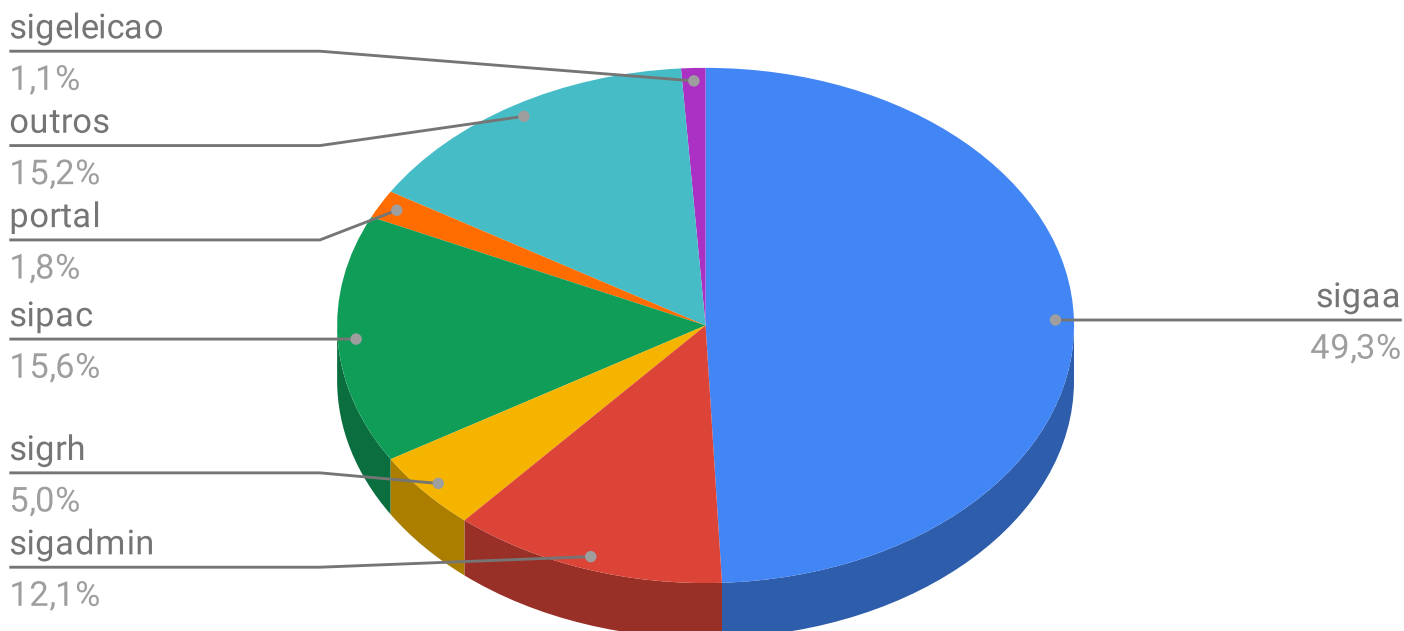
técnico 193

público externo 6

total 282

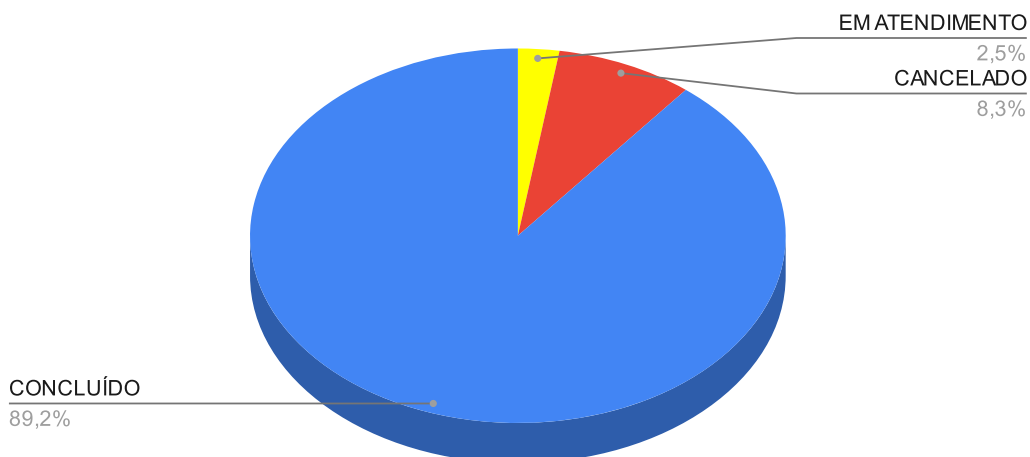


### SISTEMAS



## ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/07/2021	1	3	30	34
02/07/2021	1	3	15	19
03/07/2021	0	0	1	1
04/07/2021	0	0	1	1
05/07/2021	0	3	25	28
06/07/2021	1	1	19	21
07/07/2021	0	6	17	23
09/07/2021	1	1	18	20
10/07/2021	0	0	1	1
11/07/2021	0	1	1	2
12/07/2021	1	2	23	26
13/07/2021	0	0	26	26
14/07/2021	0	1	26	27
15/07/2021	1	0	16	17
16/07/2021	0	1	15	16
17/07/2021	0	1	1	2
18/07/2021	0	0	4	4
19/07/2021	1	2	21	24
20/07/2021	0	0	16	16
21/07/2021	0	3	22	25
22/07/2021	1	4	15	20
23/07/2021	2	1	17	20
25/07/2021	0	0	1	1
26/07/2021	0	1	24	25
27/07/2021	1	2	26	29
28/07/2021	0	1	14	15
29/07/2021	0	2	11	13
30/07/2021	1	0	20	21
31/07/2021	0	1	4	5
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>40</b>	<b>430</b>	<b>482</b>



## ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	5
Serviços de Rede	Email	1104
Serviços de Rede	Internet	9
Serviços de Rede	Outros	17
Serviços de Rede	Ponto de Rede	4
Serviços de Rede	Serviços sem fio	2

## ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	282
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	482

## ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	47
Serviços de Suporte	Estabilizadores	1
Serviços de Suporte	Impressoras	4
Serviços de Suporte	Monitores	2
Serviços de Suporte	Mouse	5
Serviços de Suporte	No-breaks	2
Serviços de Suporte	Notebook	3
Serviços de Suporte	Softwares	11
Serviços de Suporte	Teclado	1

## ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	7
Telefonia	Novos ramais	-
Telefonia	Outros serv. de telefonia	9