

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 53

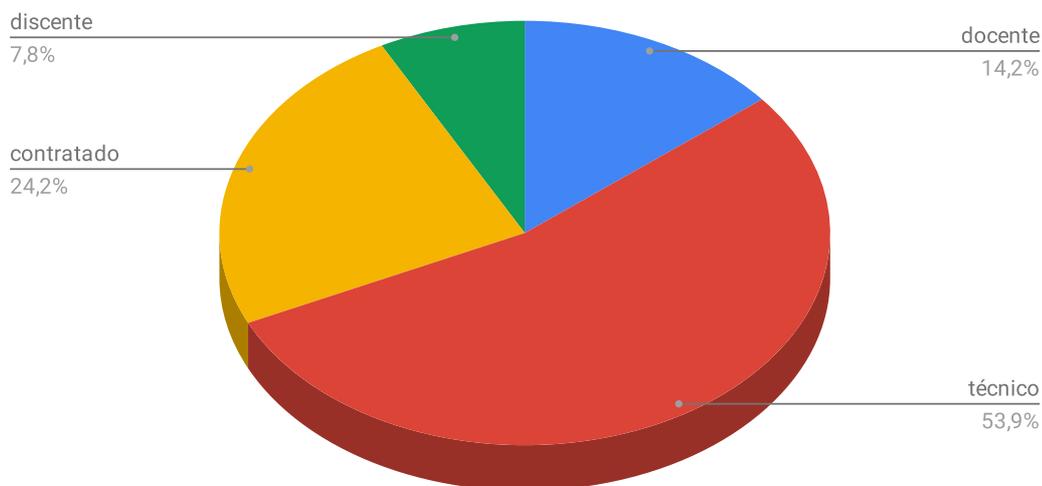
discente 17

docente 31

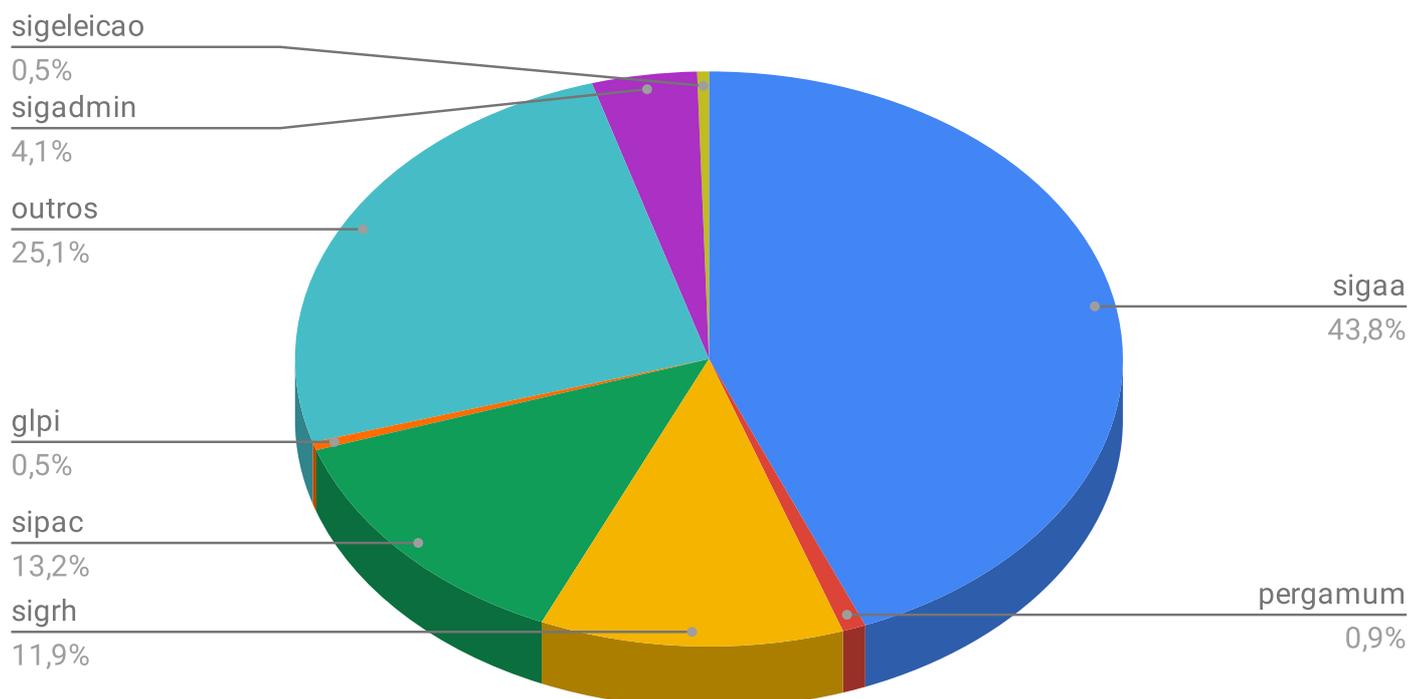
técnico 118

público externo 0

total 219



SISTEMAS



total: 219

SISTEMAS

atendimentos GLPI

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	3
Ambiente Externo > Relatar problema no Ambiente Externo	1
BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO	1
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	3
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	5
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	6
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	1
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	6
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Cursos e Eventos	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Ingresso	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Processos Organizacionais	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	3
PORTAIS > Solicitar atualização/configuração nos Portais Públicos	1
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	21
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	5
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	20
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	5
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	14
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	1
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	5

SISTEMAS

atendimentos GLPI

SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	10
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	4
SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor	1
SIGRH > DICAR solicitar permissão de Consultas Funcionais	4
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	2
SIGRH > Relatar problema na funcionalidade Férias	3
SIGRH > Relatar problema no módulo Concursos	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	13
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	6
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	27
SIPAC > CHEFIA solicitar consulta personalizada	1
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	18
SIPAC > Relatar problema com Memorandos Eletrônicos	12
SIPAC > Relatar problema com Processos	6
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	1
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	15

total: 258

REDES

atendimentos GLPI

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário	3
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário	5
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha	2
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	22
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	5
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	53
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	6
Email > Solicitação de email	779
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	7
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	3
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	7
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	3
Infraestrutura como Serviço > Adição de Usuário a um Grupo	1
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	1
Office 365 > Solicitação de Acesso	4
Outros	37
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	1
Utilidades > Compartilhar impressora na rede	31
VDI > Atualização de Software	6
VDI > Aumento da Capacidade das Máquinas	5
VDI > Instalação do Software Cliente	4

total: 986

SUPORTE

atendimentos GLPI

Computadores > Avaliação Equipamento	24
Computadores > Outros Problemas	133
Computadores > Recuperar Fonte	1
Computadores > Recuperação placa-mãe	2
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	2
Estabilizadores > Conserto estabilizador	23
GLPI > Configurações GLPI	12
Impressoras > Configurar impressoras AD	23
Impressoras > Solicitar Tonner	9
Monitores > Conserto monitores	7
Mouse > Recuperação de Mouse	12
No-breaks > Recuperação no-break	4
Notebooks > Fontes notebook	1
Ponto Biométrico	3
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	3
Scanner > Configurar Scanner	2
Softwares > Atualizar Software	1
Softwares > Instalar Sistema Operacional	2
Softwares > Instalar softwares auxiliares	13
Teclados > Recuperação de Teclado	12

total: 289

TELEFONIA

atendimentos GLPI

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	5
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	6
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	5
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	1
Telefonia Fixa > Solicitação de relatório para devolução à DIPATRI	2
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	9
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	1
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho	3

total: 33