

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 95

discente 10

docente 5

técnico 73

público externo -

total 183

docente

2,7%

discente

5,5%

contratado

51,9%

técnico

39,9%

SISTEMAS

sigrh

3,3%

portal

1,6%

outros

37,7%

sipac

32,2%

sigadmin

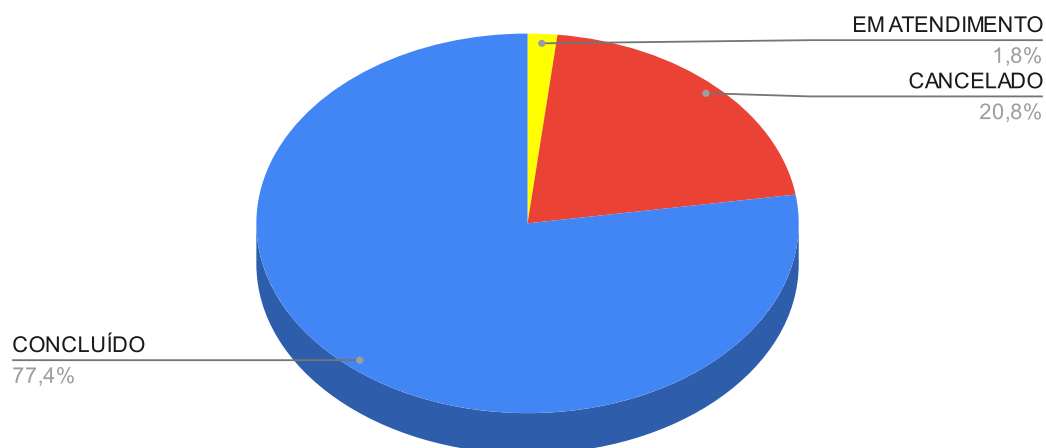
4,9%

sigaa

20,2%

ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
02/01/2022	0	0	2	2
03/01/2022	1	6	29	36
04/01/2022	0	4	18	22
05/01/2022	0	8	21	29
06/01/2022	1	1	13	15
07/01/2022	0	1	7	8
08/01/2022	0	0	1	1
10/01/2022	0	4	13	17
11/01/2022	1	7	16	24
12/01/2022	1	0	27	28
13/01/2022	0	2	9	11
14/01/2022	0	3	23	26
15/01/2022	0	1	2	3
17/01/2022	0	13	20	33
18/01/2022	0	3	11	14
19/01/2022	1	4	37	42
20/01/2022	0	4	9	13
21/01/2022	0	0	13	13
23/01/2022	0	0	1	1
24/01/2022	0	5	16	21
25/01/2022	1	6	24	31
26/01/2022	1	7	24	32
27/01/2022	1	8	22	31
28/01/2022	0	7	35	42
29/01/2022	0	0	2	2
30/01/2022	0	1	4	5
31/01/2022	2	23	40	65
TOTAL	10	118	439	567



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	19
Serviços de Rede	Email	2066
Serviços de Rede	Internet	35
Serviços de Rede	Outros	25
Serviços de Rede	Ponto de Rede	19
Serviços de Rede	Serviços sem fio	2
Serviços de Rede	Switch	3

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	183
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	567

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	143
Serviços de Suporte	Estabilizadores	13
Serviços de Suporte	Impressoras	10
Serviços de Suporte	Monitores	8
Serviços de Suporte	Mouse	2
Serviços de Suporte	No-breaks	7
Serviços de Suporte	Notebook	8
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Softwares	19
Serviços de Suporte	Teclado	5

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	24
Telefonia	Novos ramais	1
Telefonia	Outros serv. de telefonia	14