

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 61

discente 24

docente 46

técnico 112

EBSERH / Púb. Ext. 2

total 245

EBSERH

0,4%

docente

18,8%

discente

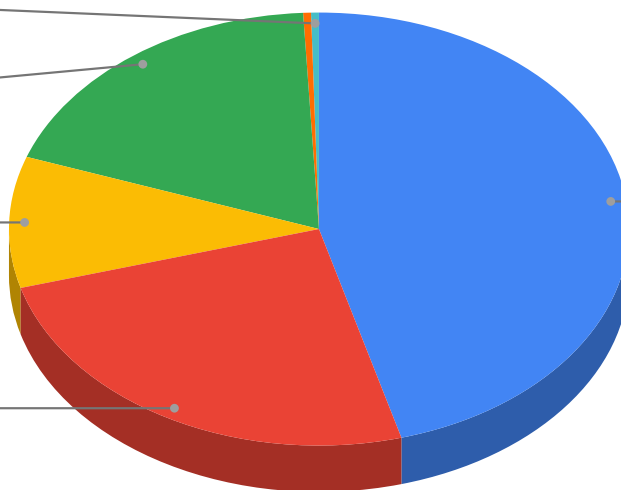
9,8%

contratado

24,9%

técnico

45,7%



SISTEMAS

glpi

1,6%

sigadmin

6,1%

sigrh

4,5%

sei

15,9%

outros

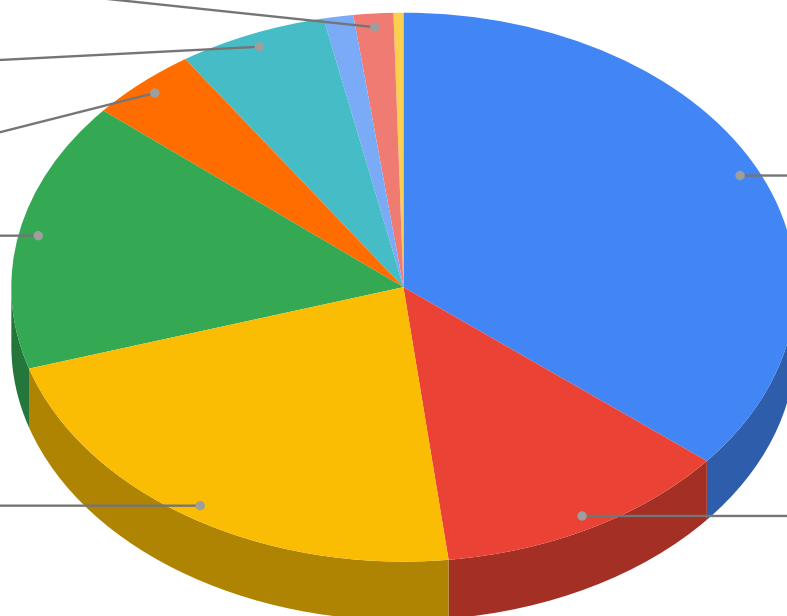
22,0%

sigaa

35,9%

sipac

12,2%



total: 245

SISTEMAS

atendimentos GLPI

Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	4
Ambiente Externo > Relatar problema no Ambiente Externo	1
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	7
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	12
DAFFY > COMUNICA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	2
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	2
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	2
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	3
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	3
PORTAIS > Relatar problema no Portal da UFS	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Cursos e Eventos	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Ingresso	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Processos Organizacionais	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Preceptor de estágio	2
SEI > Relatar problema no SEI	42
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	21
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	2
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	4
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	7
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	22
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Fundamental e Médio	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	4

SISTEMAS

atendimentos GLPI

SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	3
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	13
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	1
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	6
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	2
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	2
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	8
SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor	24
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	1
SIGRH > Relatar problema na funcionalidade Férias	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Avaliação Funcional	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Capacitação	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	8
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	2
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	34
SIPAC > CHEFIA solicitar consulta personalizada	4
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	36
SIPAC > Relatar problema com Memorandos Eletrônicos	2
SIPAC > Relatar problema com Processos	2
SIPAC > Relatar problema com Requisições	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	5
SIPAC > Relatar problema no módulo Catálogo de Materiais	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Compras	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Contratos	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	3
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	5

total: 332

REDES

atendimentos GLPI

Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	1
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	2
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	7
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	2
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	27
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	13
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	21
Email > Outras Solicitações	614
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	9
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	1
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	4
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	12
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	2
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	1
Outros	5
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	2
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	2
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	1
Utilidades > Compartilhar impressora na rede	8

total: 734

SUPORTE

atendimentos GLPI

Computadores > Avaliação Equipamento	83
Computadores > Outros Problemas	132
Computadores > Recondicionar Gabinete	3
Computadores > Recuperar Fonte	2
Câmeras > Monitoramento de câmeras	2
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	10
Estabilizadores > Conserto estabilizador	26
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	4
GLPI > Configurações GLPI	13
Impressoras > Configurar impressoras AD	21
Impressoras > Solicitar Tonner	12
Monitores > Conserto monitores	23
Monitores > Fontes Monitores	1
Mouse > Recuperação de Mouse	5
No-breaks > Recuperação no-break	9
Notebooks > Fontes notebook	7
Ponto Biométrico > Instalação Ponto Biométrico	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	2
Scanner > Configurar Scanner	2
Softwares > Atualizar Software	4
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Configurar AD	9
Softwares > Configurar token	4
Softwares > Instalar Sistema Operacional	4
Softwares > Instalar softwares auxiliares	52
Teclados > Recuperação de Teclado	3

total: 435

TELEFONIA

atendimentos GLPI

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	1
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	4
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	15
Telefonia Fixa > (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	5
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	1
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	1
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	2
Telefonia Fixa > Solicitação de relatório analítico para DIPATRI	3
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	6
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	2

total: 42