

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 44

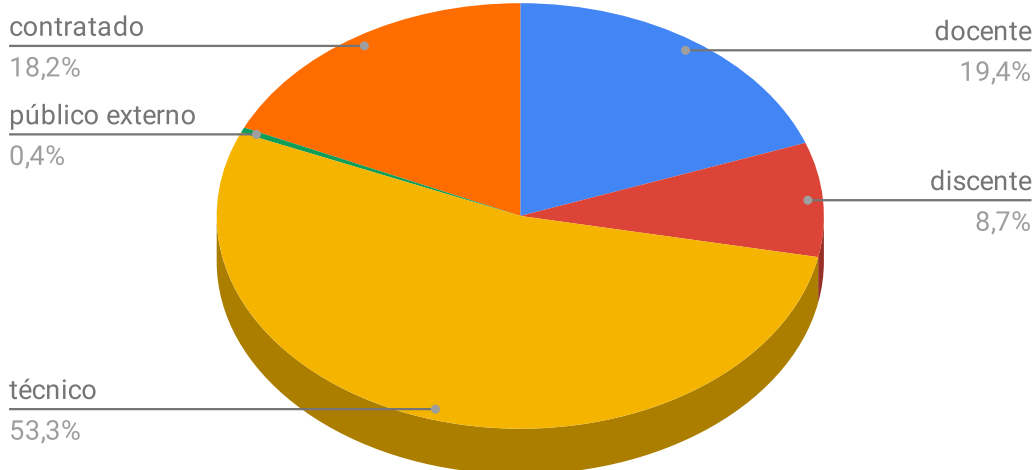
discente 21

docente 47

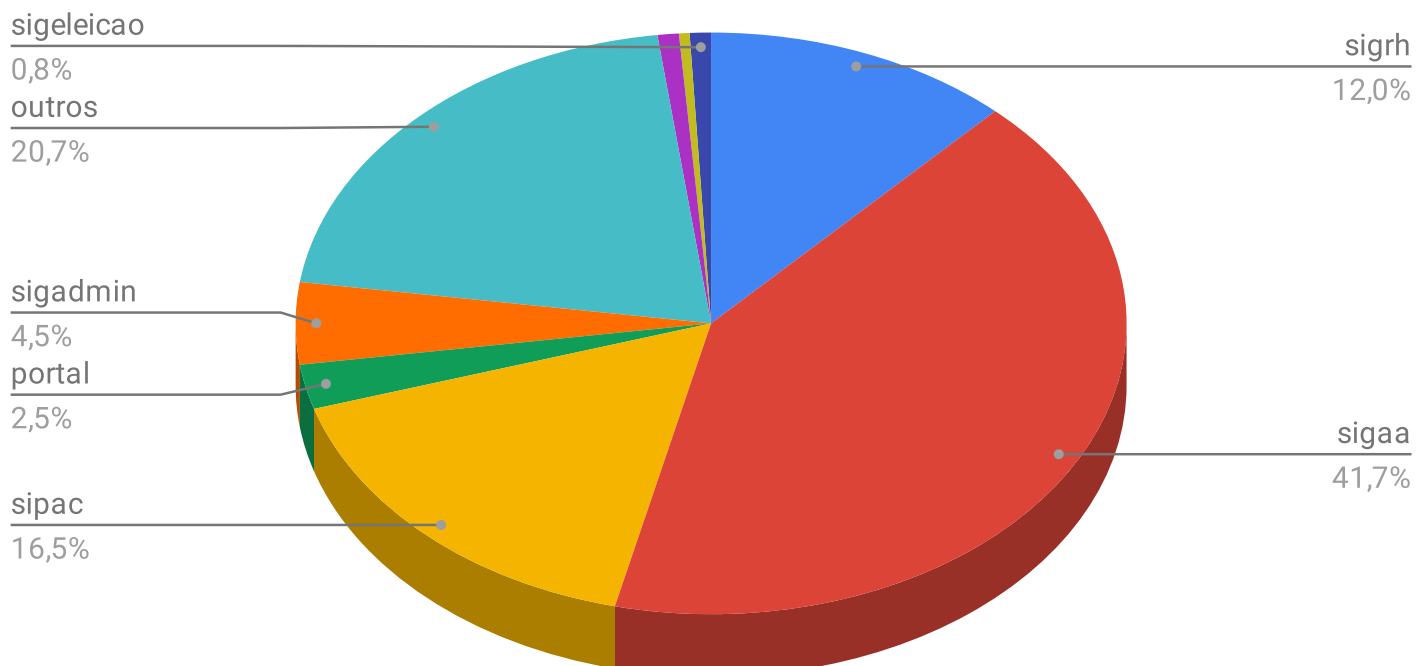
técnico 129

público externo 1

total 242

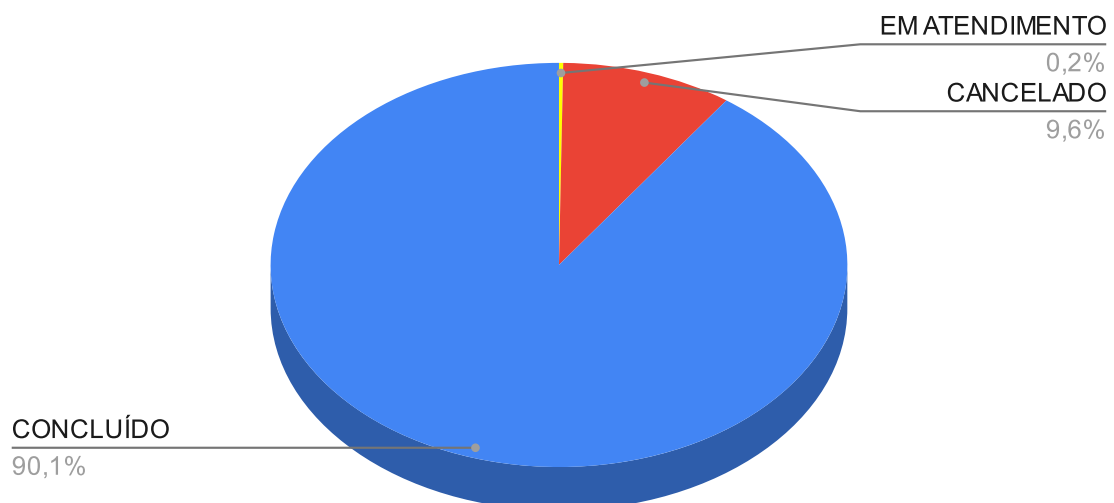


SISTEMAS



ATENDIMENTOS VIA CHAMADO

	EM ATENDIMENTO	CANCELADO	CONCLUÍDO	Total geral
01/07/2022	0	3	18	21
02/07/2022	0	1	0	1
03/07/2022	0	0	4	4
04/07/2022	0	1	29	30
05/07/2022	0	2	24	26
06/07/2022	0	1	21	22
07/07/2022	0	3	22	25
08/07/2022	0	0	1	1
10/07/2022	0	0	1	1
11/07/2022	0	0	14	14
12/07/2022	0	2	17	19
13/07/2022	0	5	22	27
14/07/2022	0	3	18	21
15/07/2022	0	1	25	26
16/07/2022	0	0	1	1
17/07/2022	0	0	1	1
18/07/2022	0	2	22	24
19/07/2022	0	0	21	21
20/07/2022	1	2	16	19
21/07/2022	0	3	17	20
22/07/2022	0	3	17	20
23/07/2022	0	0	3	3
25/07/2022	0	2	15	17
26/07/2022	0	4	29	33
27/07/2022	0	3	22	25
28/07/2022	0	0	4	4
TOTAL	1	41	384	426



ATENDIMENTOS DE REDES

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional	1
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário	4
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	6
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	20
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	46
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	11
Email > Solicitação de serviços de email	2080
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	18
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	2
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless	5
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	18
Expansão da Rede > Novos pontos	2
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	2
Office 365 > Solicitação de Acesso	3
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	1
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	1
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Utilidades > Compartilhar impressora na rede	23
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	4
VDI > Instalação do Software Cliente	2
Outros	18
Total	2268

ATENDIMENTOS DE SISTEMAS

Telefone/TEAMS/Memorando	242
Chamados via Sistema	455
Total	697

ATENDIMENTOS DE SUPORTE

Computadores > Avaliação Equipamento	135
Computadores > Outros Problemas	239
Computadores > Recondicionar Gabinete	6
Computadores > Recuperação placa-mãe	2
Estabilizadores > Conserto estabilizador	28
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	5
GLPI > Configurações GLPI	5
Impressoras > Configurar impressoras AD	25
Impressoras > Solicitar Tonner	1
Monitores > Conserto monitores	14
Mouse > Recuperação de Mouse	10
No-breaks > Recuperação no-break	73
Notebooks > Fontes notebook	1
Ponto Biométrico > Instalação Ponto Biométrico	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	4
Scanner > Configurar Scanner	2
Softwares > Atualizar Software	9
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Configurar AD	14
Softwares > Configurar token	2
Softwares > Instalar Sistema Operacional	28
Softwares > Instalar softwares auxiliares	37
Teclados > Recuperação de Teclado	13
Total	655

ATENDIMENTOS DE TELEFONIA

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	1
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	8
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	14
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	8
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	3
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	1
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	3
Telefonia Fixa > Solicitação de relatório para devolução à DIPATRI	3
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	15
Telefonia Fixa > Transferência de ramal dentro da mesma sala	1
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	1
Telefonia Fixa > Solicitação de Aparelho	7
Total	65