

## ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

### PÚBLICO ALVO

#### somatório do mês

contratado 65

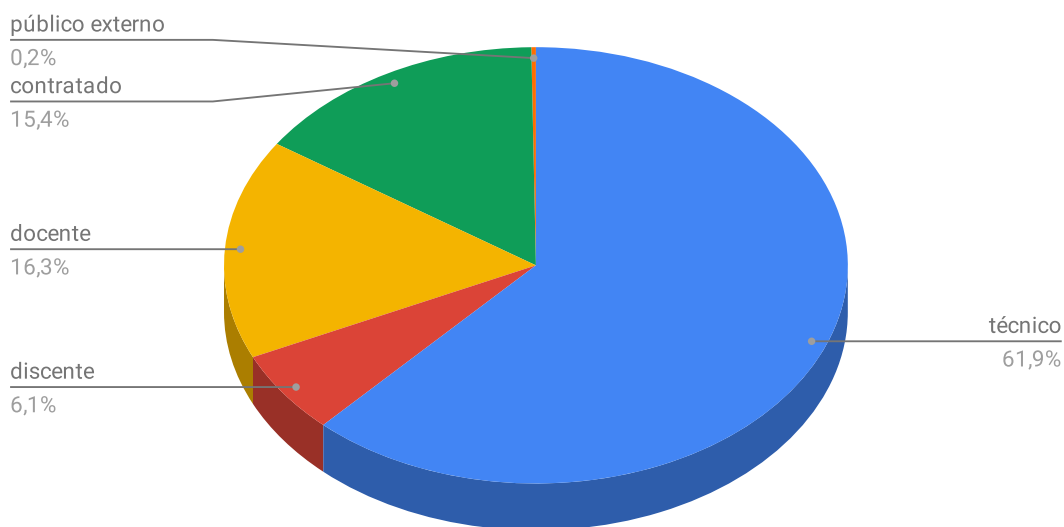
discente 26

docente 69

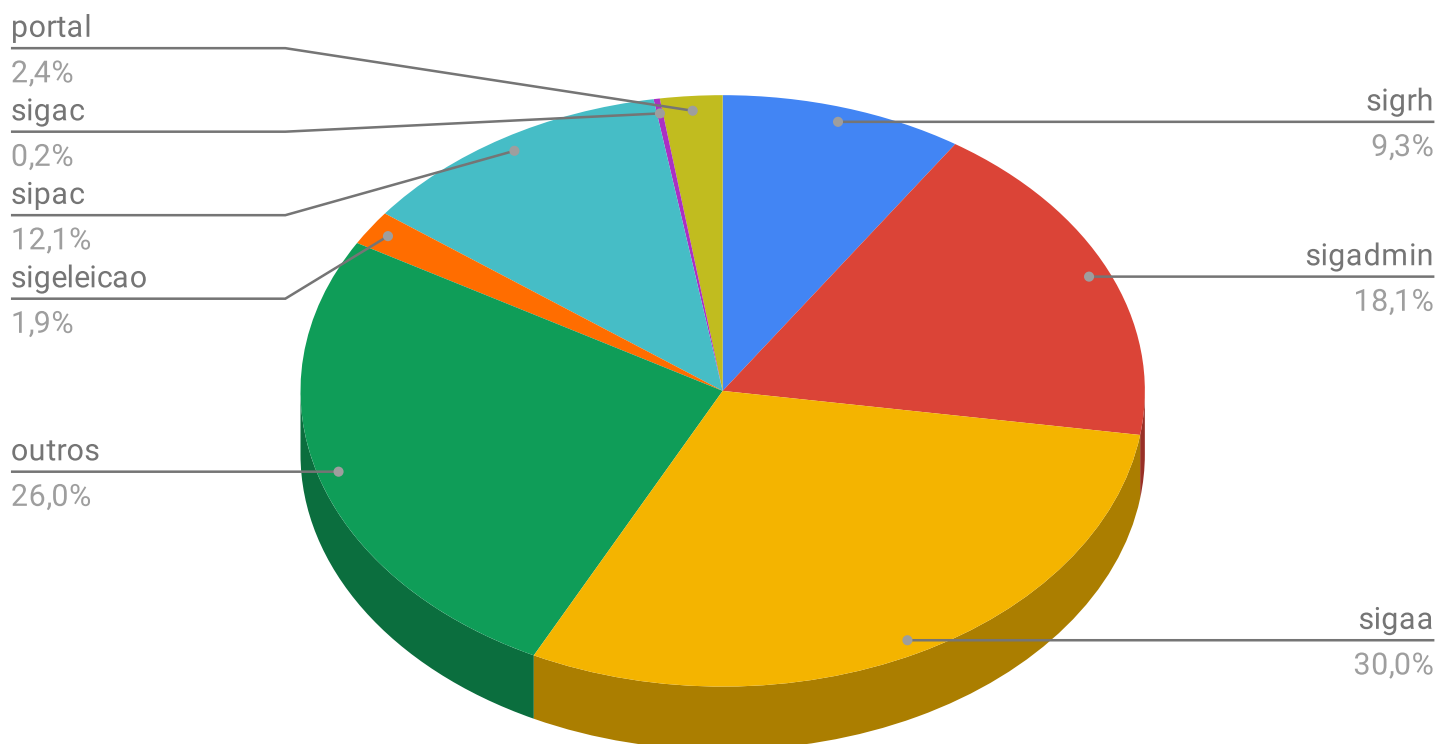
técnico 262

público externo 1

total 423

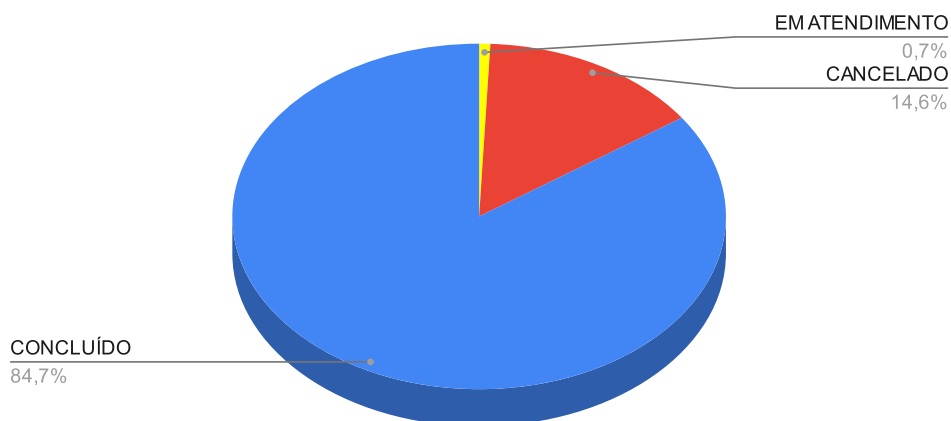


### SISTEMAS



## ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/03/2022	0	0	1	1
02/03/2022	0	0	5	5
03/03/2022	0	6	25	31
04/03/2022	0	2	29	31
05/03/2022	0	0	2	2
06/03/2022	0	0	2	2
07/03/2022	0	6	25	31
08/03/2022	0	9	31	40
09/03/2022	1	6	27	34
10/03/2022	0	2	20	22
11/03/2022	0	6	10	16
13/03/2022	0	0	1	1
14/03/2022	0	2	17	19
15/03/2022	0	1	21	22
16/03/2022	0	6	17	23
17/03/2022	0	2	15	17
18/03/2022	0	2	10	12
20/03/2022	1	0	2	3
21/03/2022	1	7	21	29
22/03/2022	0	0	20	20
23/03/2022	0	5	20	25
24/03/2022	0	4	24	28
25/03/2022	1	3	20	24
26/03/2022	0	0	2	2
27/03/2022	0	1	2	3
28/03/2022	0	1	23	24
29/03/2022	0	1	25	26
30/03/2022	0	3	21	24
31/03/2022	0	5	26	31
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>80</b>	<b>464</b>	<b>548</b>



**ATENDIMENTOS DE REDES**

Serviços de Rede	Email	1704
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	18
Serviços de Rede	Outros	33
Serviços de Rede	Switch	2
Serviços de Rede	Ponto de Rede	33
Serviços de Rede	Serviços sem fio	10
Serviços de Rede	Internet	50

**ATENDIMENTOS DE SISTEMAS**

Serviços de Sistema	Telefone / TEAMS / Memorando	423
Serviços de Sistema	Chamados via sistema	548

**ATENDIMENTOS DE SUPORTE**

Serviços de Suporte	Computadores	126
Serviços de Suporte	Impressoras	32
Serviços de Suporte	Mouse	2
Serviços de Suporte	Notebook	19
Serviços de Suporte	No-breaks	6
Serviços de Suporte	Estabilizadores	18
Serviços de Suporte	Scanner	10
Serviços de Suporte	Monitores	6
Serviços de Suporte	Teclado	7
Serviços de Suporte	Softwares	28

**ATENDIMENTOS DE TELEFONIA**

Telefonia	Manutenção de Ramal	30
Telefonia	Alteração de Cota	1
Telefonia	Outros serv. de telefonia	15
Telefonia	Novos ramais	13