

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 45

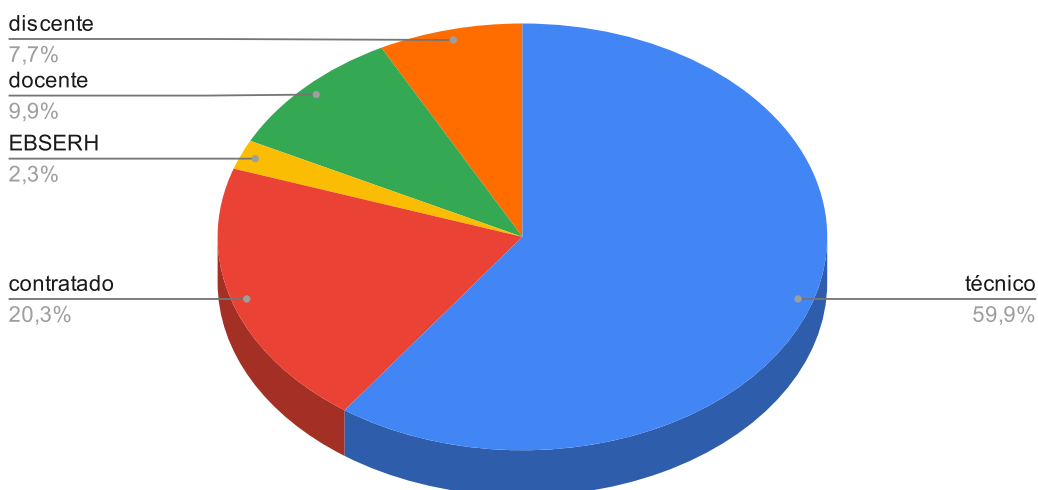
discente 17

docente 22

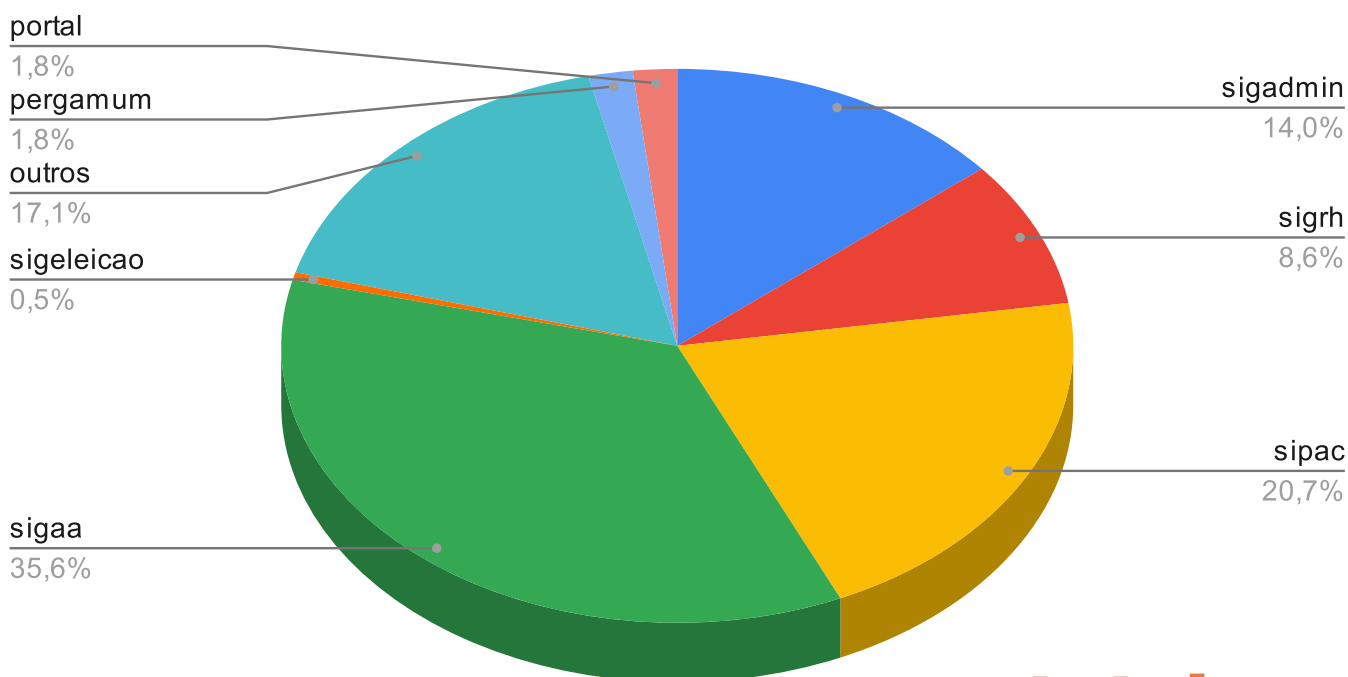
técnico 133

EBSERH 5

total 222



SISTEMAS



total: 222

SISTEMAS

atendimentos GLPI

| | |
|--|----|
| AHGORA > Relatar problema no AHGORA | 1 |
| Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo | 2 |
| Ambiente Externo > Relatar problema no Ambiente Externo | 1 |
| BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO | 1 |
| DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY | 8 |
| DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY | 12 |
| DAFFY > COMUNICA solicitar atribuição de permissões no DAFFY | 4 |
| DAFFY > Relatar problema no DAFFY | 3 |
| MOBILE > Relatar problema no eResun Admin | 2 |
| MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile | 1 |
| PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM | 4 |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal da Reitoria | 1 |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio | 2 |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação | 1 |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador Stricto Sensu | 3 |
| RIUFS > Relatar problema no sistema RIUFS | 1 |
| SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA | 34 |
| SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação | 2 |
| SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA | 28 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante | 7 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas | 1 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio | 19 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas | 3 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão | 3 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos | 2 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação | 10 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu | 3 |

SISTEMAS

atendimentos GLPI

| | |
|---|----|
| SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria | 4 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa | 2 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu | 10 |
| SIGAA > Relatar problema no SIGAA | 17 |
| SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário | 2 |
| SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo | 6 |
| SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN | 1 |
| SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO | 3 |
| SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH | 14 |
| SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH | 5 |
| SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor | 3 |
| SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG | 5 |
| SIGRH > Relatar problema no módulo Avaliação Funcional | 1 |
| SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico | 10 |
| SIGRH > Relatar problema no SIGRH | 5 |
| SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC | 67 |
| SIPAC > CHEFIA solicitar consulta personalizada | 3 |
| SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC | 61 |
| SIPAC > Relatar problema com Memorandos Eletrônicos | 3 |
| SIPAC > Relatar problema com Processos | 2 |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado | 0 |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Boletim de Serviços | 2 |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Carteira Institucional | 1 |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Contratos | 3 |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante | 4 |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes | 1 |
| SIPAC > Relatar problema no SIPAC | 4 |

total: 398

REDES

atendimentos GLPI

| | |
|---|------|
| Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory | 1 |
| Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory | 4 |
| Conectividade > Configuração computador na rede cabeada | 9 |
| Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio | 7 |
| Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada | 38 |
| Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio | 5 |
| Email > Atendimento por email | 1011 |
| Email > Solicitar criação de e-mail institucional | 8 |
| Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede | 9 |
| Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch | 3 |
| Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio | 8 |
| Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede | 9 |
| Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos | 3 |
| Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores | 1 |
| Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365 | 1 |
| Office 365 > Solicitação de Acesso | 1 |
| Outros | 9 |
| Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS | 1 |
| Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites | 1 |
| Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede | 1 |
| Utilidades > Compartilhar impressora na rede | 10 |
| Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede | 2 |
| VDI > Atualização de Software | 4 |
| VDI > Instalação do Software Cliente | 3 |

total: 1149

S U P O R T E

atendimentos GLPI

| | |
|--|-----|
| Computadores > Avaliação Equipamento | 47 |
| Computadores > Outros Problemas | 167 |
| Computadores > Recondicionar Gabinete | 2 |
| Computadores > Recuperar Fonte | 4 |
| Computadores > Recuperação placa-mãe | 2 |
| Câmeras > Monitoramento de câmeras | 1 |
| Equipamentos > Solicitação de Equipamentos | 19 |
| Estabilizadores > Conserto estabilizador | 19 |
| Estabilizadores > Recuperação Estabilizador | 3 |
| GLPI > Configurações GLPI | 7 |
| Impressoras > Configurar impressoras AD | 26 |
| Impressoras > Solicitar Tonner | 4 |
| Monitores > Conserto monitores | 14 |
| Mouse > Recuperação de Mouse | 6 |
| No-breaks > Recuperação no-break | 6 |
| Notebooks > Fontes notebook | 1 |
| Ponto Biométrico > Instalação Ponto Biométrico | 1 |
| Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico | 3 |
| Scanner > Configurar Scanner | 4 |
| Softwares > Atualizar Software | 7 |
| Softwares > Backup de Arquivos | 2 |
| Softwares > Configurar AD | 9 |
| Softwares > Configurar token | 2 |
| Softwares > Instalar Sistema Operacional | 8 |
| Softwares > Instalar softwares auxiliares | 86 |
| Teclados > Recuperação de Teclado | 9 |

total: 459

TELEFONIA

atendimentos GLPI

| | |
|--|---|
| Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC) | 2 |
| Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico | 6 |
| Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações | 2 |
| Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão | 1 |
| Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão | 3 |
| Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações | 1 |
| Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações | 1 |
| Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal | 2 |
| Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo | 6 |
| Telefonia Fixa > Transferência de ramal dentro da mesma sala | 1 |
| Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala | 1 |
| Telefonia Fixa > SOLICITAÇÃO DE APARELHO FIXO IP | 6 |
| Telefonia Fixa > Solicitação de mudança de categoria de ramal | 2 |
| Telefonia Móvel > Solicitação de celular institucional | 3 |

total: 37