

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 44

discente 34

docente 49

técnico 241

público externo 2

total 370

público externo

0,5%

contratado

11,9%

docente

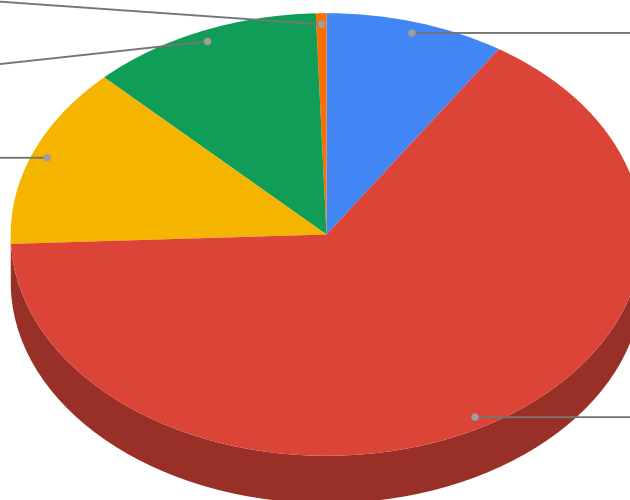
13,2%

discente

9,2%

técnico

65,1%



SISTEMAS

pergamum

0,5%

sipac

11,6%

sigh

7,0%

portal

3,2%

sigaa

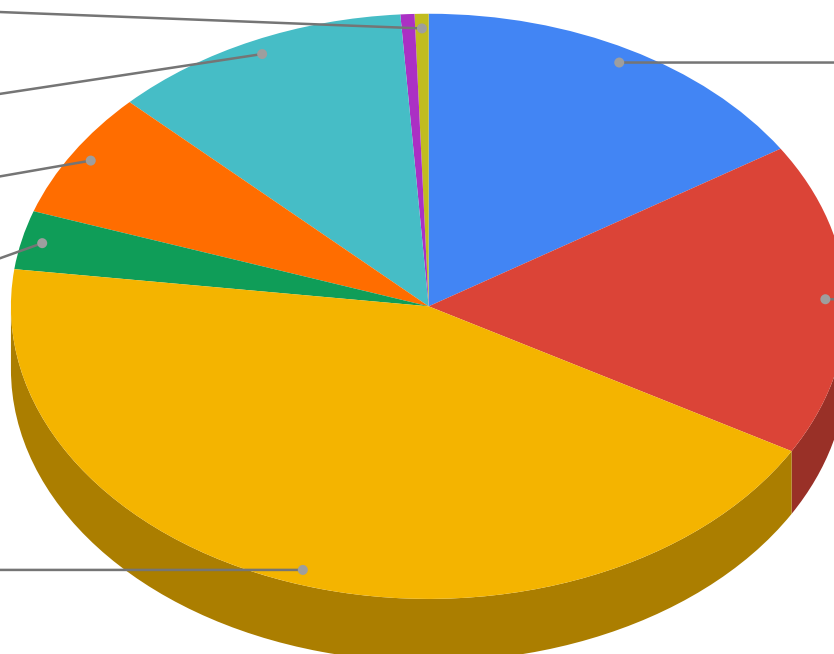
43,8%

outros

15,9%

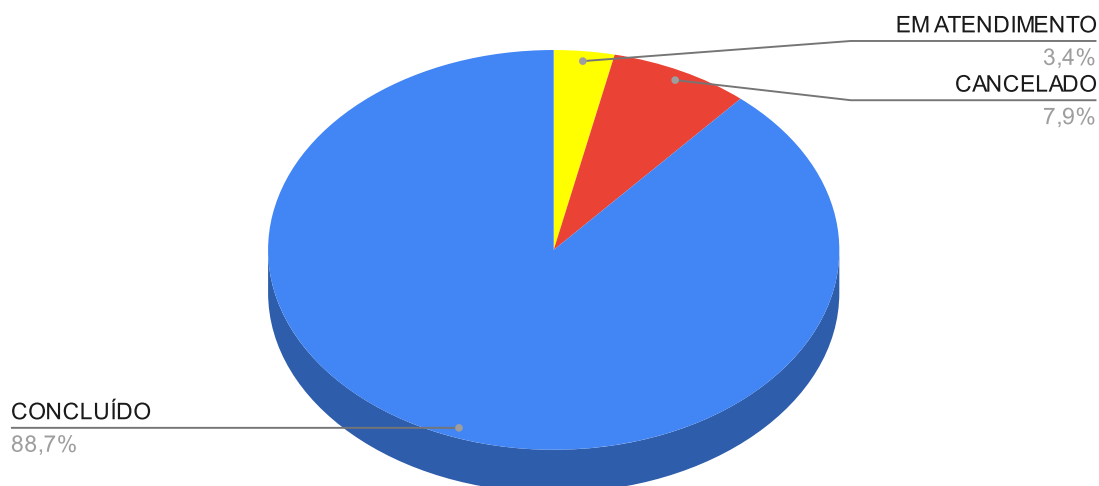
sigadmin

17,3%



ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/09/2021	0	4	22	26
02/09/2021	1	2	15	18
03/09/2021	0	3	17	20
04/09/2021	0	0	4	4
06/09/2021	0	1	14	15
07/09/2021	0	1	3	4
08/09/2021	0	1	26	27
09/09/2021	0	5	48	53
10/09/2021	0	1	15	16
11/09/2021	0	0	1	1
13/09/2021	0	3	22	25
14/09/2021	0	1	33	34
15/09/2021	1	1	23	25
16/09/2021	0	6	16	22
17/09/2021	0	2	11	13
18/09/2021	2	0	2	4
19/09/2021	0	0	1	1
20/09/2021	0	1	18	19
21/09/2021	0	0	21	21
22/09/2021	5	2	20	27
23/09/2021	2	1	13	16
24/09/2021	0	0	8	8
25/09/2021	0	0	1	1
27/09/2021	2	1	19	22
28/09/2021	2	1	15	18
29/09/2021	0	0	15	15
30/09/2021	1	0	11	12
TOTAL	16	37	414	467



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	4
Serviços de Rede	Email	3086
Serviços de Rede	Internet	15
Serviços de Rede	Outros	11
Serviços de Rede	Ponto de Rede	3
Serviços de Rede	Switch	1

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	370
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	467

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	65
Serviços de Suporte	Estabilizadores	5
Serviços de Suporte	Impressoras	6
Serviços de Suporte	Monitores	5
Serviços de Suporte	Mouse	1
Serviços de Suporte	No-breaks	2
Serviços de Suporte	Notebook	4
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Softwares	10
Serviços de Suporte	Teclado	2

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	11
Telefonia	Novos ramais	-
Telefonia	Outros serv. de telefonia	4