

## ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

### PÚBLICO ALVO

#### somatório do mês

contratado 26

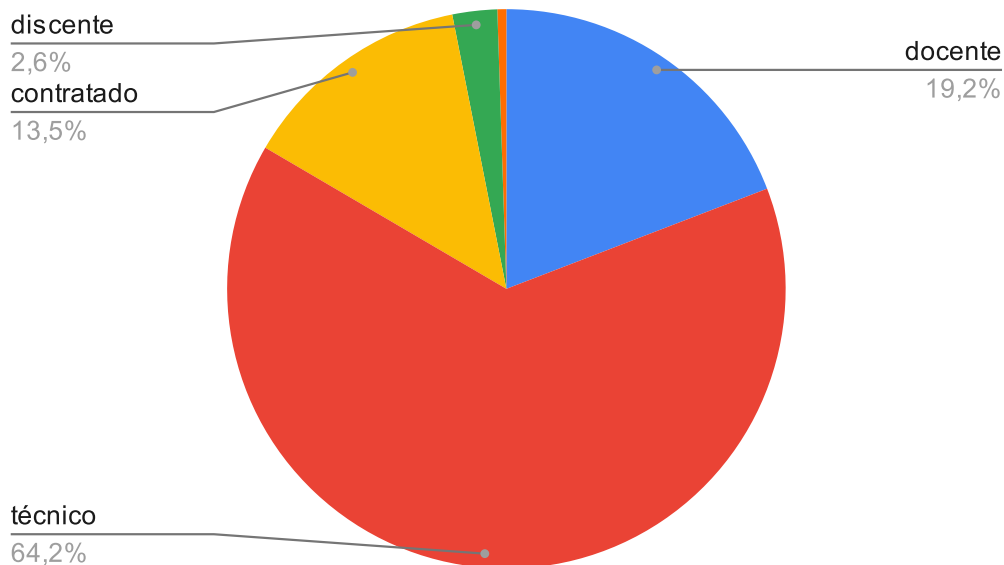
discente 5

docente 37

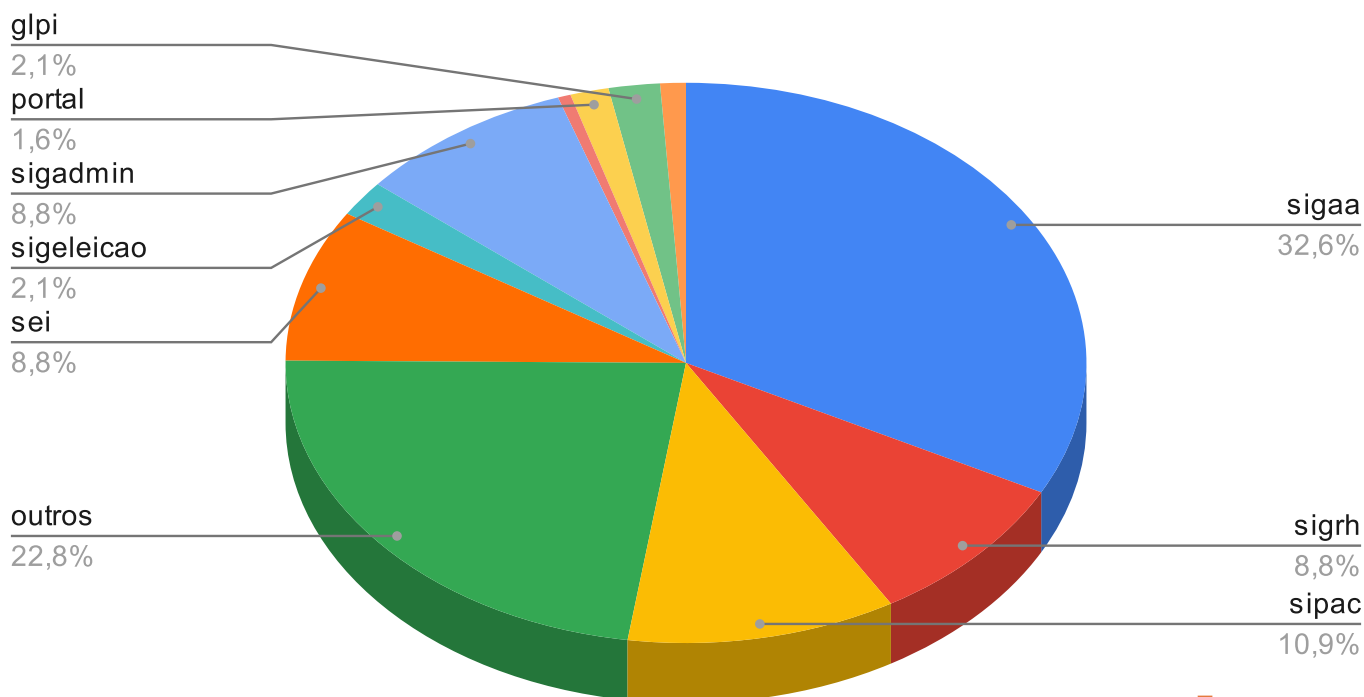
técnico 124

Público Externo 1

total 193



### SISTEMAS



**total: 193**

# SISTEMAS

## atendimentos GLPI

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	2
Ambiente Externo > Relatar problema no Ambiente Externo	1
BANCO DE DADOS > Censo	1
BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO	1
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	13
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	4
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	12
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	4
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	3
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	3
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Processos Organizacionais	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	3
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador Stricto Sensu	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Discente	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Preceptor de estágio	1
PORTAIS > Relatar problema nos Portais Públicos dos SIGs	1
SEI > Relatar problema no SEI	36
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	19
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	1
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	23
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	12
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	2

# SISTEMAS

## atendimentos GLPI

SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	10
SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	8
SIGAA > Relatar problema no módulo Produção Intelectual	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Vestibular	3
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	11
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	2
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	1
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	10
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	6
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	2
SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor	1
SIGRH > DICAR solicitar permissão de Consultas Funcionais	1
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	1
SIGRH > Relatar problema na funcionalidade Férias	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Capacitação	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	14
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	1
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	30
SIPAC > CHEFIA solicitar consulta personalizada	5
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	12
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	2
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	2

**total: 300**

# REDES

## atendimentos GLPI

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory	2
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	3
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	15
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	2
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	45
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	18
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	1
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	2
Email > Solicitações Diversas	596
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	8
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	1
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	12
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	4
Impressoras > Problemas com Impressoras	28
Outros	13
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	3
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	1
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Utilidades > Acesso remoto aos periódicos da capes	1
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	5
Utilidades > Compartilhar impressora na rede	7
VDI > Instalação do Software Cliente	1

**total: 769**

# S U P O R T E

## atendimentos GLPI

Computadores > Administração Local de Computadores	1
Computadores > Avaliação Equipamento	67
Computadores > Outros Problemas	120
Computadores > Recondicionar Gabinete	1
Computadores > Recuperar Fonte	4
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	10
Estabilizadores > Conserto estabilizador	8
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	3
GLPI > Configurações GLPI	4
Impressoras > Configurar impressoras AD	7
Impressoras > Solicitar Tonner	12
Monitores > Conserto monitores	15
Monitores > Fontes Monitores	1
Mouse > Recuperação de Mouse	6
No-breaks > Recuperação no-break	8
Ponto Biométrico > Instalação Ponto Biométrico	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	12
Scanner > Configurar Scanner	1
Softwares > Atualizar Software	4
Softwares > Backup de Arquivos	3
Softwares > Configurar AD	6
Softwares > Instalar Sistema Operacional	5
Softwares > Instalar softwares auxiliares	35

**total: 334**



# TELEFONIA

## atendimentos GLPI

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	1
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	15
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	12
Telefonia Fixa > (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	3
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	8
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	1
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	1
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	4
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	11
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	3
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho fixo IP	4

**total: 63**