

## ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

### PÚBLICO ALVO

#### somatório do mês

contratado 102

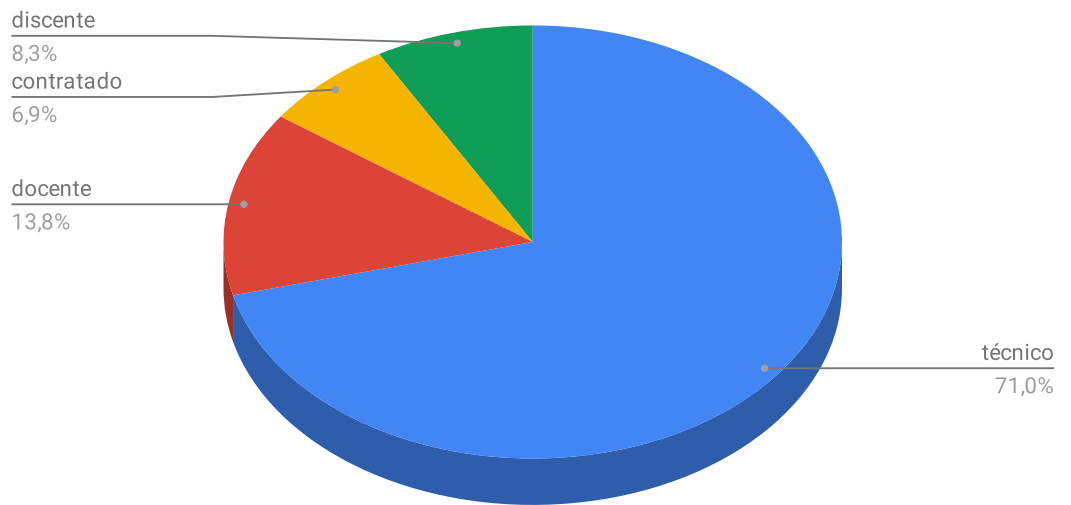
discente 12

docente 20

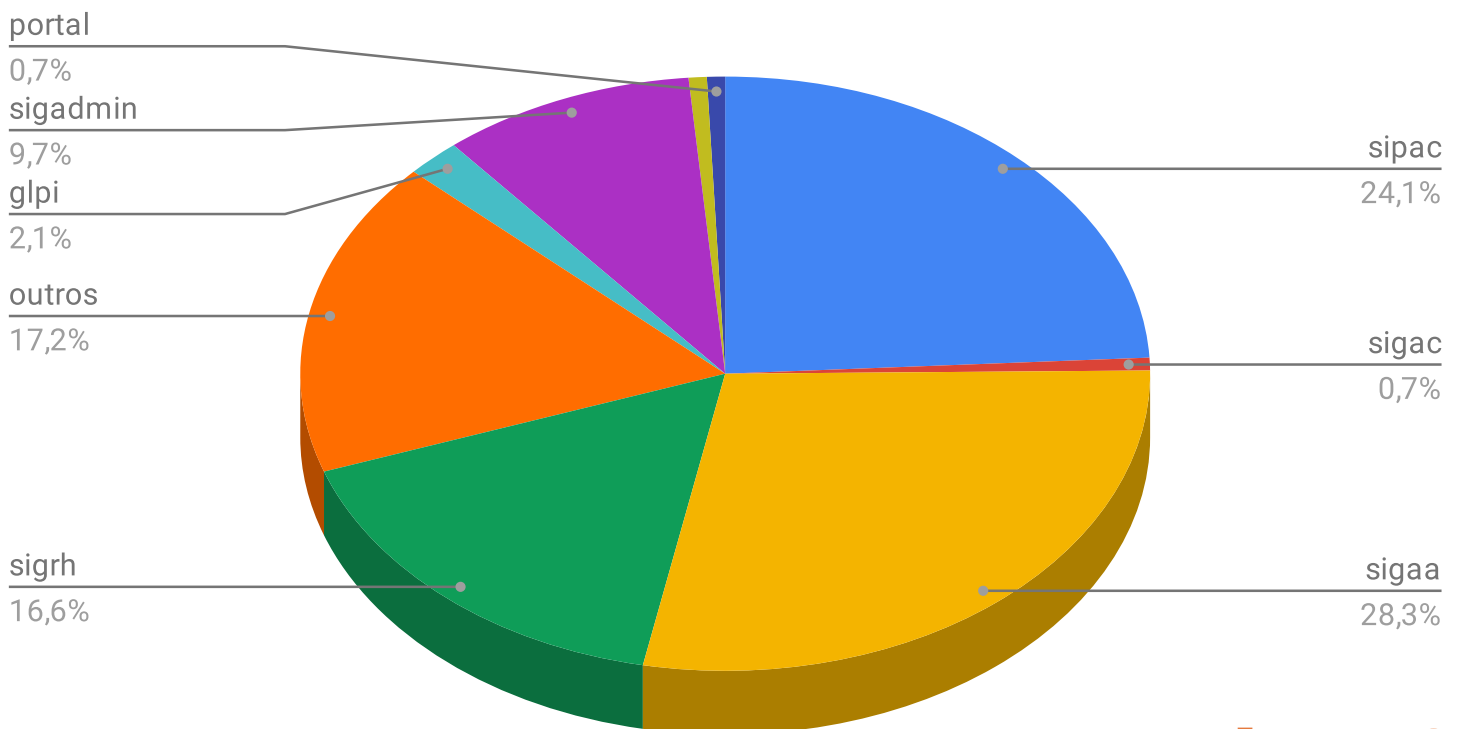
técnico 103

público externo 0

total 145



### SISTEMAS



**total: 236**

# SISTEMAS

## atendimentos GLPI

Ambiente Externo > Relatar problema no Ambiente Externo	1
BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO	1
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	7
DAFFY > COMUNICA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	1
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	2
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	4
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	1
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal da UFS	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador Stricto Sensu	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Preceptor de estágio	1
PORTAIS > Relatar problema nos Portais Públicos dos SIGs	1
RIUFS > Relatar problema no sistema RIUFS	1
SEER > Relatar problema no sistema SEER	2
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	14
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	7
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	9
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	7

# SISTEMAS

## atendimentos GLPI

SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Produção Intelectual	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	4
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	8
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	1
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	1
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	1
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	6
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	3
SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor	1
SIGRH > DICAR solicitar permissão de Consultas Funcionais	2
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	7
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	4
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	21
SIPAC > CHEFIA solicitar consulta personalizada	7
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	11
SIPAC > Relatar problema com Memorandos Eletrônicos	2
SIPAC > Relatar problema com Processos	3
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	5

**total: 157**

# REDES

## atendimentos GLPI

Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário	1
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	2
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	3
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	12
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	3
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	2
Email > Solicitação de email	1132
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	2
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	5
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	1
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	1
Office 365 > Solicitação de Acesso	2
Outros	13
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	1
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	1
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	1
Utilidades > Compartilhar impressora na rede	17
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	1
VDI > Instalação do Software Cliente	1

**total: 1201**

# SUPORTE

## atendimentos GLPI

Computadores > Avaliação Equipamento	11
Computadores > Outros Problemas	59
Computadores > Recondicionar Gabinete	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	6
Estabilizadores > Conserto estabilizador	12
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	1
GLPI > Configurações GLPI	1
Impressoras > Configurar impressoras AD	9
Impressoras > Solicitar Tonner	1
Monitores > Conserto monitores	3
Mouse > Recuperação de Mouse	2
No-breaks > Recuperação no-break	1
Notebooks > Fontes notebook	5
Ponto Biométrico	1
Scanner > Configurar Scanner	1
Softwares > Atualizar Software	2
Softwares > Configurar token	1
Softwares > Instalar Sistema Operacional	3
Softwares > Instalar softwares auxiliares	12
Teclados > Recuperação de Teclado	2

**total: 134**

# TELEFONIA

## atendimentos GLPI

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	8
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	5
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	2
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	1
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	3
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	1
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho	2

**total: 24**