

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 19

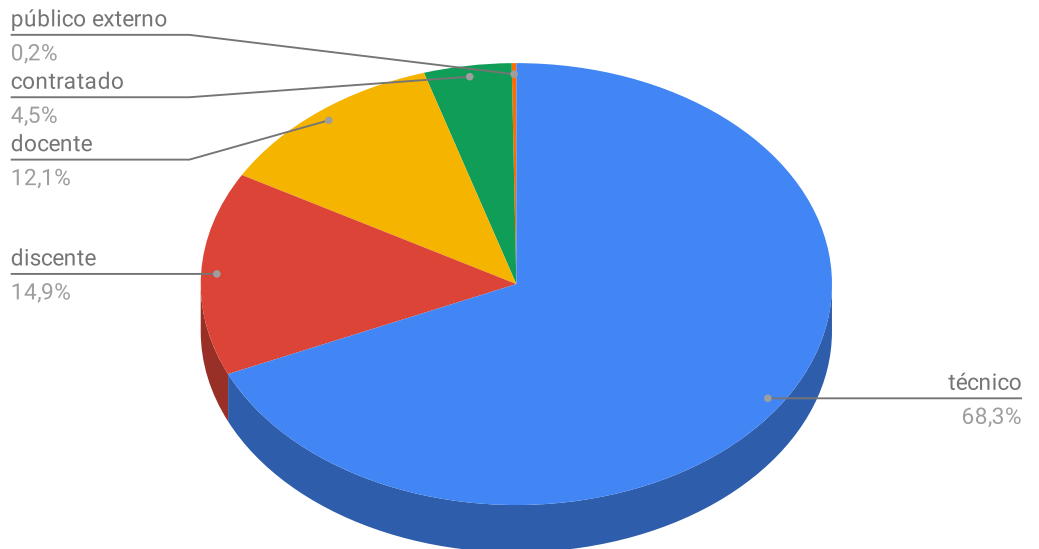
discente 63

docente 51

técnico 289

público externo 1

total 423



SISTEMAS

sipac
15,6%

sigrh
5,0%

sigeleicao
0,5%

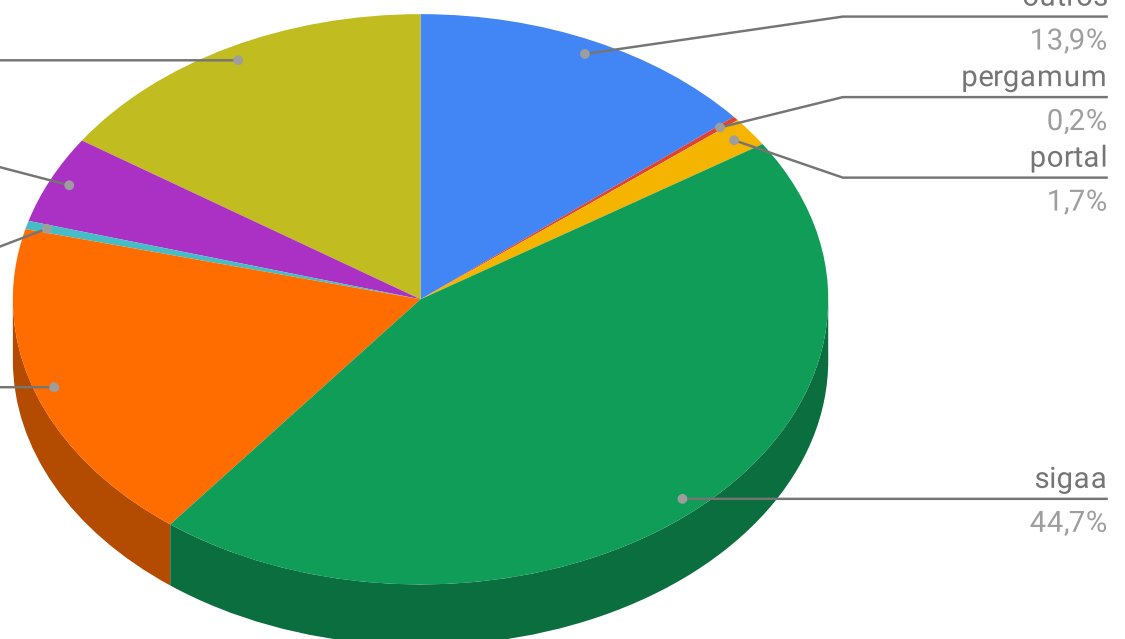
sigadmin
18,4%

outros
13,9%

pergamum
0,2%

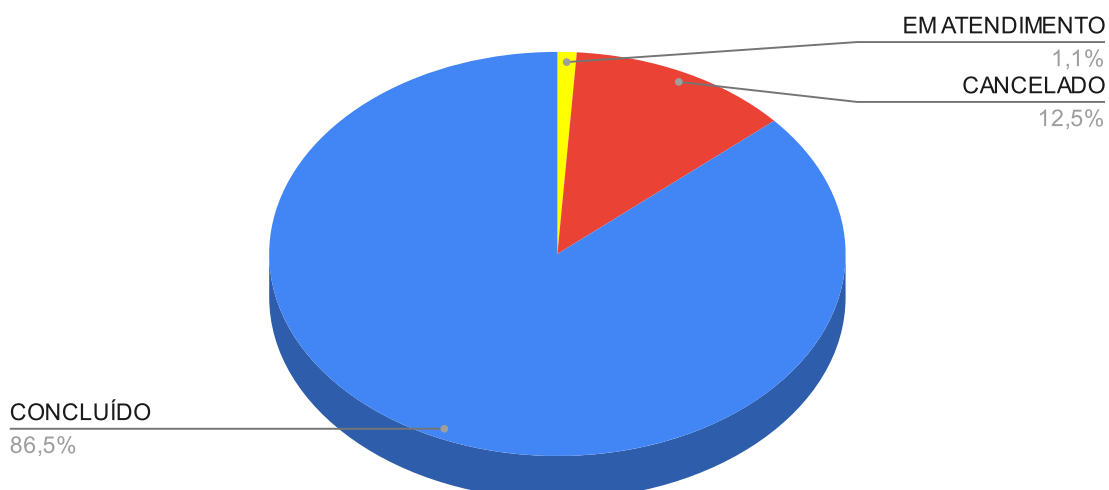
portal
1,7%

sigaa
44,7%



ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/04/2022	0	5	16	21
03/04/2022	0	0	1	1
04/04/2022	0	6	22	28
05/04/2022	1	5	27	33
06/04/2022	0	6	29	35
07/04/2022	0	2	28	30
08/04/2022	1	7	14	22
10/04/2022	0	0	2	2
11/04/2022	0	2	20	22
12/04/2022	1	6	15	22
13/04/2022	0	2	22	24
14/04/2022	0	1	4	5
17/04/2022	0	0	1	1
18/04/2022	0	1	16	17
19/04/2022	0	2	16	18
20/04/2022	0	1	21	22
21/04/2022	0	1	0	1
22/04/2022	0	0	7	7
23/04/2022	0	0	1	1
25/04/2022	0	4	31	35
26/04/2022	0	3	18	21
27/04/2022	0	2	39	41
28/04/2022	1	2	21	24
29/04/2022	1	0	26	27
30/04/2022	0	0	5	5
TOTAL	5	58	402	465



ATENDIMENTOS DE REDES

Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory	3
Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	3
Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	1
Configuração computador na rede cabeada	8
Configuração dispositivos na rede sem fio	8
Problema de conexão de internet na rede cabeada	37
Problema de conexão de internet na rede sem fio	14
Solicitação de atendimento à email	1130
Solicitar cabo de rede	9
Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	2
Solicitar novos pontos de rede	10
Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	5
Adição de Usuário a um Grupo	3
Alteração de Quota	1
Dúvidas sobre o Office 365	1
Solicitação de Acesso	5
Outros	17
Solicito controle de acesso de computador na rede	1
Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Compartilhar arquivos e pastas em rede	1
Compartilhar impressora na rede	19
Atualização de Software	2
Total	1281

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Telefone/TEAMS/Memorando	423
Chamados via Sistema	465

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Computadores > Avaliação Equipamento	90
Computadores > Outros Problemas	130
Computadores > Recondicionar Gabinete	3
Computadores > Recuperar Fonte	2
Computadores > Recuperação placa-mãe	1
Câmeras > Monitoramento de câmeras	2
Estabilizadores > Conserto estabilizador	21
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	2
GLPI > Configurações GLPI	1
Impressoras > Configurar impressoras AD	11
Monitores > Conserto monitores	6
Mouse > Recuperação de Mouse	2
No-breaks > Recuperação no-break	5
Notebooks > Fontes notebook	3
Scanner > Configurar Scanner	3
Softwares > Backup de Arquivos	2
Softwares > Configurar AD	8
Softwares > Instalar Sistema Operacional	14
Softwares > Instalar softwares auxiliares	15
Teclados > Recuperação de Teclado	5
Total	326

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	1
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	11
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	3
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais	5
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	7
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	5
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	1
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	4
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	9
Telefonia Fixa > Transferência de ramal dentro da mesma sala	3
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	1
Telefonia Fixa > Solicitação de alteração de cat. de ramal	6
Telefonia Fixa > Devolução de ramal fixo	1
Total	58