

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 44

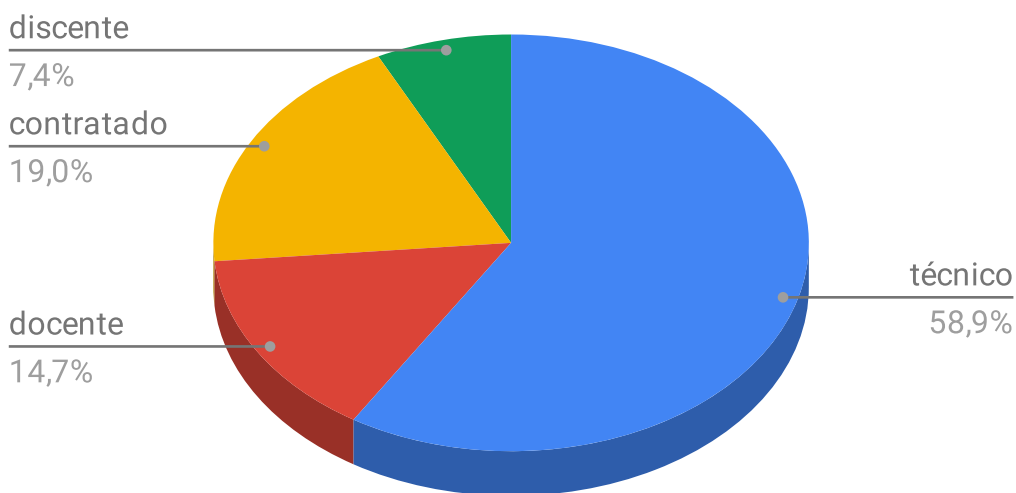
discente 17

docente 34

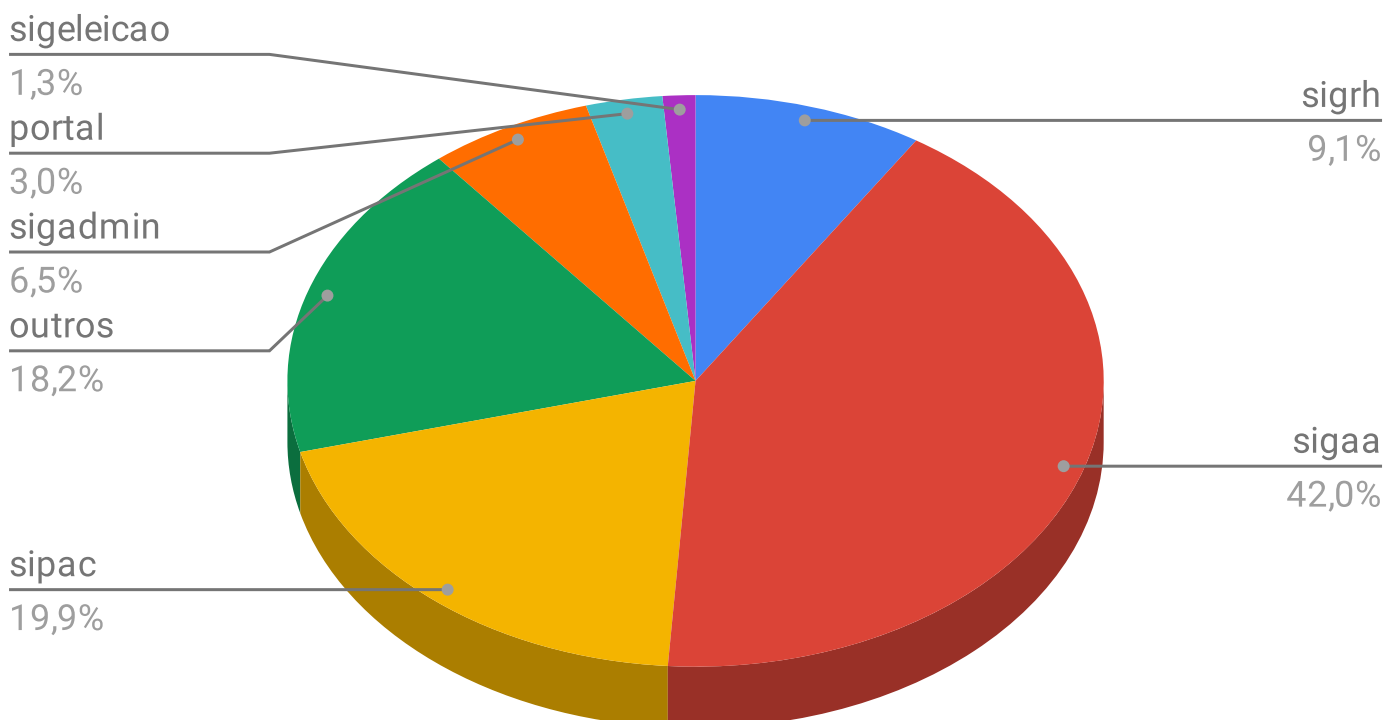
técnico 136

público externo 0

total 231

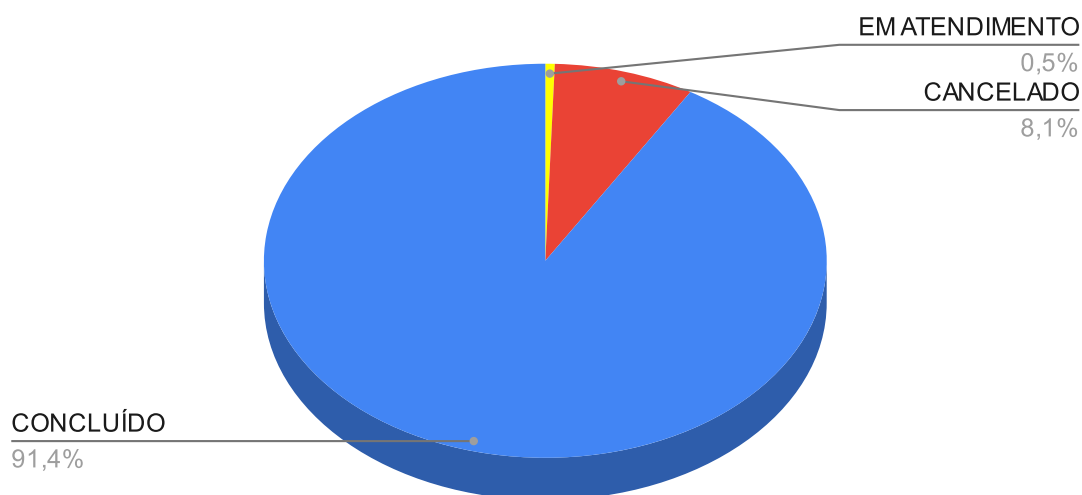


SISTEMAS



ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/06/2022	1	0	19	20
02/06/2022	0	2	25	27
03/06/2022	0	0	17	17
05/06/2022	0	1	0	1
06/06/2022	0	1	23	24
07/06/2022	0	4	22	26
08/06/2022	0	5	25	30
09/06/2022	1	0	18	19
10/06/2022	0	2	16	18
11/06/2022	0	1	0	1
13/06/2022	0	2	25	27
14/06/2022	0	0	19	19
15/06/2022	0	5	13	18
16/06/2022	0	0	2	2
17/06/2022	0	0	3	3
20/06/2022	0	1	17	18
21/06/2022	0	2	19	21
22/06/2022	0	1	27	28
23/06/2022	0	1	5	6
24/06/2022	0	0	1	1
26/06/2022	0	0	1	1
27/06/2022	0	2	11	13
28/06/2022	0	0	18	18
29/06/2022	0	0	1	1
30/06/2022	0	0	12	12
TOTAL	2	30	339	371



ATENDIMENTOS DE REDES

Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	14
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	4
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	35
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	6
Email > Solicitação de serviços de email	1526
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	2
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	1
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	25
Expansão da Rede > Novos pontos	2
Infraestrutura como Serviço > Adição de Usuário a um Grupo	1
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	1
Office 365 > Solicitação de Acesso	1
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	3
Utilidades > Compartilhar impressora na rede	14
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	6
VDI > Atualização de Software	13
VDI > Aumento da Capacidade das Máquinas	1
VDI > Instalação do Software Cliente	2
VDI > Instalação do Software Cliente	2
Outros	13
Total	1672

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Telefone/TEAMS/Memorando	231
Chamados via Sistema	371
Total	602

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Suporte > Computadores > Avaliação Equipamento	47
Suporte > Computadores > Outros Problemas	121
Suporte > Computadores > Recondicionar Gabinete	8
Suporte > Computadores > Recuperar Fonte	2
Suporte > Câmeras > Monitoramento de câmeras	1
Suporte > Estabilizadores > Conserto estabilizador	15
Suporte > Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	1
Suporte > GLPI > Configurações GLPI	2
Suporte > Impressoras > Configurar impressoras AD	27
Suporte > Impressoras > Solicitar Tonner	2
Suporte > Monitores > Conserto monitores	8
Suporte > Monitores > Fontes Monitores	1
Suporte > Mouse > Recuperação de Mouse	5
Suporte > No-breaks > Recuperação no-break	20
Suporte > Notebooks > Fontes notebook	3
Suporte > Ponto Biométrico	2
Suporte > Ponto Biométrico > Instalação Ponto Biométrico	2
Suporte > Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	8
Suporte > Softwares > Atualizar Software	12
Suporte > Softwares > Configurar AD	8
Suporte > Softwares > Configurar token	1
Suporte > Softwares > Instalar Sistema Operacional	39
Suporte > Softwares > Instalar softwares auxiliares	22
Suporte > Teclados > Recuperação de Teclado	4
Total	361

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	7
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	11
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais	4
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	2
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	4
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	1
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	2
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	2
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	11
Telefonia Fixa > Transferência de ramal dentro da mesma sala	3
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho	7
Total	54