

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 26

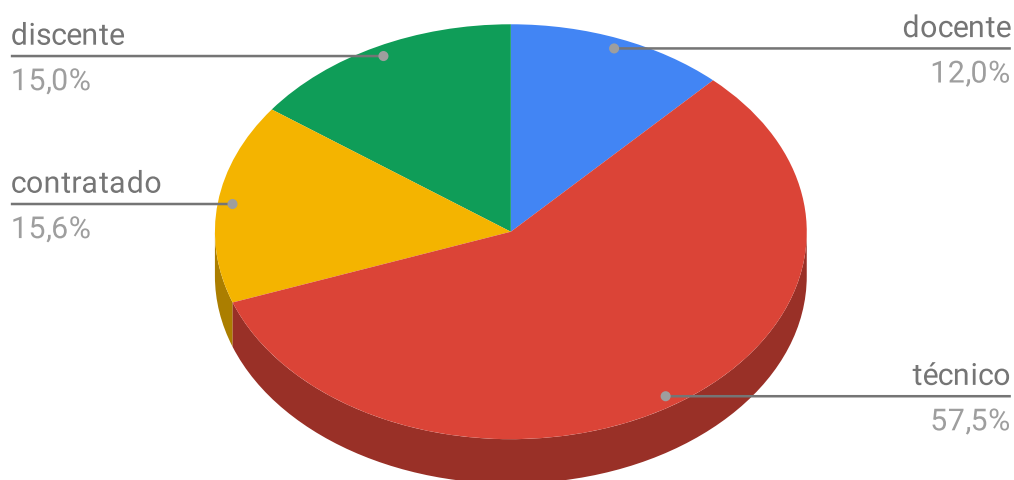
discente 25

docente 20

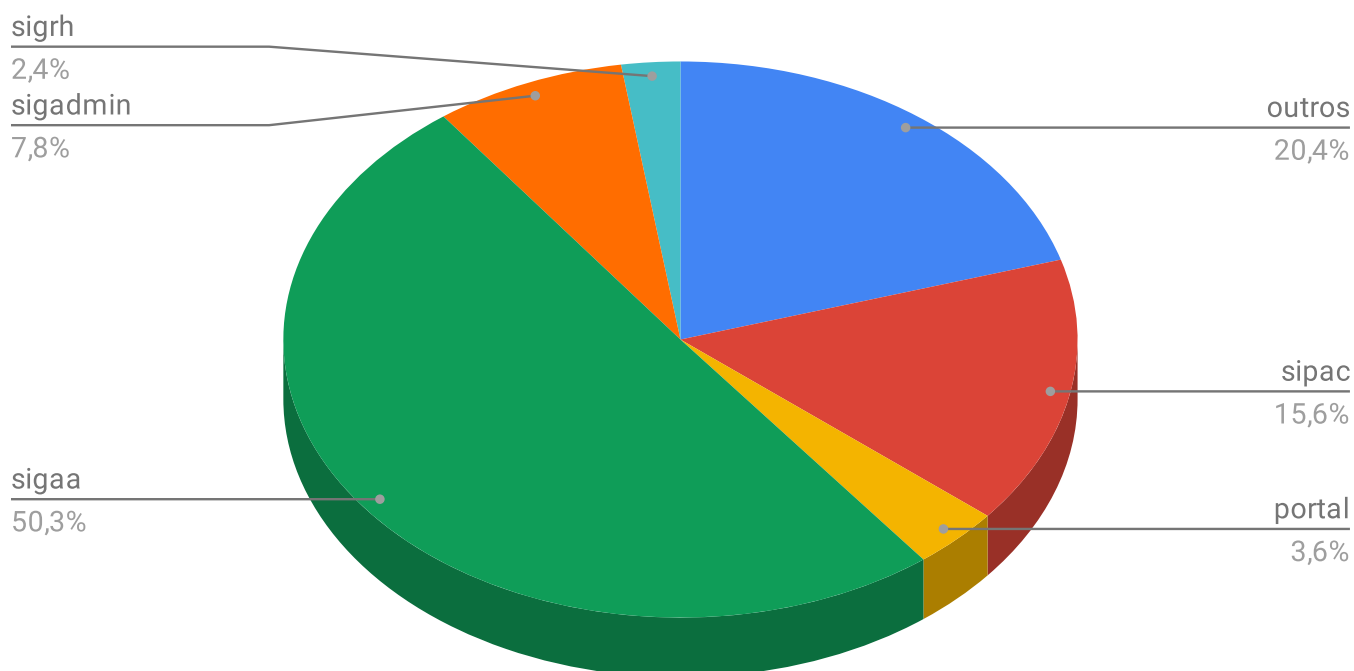
técnico 96

público externo -

total 167

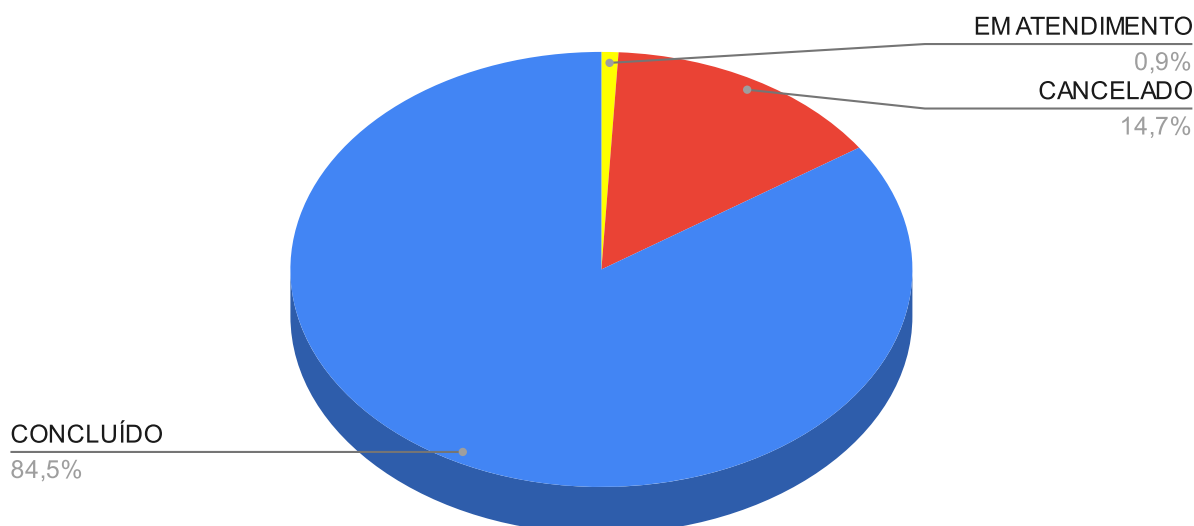


SISTEMAS



ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/12/2021	0	1	16	17
02/12/2021	0	0	22	22
03/12/2021	0	3	12	15
05/12/2021	0	0	2	2
06/12/2021	0	3	21	24
07/12/2021	1	3	19	23
08/12/2021	0	7	3	10
09/12/2021	1	3	17	21
10/12/2021	0	4	8	12
12/12/2021	0	0	1	1
13/12/2021	0	2	12	14
14/12/2021	0	2	15	17
15/12/2021	0	3	14	17
16/12/2021	1	4	12	17
17/12/2021	0	4	15	19
18/12/2021	0	0	1	1
19/12/2021	0	0	2	2
20/12/2021	0	2	23	25
21/12/2021	0	1	8	9
22/12/2021	0	1	16	17
23/12/2021	0	3	10	13
24/12/2021	0	2	1	3
25/12/2021	0	0	2	2
27/12/2021	0	0	6	6
28/12/2021	0	1	12	13
29/12/2021	0	0	13	13
30/12/2021	0	1	4	5
31/12/2021	0	0	1	1
TOTAL	3	50	288	341



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	13
Serviços de Rede	Email	1948
Serviços de Rede	Internet	15
Serviços de Rede	Outros	10
Serviços de Rede	Ponto de Rede	10
Serviços de Rede	Switch	1

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	167
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	341

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	58
Serviços de Suporte	Estabilizadores	9
Serviços de Suporte	Impressoras	3
Serviços de Suporte	Monitores	4
Serviços de Suporte	Mouse	4
Serviços de Suporte	No-breaks	1
Serviços de Suporte	Notebook	5
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Softwares	16
Serviços de Suporte	Teclado	21

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Alteração de Cota	1
Telefonia	Manutenção de Ramal	12
Telefonia	Novos ramais	3
Telefonia	Outros serv. de telefonia	11