

## ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

### PÚBLICO ALVO

#### somatório do mês

contratado 62

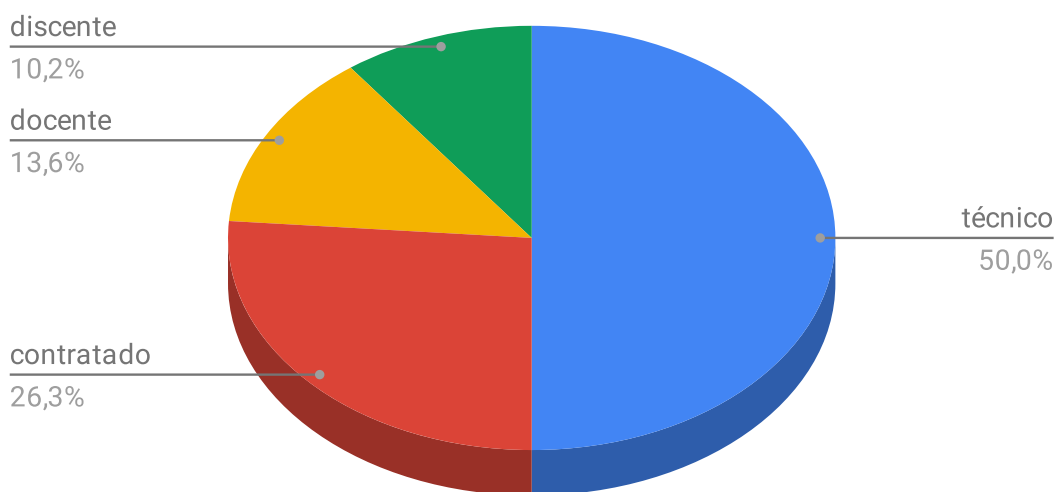
discente 24

docente 32

técnico 118

público externo 0

total 236



### SISTEMAS

portal

1,7%

sigrh

6,4%

outros

25,0%

sigadmin

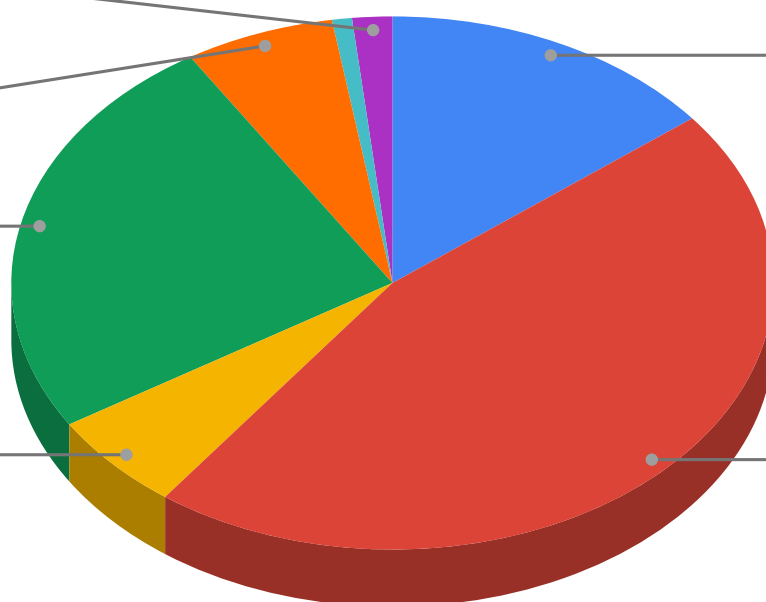
5,9%

sipac

14,4%

sigaa

45,8%



**total: 236**

# SISTEMAS

## atendimentos GLPI

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	2
BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO	2
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	4
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	6
DAFFY > COMUNICA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	2
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	2
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	5
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	1
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal da Avaliação Institucional	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Discente	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Preceptor de estágio	1
SEER > Relatar problema no sistema SEER	1
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	26
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	1
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	9
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	7
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	7
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	7
SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	6

# SISTEMAS

## atendimentos GLPI

SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Vestibular	1
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	14
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	1
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	2
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	1
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	1
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	7
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	1
SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor	3
SIGRH > DICAR solicitar permissão de Consultas Funcionais	1
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	2
SIGRH > Relatar problema na funcionalidade Férias	2
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	7
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	2
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	15
SIPAC > CHEFIA solicitar consulta personalizada	3
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	36
SIPAC > PROJETO BI PLANEJAMENTO > PROPLAN relatar problema no BI PLANEJAMENTO	1
SIPAC > Relatar problema com Memorandos Eletrônicos	6
SIPAC > Relatar problema com Processos	3
SIPAC > Relatar problema com Requisições	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Faturas	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	4
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	1
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	6

**total: 242**

# REDES

## atendimentos GLPI

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário	2
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário	4
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	16
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	5
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	38
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	9
Email > Solicitações de email	886
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	10
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	2
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	4
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	8
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	1
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	1
Office 365 > Solicitação de Acesso	7
Outros	23
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	3
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	4
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	3
Utilidades > Compartilhar impressora na rede	20
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	3
VDI > Atualização de Software	8
VDI > Aumento da Capacidade das Máquinas	2
VDI > Instalação do Software Cliente	5

**total: 1064**

# S U P O R T E

## atendimentos GLPI

Computadores > Avaliação Equipamento	45
Computadores > Outros Problemas	133
Computadores > Recondicionar Gabinete	5
Computadores > Recuperar Fonte	2
Computadores > Recuperação placa-mãe	3
Estabilizadores > Conserto estabilizador	25
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	1
GLPI > Configurações GLPI	25
Impressoras > Configurar impressoras AD	8
Impressoras > Solicitar Tonner	5
Monitores > Conserto monitores	18
Monitores > Fontes Monitores	1
Mouse > Recuperação de Mouse	22
No-breaks > Recuperação no-break	9
Notebooks > Fontes notebook	2
Ponto Biométrico	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	5
Ponto Biométrico > Programar cartão biométrico	1
Scanner > Configurar Scanner	3
Softwares > Atualizar Software	6
Softwares > Backup de Arquivos	2
Softwares > Configurar AD	1
Softwares > Configurar token	1
Softwares > Instalar Sistema Operacional	3
Softwares > Instalar softwares auxiliares	56
Teclados > Recuperação de Teclado	7

**total: 390**

# TELEFONIA

## atendimentos GLPI

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	7
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	8
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	9
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	1
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	2
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	2
Telefonia Fixa > Solicitação de relatório para devolução à DIPATRI	1
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	6
Telefonia Fixa > Transferência de ramal dentro da mesma sala	1
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho	3

**total: 42**