

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 78

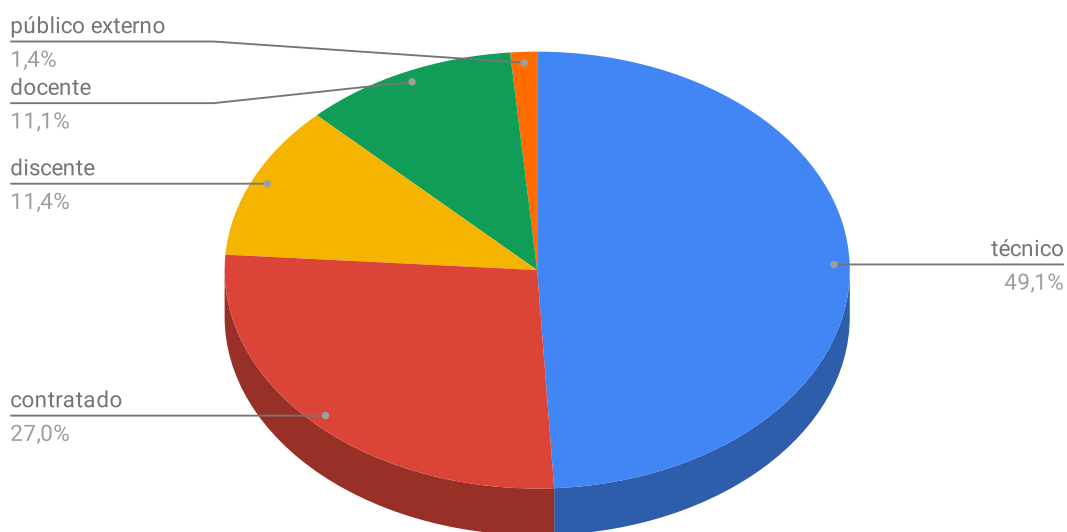
discente 33

docente 32

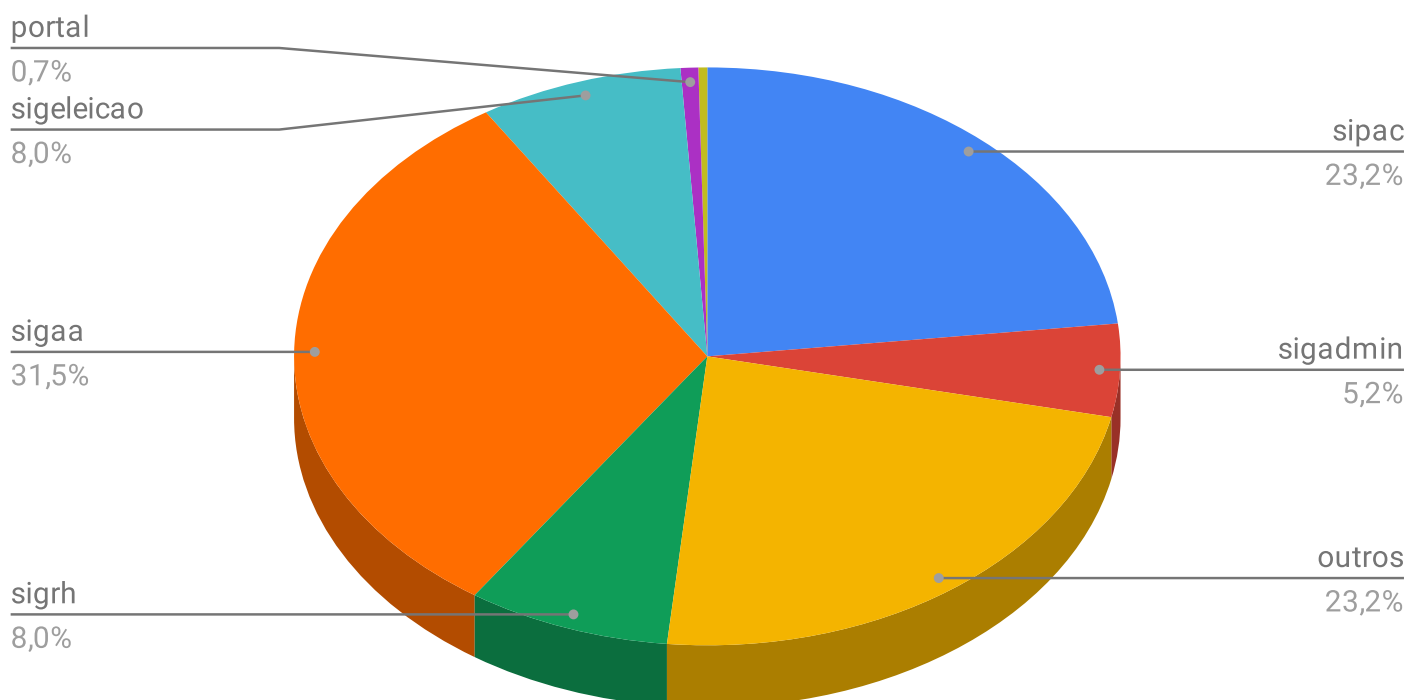
técnico 142

público externo 4

total 289

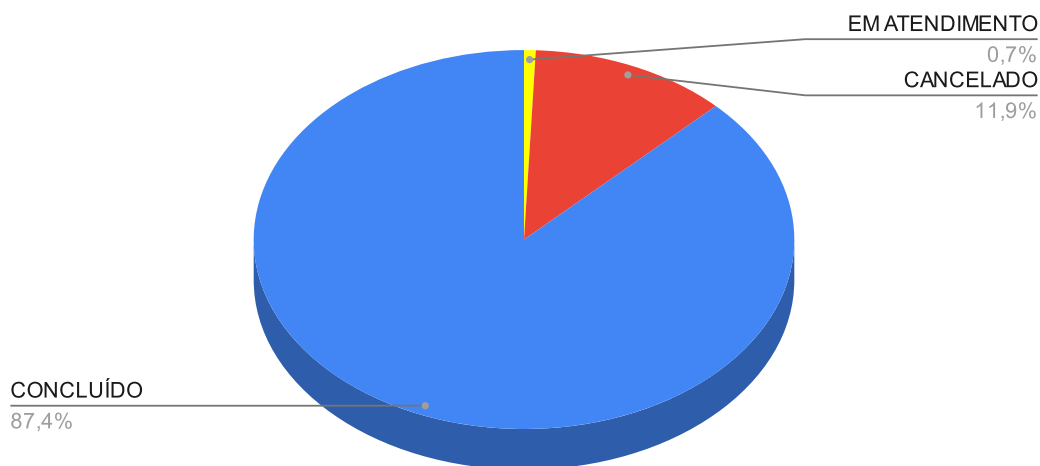


SISTEMAS



ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/05/2022	0	0	1	1
02/05/2022	1	5	21	27
03/05/2022	2	2	25	29
04/05/2022	0	1	25	26
05/05/2022	0	3	8	11
06/05/2022	0	3	19	22
07/05/2022	0	2	0	2
08/05/2022	0	0	1	1
09/05/2022	0	10	25	35
10/05/2022	0	2	19	21
11/05/2022	0	3	12	15
12/05/2022	0	1	15	16
13/05/2022	0	3	12	15
14/05/2022	0	1	1	2
15/05/2022	0	1	3	4
16/05/2022	0	3	19	22
17/05/2022	0	0	18	18
18/05/2022	0	0	18	18
19/05/2022	0	1	15	16
20/05/2022	0	1	5	6
22/05/2022	0	0	2	2
23/05/2022	0	4	12	16
24/05/2022	0	0	28	28
25/05/2022	0	1	15	16
26/05/2022	0	0	13	13
27/05/2022	0	2	7	9
28/05/2022	0	0	1	1
30/05/2022	0	0	18	18
31/05/2022	0	2	18	20
TOTAL	3	51	376	430



ATENDIMENTOS DE REDES

Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	1
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	24
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	7
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	29
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	12
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	9
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	4
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	5
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	13
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	2
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	2
Office 365 > Solicitação de Acesso	3
Email	863
Outros	20
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	2
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	2
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	2
Utilidades > Compartilhar impressora na rede	25
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	3
VDI > Atualização de Software	4
VDI > Aumento da Capacidade das Máquinas	1
VDI > Instalação do Software Cliente	1
Total	1035

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Telefone/TEAMS/Memorando	289
Chamados via Sistema	430
Total	719

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Computadores > Avaliação Equipamento	69	Mouse > Recuperação de Mouse	1
Computadores > Outros Problemas	134	No-breaks > Recuperação no-break	31
Computadores > Recondicionar Gabinete	9	Notebooks > Fontes notebook	1
Computadores > Recuperar Fonte	2	Scanner > Configurar Scanner	6
Câmeras > Monitoramento de câmeras	3	Softwares > Backup de Arquivos	2
Estabilizadores > Conserto estabilizador	24	Softwares > Configurar AD	3
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	6	Softwares > Configurar token	2
GLPI > Configurações GLPI	4	Softwares > Instalar Sistema Operacional	9
Impressoras > Configurar impressoras AD	36	Softwares > Instalar softwares auxiliares	18
Monitores > Conserto monitores	8	Teclados > Recuperação de Teclado	3
Monitores > Fontes Monitores	1	Total	719

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	1
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	6
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	12
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais	4
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	5
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	3
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	3
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	1
Telefonia Fixa > Relatório analítico para devolução à DIPATRI	2
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	5
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho novo	4
Outros	1
Total	47