

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 55

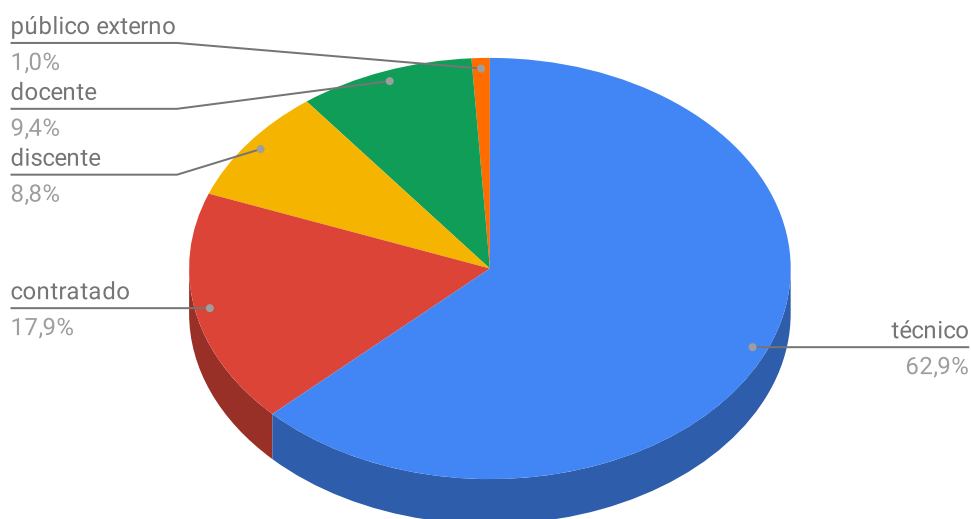
discente 27

docente 29

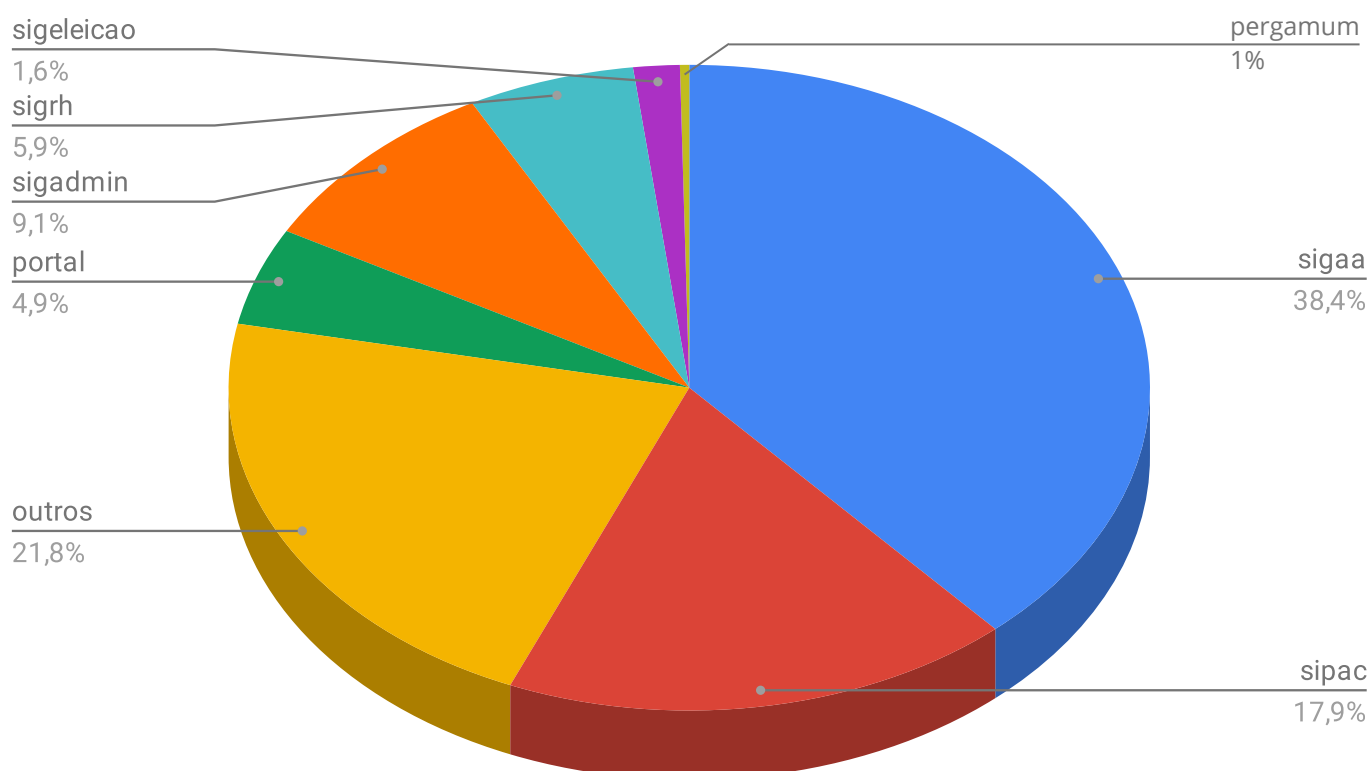
técnico 193

público externo 3

total 307

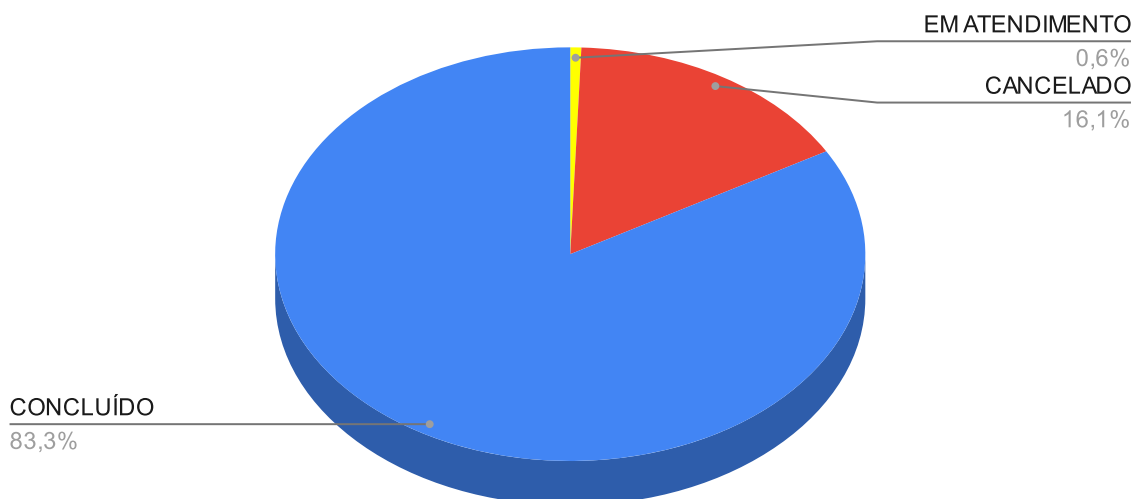


SISTEMAS



ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/02/2022	1	5	51	57
02/02/2022	0	9	58	67
03/02/2022	1	7	30	38
04/02/2022	0	7	30	37
05/02/2022	0	0	1	1
06/02/2022	0	1	0	1
07/02/2022	0	14	29	43
08/02/2022	0	8	30	38
09/02/2022	0	3	29	32
10/02/2022	0	6	36	42
11/02/2022	0	5	17	22
13/02/2022	0	1	1	2
14/02/2022	0	1	22	23
15/02/2022	0	7	27	34
16/02/2022	0	10	33	43
17/02/2022	0	6	28	34
18/02/2022	0	4	17	21
19/02/2022	0	0	1	1
20/02/2022	0	0	1	1
21/02/2022	0	4	33	37
22/02/2022	1	2	20	23
23/02/2022	0	3	21	24
24/02/2022	0	2	26	28
25/02/2022	0	2	11	13
26/02/2022	0	0	1	1
28/02/2022	1	0	0	1
TOTAL	4	107	553	664



ATENDIMENTOS DE REDES

Serviços de Rede	Outros	33
Serviços de Rede	Serviços sem fio	16
Serviços de Rede	Internet	52
Serviços de Rede	Switch	6
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	24
Serviços de Rede	Ponto de Rede	32
Serviços de Rede	Email	2283

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	307
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	664

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Serviços de Suporte	Computadores	171
Serviços de Suporte	Impressoras	27
Serviços de Suporte	Mouse	5
Serviços de Suporte	Notebook	23
Serviços de Suporte	No-breaks	8
Serviços de Suporte	Estabilizadores	14
Serviços de Suporte	Scanner	1
Serviços de Suporte	Monitores	25
Serviços de Suporte	Teclado	3
Serviços de Suporte	Softwares	21

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia	Manutenção de Ramal	30
Telefonia	Outros serv. de telefonia	15
Telefonia	Novos ramais	7