

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 52

discente 21

docente 35

técnico 109

público externo 1

total 218

público externo

0,5%

contratado

23,9%

docente

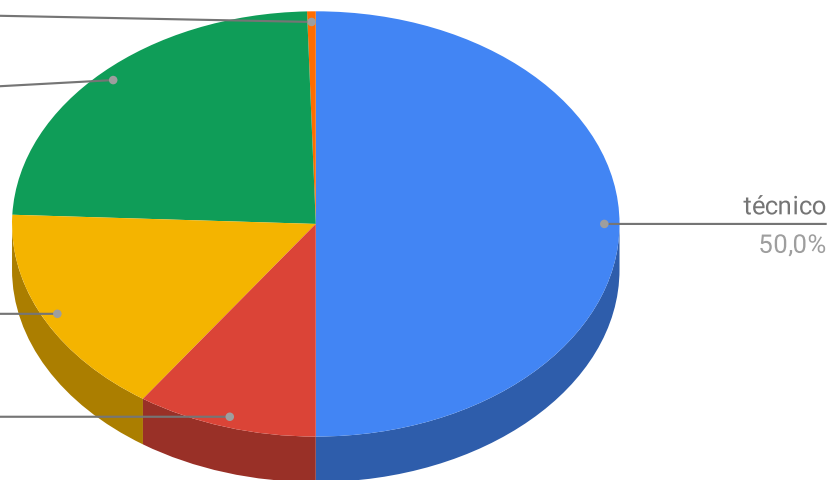
16,1%

discente

9,6%

técnico

50,0%



SISTEMAS

portal

0,9%

sigadmin

5,5%

sipac

14,7%

sigrh

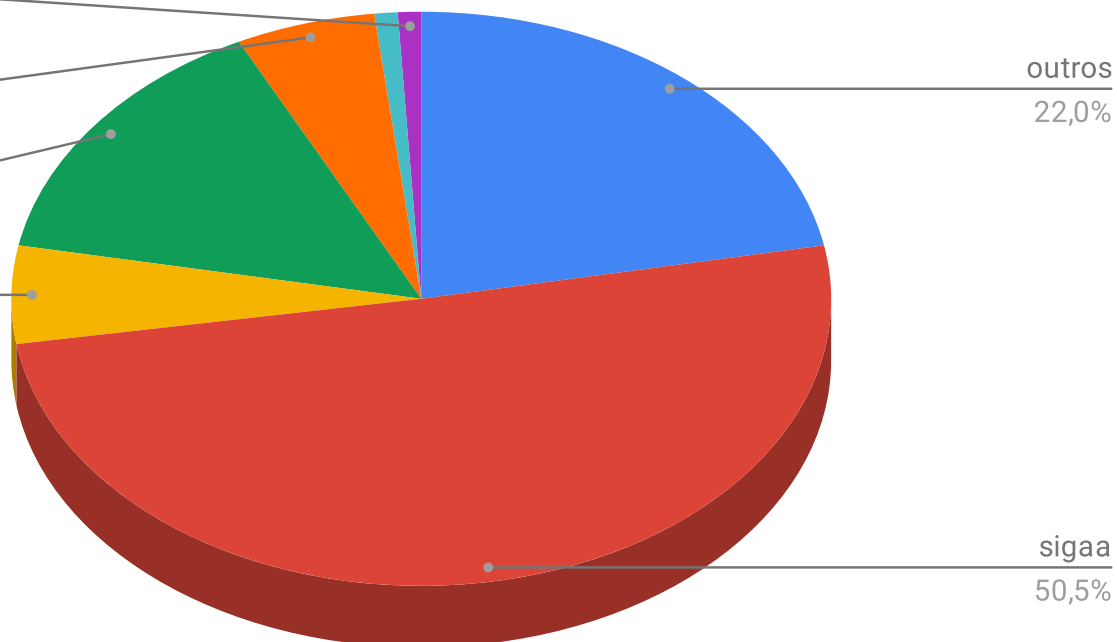
5,5%

outros

22,0%

sigaa

50,5%



total: 218

SISTEMAS

atendimentos GLPI

| | |
|--|----|
| AHGORA > Relatar problema no AHGORA | 17 |
| BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO | 4 |
| BANCO DE DADOS > COSUP solicitar alteração na infraestrutura do GLPI | 1 |
| DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY | 20 |
| DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY | 24 |
| DAFFY > Relatar problema no DAFFY | 4 |
| MOBILE > Relatar problema no eResun Admin | 3 |
| MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile | 1 |
| PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM | 6 |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal da Avaliação Institucional | 1 |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio | 4 |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação | 1 |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal Público | 7 |
| PROGRAMA DE GESTÃO > Realizar solicitações diversas do PROGRAMA DE GESTÃO | 8 |
| RIUFS > Relatar problema no sistema RIUFS | 1 |
| RIUFS > Solicitar atualização e/ou configurações do sistema RIUFS | 2 |
| SEER > Relatar problema no sistema SEER | 3 |
| SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA | 25 |
| SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA | 10 |
| SIGAA > Relatar problema na funcionalidade PAD | 2 |
| SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual | 1 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante | 6 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas | 3 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio | 14 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas | 1 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão | 7 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Fundamental e Médio | 1 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos | 3 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação | 15 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu | 1 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria | 3 |

SISTEMAS

atendimentos GLPI

| | |
|--|----|
| SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa | 2 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Residências em Saúde | 1 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu | 8 |
| SIGAA > Relatar problema no SIGAA | 1 |
| SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário | 5 |
| SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO | 12 |
| SIGRH | 1 |
| SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH | 13 |
| SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH | 6 |
| SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor | 1 |
| SIGRH > DICAR solicitar permissão de Consultas Funcionais | 1 |
| SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG | 1 |
| SIGRH > Relatar problema no módulo Administração de Pessoal | 2 |
| SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico | 10 |
| SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário | 7 |
| SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC | 46 |
| SIPAC > CHEFIA solicitar consulta personalizada | 1 |
| SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC | 12 |
| SIPAC > PROJETO BI PLANEJAMENTO | 1 |
| SIPAC > PROJETO BI PLANEJAMENTO > PROPLAN relatar problema no BI PLANEJAMENTO | 9 |
| SIPAC > PROJETO BI PLANEJAMENTO > PROPLAN solicitar atualização no BI PLANEJAMENTO | 6 |
| SIPAC > Relatar problema com Memorandos Eletrônicos | 5 |
| SIPAC > Relatar problema com Processos | 8 |
| SIPAC > Relatar problema com Requisições | 4 |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Boletim de Serviços | 2 |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas | 4 |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Contratos | 1 |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Infraestrutura | 1 |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Orçamento | 1 |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio | 3 |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante | 1 |

total: 375

REDES

atendimentos GLPI

| | |
|---|------|
| Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário | 2 |
| Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário | 5 |
| Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha | 2 |
| Conectividade > Configuração computador na rede cabeada | 7 |
| Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio | 9 |
| Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada | 63 |
| Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio | 11 |
| Email > Solicitar de serviços de email | 1396 |
| Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede | 16 |
| Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch | 3 |
| Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio | 3 |
| Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede | 22 |
| Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos | 4 |
| Infraestrutura como Serviço > Adição de Usuário a um Grupo | 2 |
| Infraestrutura como Serviço > Criação de Novo Grupo | 1 |
| Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores | 1 |
| Office 365 > Solicitação de Acesso | 7 |
| Outros | 26 |
| Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS | 2 |
| Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites | 2 |
| Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede | 1 |
| Utilidades > Compartilhar impressora na rede | 19 |
| Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede | 1 |
| VDI > Atualização de Software | 2 |
| VDI > Aumento da Capacidade das Máquinas | 1 |
| VDI > Instalação do Software Cliente | 6 |

total: 1614

SUPORTE

atendimentos GLPI

| | |
|--|-----|
| Computadores > Avaliação Equipamento | 68 |
| Computadores > Outros Problemas | 210 |
| Computadores > Recondicionar Gabinete | 3 |
| Computadores > Recuperar Fonte | 5 |
| Câmeras > Monitoramento de câmeras | 2 |
| Estabilizadores > Conserto estabilizador | 26 |
| Estabilizadores > Recuperação Estabilizador | 2 |
| GLPI > Configurações GLPI | 3 |
| Impressoras > Configurar impressoras AD | 24 |
| Impressoras > Solicitar Tonner | 5 |
| Monitores > Conserto monitores | 14 |
| Mouse > Recuperação de Mouse | 15 |
| No-breaks > Recuperação no-break | 31 |
| Notebooks > Fontes notebook | 4 |
| Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico | 5 |
| Scanner > Configurar Scanner | 4 |
| Softwares > Atualizar Software | 5 |
| Softwares > Configurar AD | 9 |
| Softwares > Configurar token | 4 |
| Softwares > Instalar Sistema Operacional | 7 |
| Softwares > Instalar softwares auxiliares | 45 |
| Teclados > Recuperação de Teclado | 9 |

total: 500

TELEFONIA

atendimentos GLPI

| | |
|--|---|
| Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC) | 1 |
| Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico | 6 |
| Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações | 6 |
| Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão | 3 |
| Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações | 3 |
| Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações | 1 |
| Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal | 1 |
| Telefonia Fixa > Solicitação de relatório para devolução à DIPATRI | 1 |
| Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo | 7 |
| Telefonia Fixa > Transferência de ramal dentro da mesma sala | 2 |
| Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala | 1 |

total: 32