

## ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

### PÚBLICO ALVO

#### somatório do mês

contratado 36

discente 8

docente 20

técnico 75

público externo 1

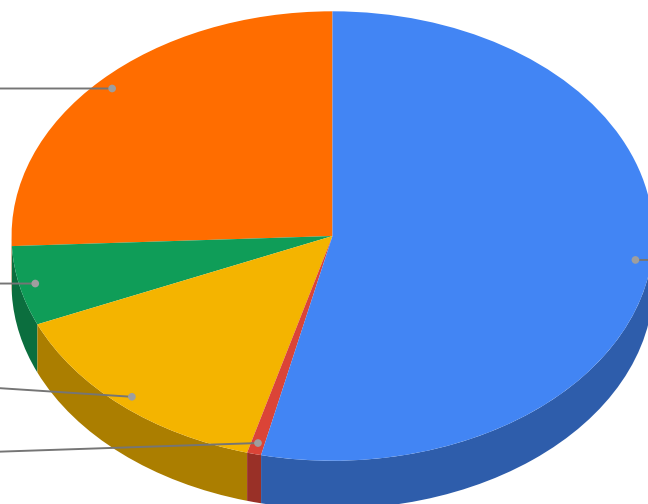
total 140

contratado  
25,7%

discente  
5,7%

docente  
14,3%  
público externo  
0,7%

técnico  
53,6%



### SISTEMAS

sigadmin

2,1%

portal

1,4%

sigrh

10,7%

sipac

17,1%

sigeleicao

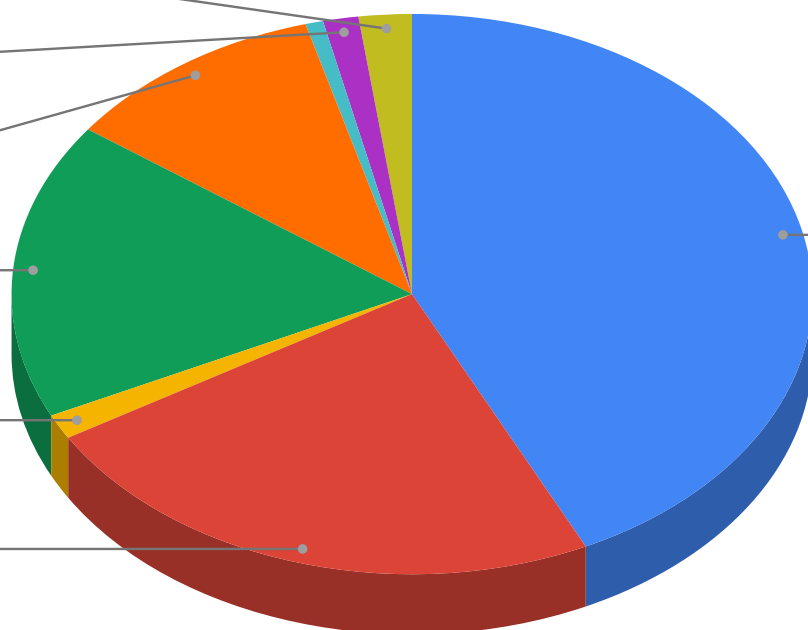
1,4%

outros

23,6%

sigaa

42,9%



**total: 140**

# SISTEMAS

## atendimentos GLPI

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	6
BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO	6
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	19
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	3
DAFFY > COMUNICA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	3
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	2
MOBILE > Relatar problema na Caixa Postal Mobile	1
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	3
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	1
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	5
PORTAIS > Relatar indisponibilidade do Portal da Livraria	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal da Avaliação Institucional	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Processos Organizacionais	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador Stricto Sensu	3
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	4
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Preceptor de estágio	3
RIUFS > Solicitar atualização e/ou configurações do sistema RIUFS	2
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	35
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	14
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade PAD	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	4

# SISTEMAS

## atendimentos GLPI

SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	9
SIGAA > Relatar problema no módulo NEE	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	12
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	2
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	10
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	1
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	5
SIGRH > AUDITORIA solicitar Acesso Externo	1
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	17
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	2
SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor	2
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	3
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	12
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	2
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	1
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	41
SIPAC > CHEFIA solicitar consulta personalizada	6
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	9
SIPAC > PROJETO BI PLANEJAMENTO > PROPLAN relatar problema no BI PLANEJAMENTO	1
SIPAC > PROJETO BI PLANEJAMENTO > PROPLAN solicitar atualização no BI PLANEJAMENTO	1
SIPAC > Relatar problema com Memorandos Eletrônicos	1
SIPAC > Relatar problema com Processos	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Infraestrutura	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	1
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	3

**total: 297**

# REDES

## atendimentos GLPI

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário	1
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário	1
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha	2
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	9
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	8
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	44
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	6
Email > Solicitação de serviços de email	977
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	9
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	2
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless	2
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	15
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	2
Office 365 > Solicitação de Acesso	11
Outros	22
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	2
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	2
Utilidades > Compartilhar impressora na rede	10
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	1
VDI > Atualização de Software	6
VDI > Aumento da Capacidade das Máquinas	1
VDI > Instalação do Software Cliente	4

**total: 1138**

# S U P O R T E

## atendimentos GLPI

Computadores > Avaliação Equipamento	67
Computadores > Outros Problemas	157
Computadores > Recondicionar Gabinete	8
Computadores > Recuperação placa-mãe	21
Estabilizadores > Conserto estabilizador	17
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	10
GLPI > Configurações GLPI	6
Impressoras > Configurar impressoras AD	32
Impressoras > Solicitar Tonner	8
Monitores > Conserto monitores	17
Mouse > Recuperação de Mouse	6
No-breaks > Recuperação no-break	14
Notebooks > Fontes notebook	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	5
Scanner > Configurar Scanner	5
Softwares > Atualizar Software	13
Softwares > Backup de Arquivos	3
Softwares > Configurar AD	12
Softwares > Instalar Sistema Operacional	1
Softwares > Instalar softwares auxiliares	66
Teclados > Recuperação de Teclado	21

**total: 490**

# TELEFONIA

## atendimentos GLPI

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	6
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	10
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais	3
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	7
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	3
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	2
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	2
Telefonia Fixa > Solicitação de relatório para devolução à DIPATRI	1
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	2
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho	4

**total: 41**