

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 23

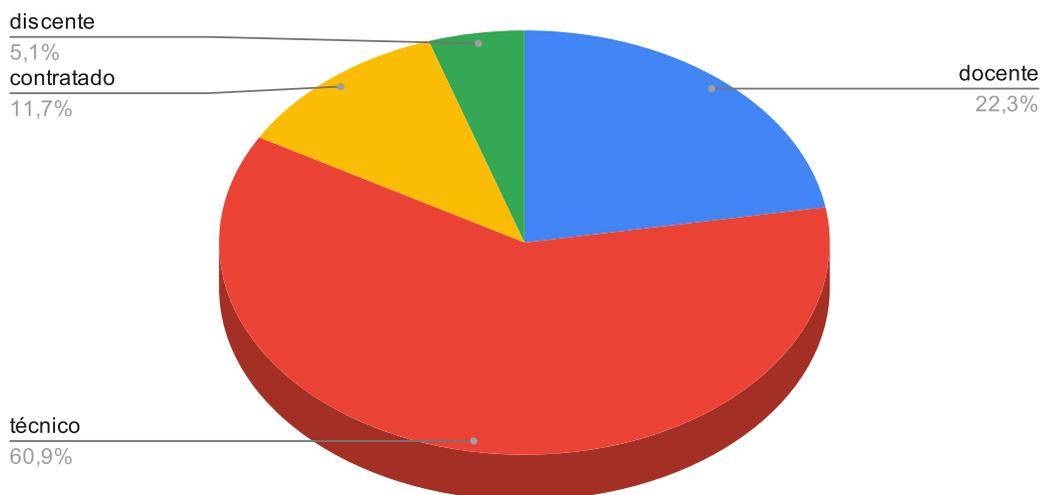
discente 10

docente 44

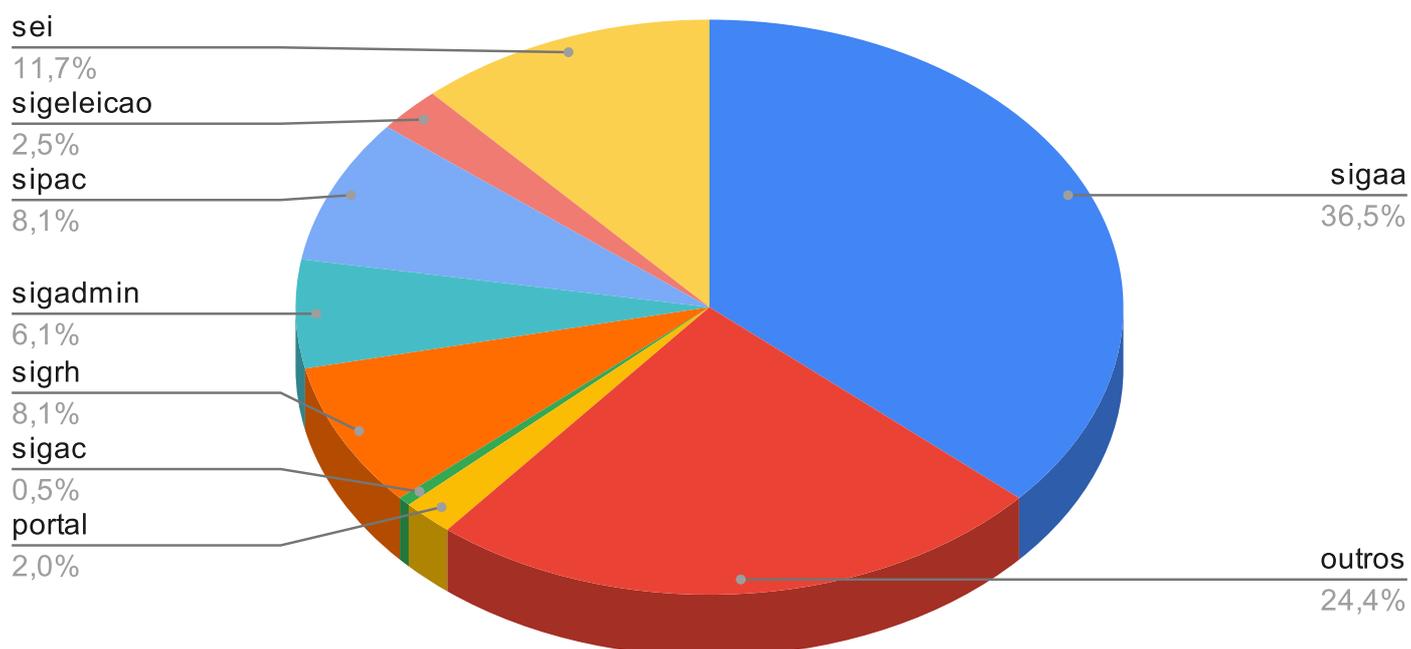
técnico 120

EBSERH / Púb. Ext. -

total 197



SISTEMAS



total: 197

SISTEMAS

atendimentos GLPI

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	2
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	3
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	7
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	10
DAFFY > COMUNICA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	1
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	3
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	4
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	1
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	6
PORTAIS > Relatar problema no Portal da UFS	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Cursos e Eventos	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Dados Abertos	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador Stricto Sensu	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Discente	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Preceptor de estágio	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Tutor	1
PORTAIS > Solicitar atualização/configuração nos Portais Públicos	1
SEI > Relatar problema no SEI	38
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	37
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	5
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	14
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Notificação de Invenção	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	12

SISTEMAS

atendimentos GLPI

SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Fundamental e Médio	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	12
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Residências em Saúde	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	2
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	16
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	3
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	13
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	13
SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor	26
SIGRH > DICAR solicitar Acesso Externo	1
SIGRH > DICAR solicitar permissão de Consultas Funcionais	3
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	10
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	1
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	27
SIPAC > CHEFIA solicitar consulta personalizada	1
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	13
SIPAC > Relatar problema com Requisições	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Almojarifado	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	1
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	2

total: 339

REDES

atendimentos GLPI

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory	3
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	4
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	1
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	6
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	11
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	57
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	16
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	1
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	1
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	4
Email > Solicitações Diversas	809
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	13
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	2
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	5
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	21
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	4
Impressoras > Problemas com Impressoras	21
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	1
Office 365 > Solicitação de Acesso	4
Outros	15
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	1
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Utilidades > Acesso remoto aos periódicos da capes	1
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	6
Utilidades > Compartilhar impressora na rede	14
VDI > Atualização de Software	2
VDI > Instalação do Software Cliente	3

total: 1027

S U P O R T E

atendimentos GLPI

Computadores > Avaliação Equipamento	39
Computadores > Outros Problemas	174
Computadores > Recondicionar Gabinete	1
Computadores > Recuperar Fonte	1
Computadores > Recuperação placa-mãe	1
Câmeras > Monitoramento de câmeras	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	14
Estabilizadores > Conserto estabilizador	30
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	2
GLPI > Configurações GLPI	9
Impressoras > Configurar impressoras AD	18
Impressoras > Solicitar Tonner	16
Monitores > Conserto monitores	15
Monitores > Fontes Monitores	1
Mouse > Recuperação de Mouse	11
No-breaks > Recuperação no-break	5
Notebooks > Fontes notebook	4
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	5
Softwares > Atualizar Software	6
Softwares > Configurar AD	8
Softwares > Configurar token	1
Softwares > Instalar Sistema Operacional	14
Softwares > Instalar softwares auxiliares	46
Teclados > Recuperação de Teclado	5

total: 427

TELEFONIA

atendimentos GLPI

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	11
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	23
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	4
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	3
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	3
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	4
Telefonia Fixa > Solicitação de relatório para DIPATRI	5
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	6
Telefonia Fixa > Transferência de ramal dentro da mesma sala	1
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	4

total: 64