

## ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

### PÚBLICO ALVO

#### somatório do mês

contratado 35

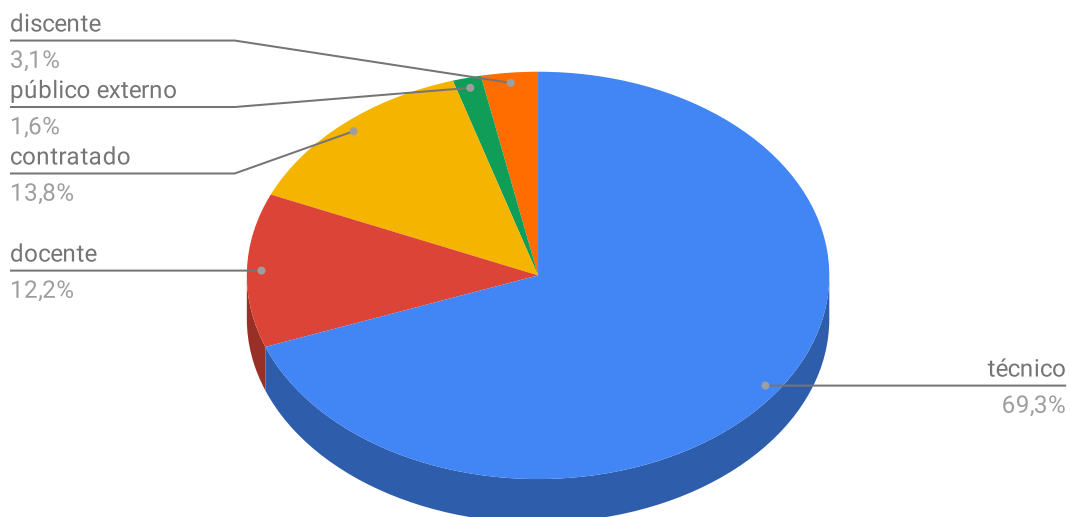
discente 8

docente 31

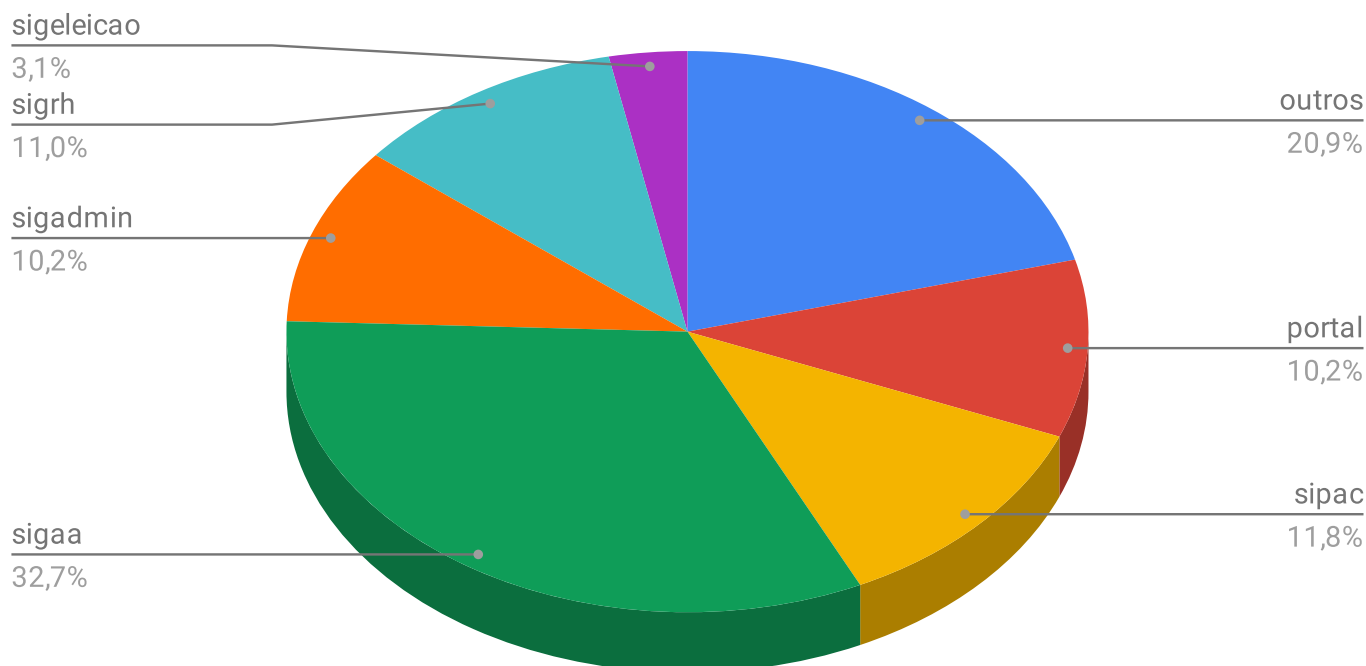
técnico 176

público externo 4

total 254

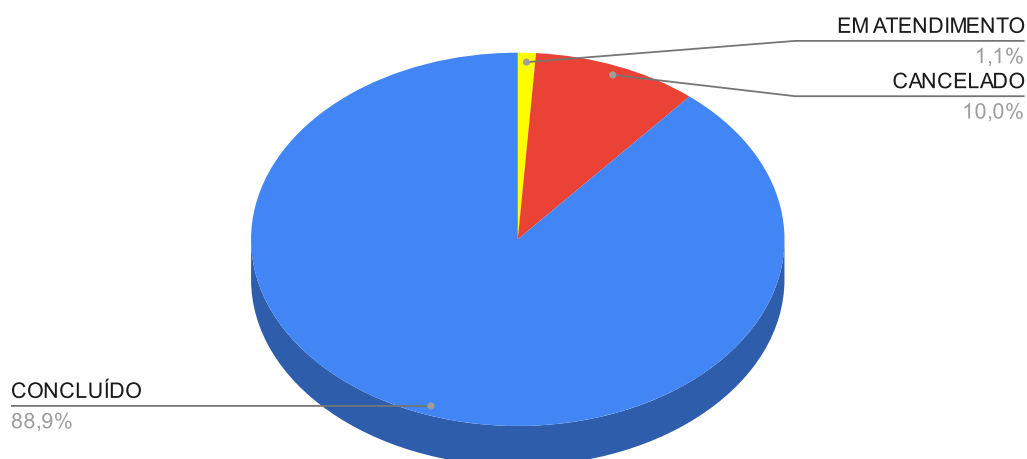


### SISTEMAS



## ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/11/2021	0	0	6	6
02/11/2021	0	1	3	4
03/11/2021	0	4	24	28
04/11/2021	1	5	22	28
05/11/2021	0	3	18	21
06/11/2021	0	0	1	1
07/11/2021	0	0	3	3
08/11/2021	0	1	24	25
09/11/2021	0	3	23	26
10/11/2021	0	0	15	15
11/11/2021	1	0	29	30
12/11/2021	0	0	17	17
13/11/2021	0	0	1	1
15/11/2021	0	0	1	1
16/11/2021	0	2	21	23
17/11/2021	1	4	19	24
18/11/2021	0	1	21	22
19/11/2021	0	3	26	29
20/11/2021	0	0	1	1
22/11/2021	0	5	29	34
23/11/2021	0	2	12	14
24/11/2021	0	4	16	20
25/11/2021	0	2	20	22
26/11/2021	0	0	10	10
28/11/2021	0	0	2	2
29/11/2021	2	3	27	32
30/11/2021	0	3	16	19
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>46</b>	<b>407</b>	<b>458</b>



## ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	13
Serviços de Rede	Email	1976
Serviços de Rede	Internet	25
Serviços de Rede	Outros	25
Serviços de Rede	Ponto de Rede	22
Serviços de Rede	Serviços sem fio	3
Serviços de Rede	Switch	3

## ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	254
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	458

## ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	107
Serviços de Suporte	Estabilizadores	8
Serviços de Suporte	Impressoras	6
Serviços de Suporte	Monitores	13
Serviços de Suporte	Mouse	8
Serviços de Suporte	No-breaks	9
Serviços de Suporte	Notebook	9
Serviços de Suporte	Scanner	3
Serviços de Suporte	Softwares	22
Serviços de Suporte	Teclado	6

## ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Alteração de Cota	1
Telefonia	Manutenção de Ramal	19
Telefonia	Novos ramais	4
Telefonia	Outros serv. de telefonia	20