



# SISTEMAS

## atendimentos GLPI

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| AHGORA > Relatar problema no AHGORA                                            | 3  |
| Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo                 | 2  |
| Ambiente Externo > Relatar problema no Ambiente Externo                        | 1  |
| BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO | 3  |
| DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY                     | 9  |
| DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY                      | 5  |
| DAFFY > COMUNICA solicitar atribuição de permissões no DAFFY                   | 1  |
| DAFFY > Relatar problema no DAFFY                                              | 7  |
| MOBILE > Relatar problema no eResun Admin                                      | 2  |
| MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile                                      | 3  |
| PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM                                        | 1  |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal de Cursos e Eventos                       | 1  |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio                  | 2  |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação               | 1  |
| PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente                                | 1  |
| PORTAIS > Solicitar atualização/configuração nos Portais Públicos              | 1  |
| POLARE > Relatar problema no PGD-Polare                                        | 27 |
| RIUFS > Solicitar atualização e/ou configurações do sistema RIUFS              | 1  |
| SEI > Relatar problema no SEI                                                  | 33 |
| SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA                     | 30 |
| SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação | 3  |
| SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA                      | 22 |
| SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Notificação de Invenção             | 1  |
| SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual                       | 5  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante                    | 2  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Biblioteca                                  | 1  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas                                      | 1  |

# SISTEMAS

## atendimentos GLPI

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio                     | 15 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas                                 | 16 |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância                       | 1  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão                                 | 7  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos                | 2  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação                                | 9  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu                               | 1  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria                                | 4  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Ouvidoria                                | 1  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa                                 | 5  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Produção Intelectual                     | 2  |
| SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu                            | 6  |
| SIGAA > Relatar problema no SIGAA                                           | 12 |
| SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo    | 1  |
| SIGADMIN > DP/PROGEP solicitar cadastro de feriados                         | 1  |
| SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO | 8  |
| SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH                  | 10 |
| SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH                   | 3  |
| SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor                   | 5  |
| SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG               | 1  |
| SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico              | 3  |
| SIGRH > Relatar problema no SIGRH                                           | 2  |
| SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC                  | 30 |
| SIPAC > CHEFIA solicitar consulta personalizada                             | 2  |
| SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC                   | 20 |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado                             | 1  |
| SIPAC > Relatar problema no módulo Orçamento                                | 1  |

**total: 338**

# REDES

## atendimentos GLPI

|                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory | 4   |
| Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory            | 5   |
| Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory              | 3   |
| Conectividade > Configuração computador na rede cabeada                                         | 7   |
| Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio                                       | 2   |
| Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada                                 | 31  |
| Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio                                 | 5   |
| Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br                                           | 3   |
| Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional                                    | 1   |
| Email > Solicitar criação de e-mail institucional                                               | 2   |
| Email > Solicitações Diversas                                                                   | 846 |
| Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede                                                       | 8   |
| Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch                                          | 1   |
| Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede                                               | 11  |
| Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos                | 2   |
| Impressoras > Problemas com Impressoras                                                         | 21  |
| Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores                                                | 4   |
| Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365                                                         | 2   |
| Office 365 > Solicitação de Acesso                                                              | 3   |
| Outros                                                                                          | 10  |
| Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS                                                  | 2   |
| Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede                                   | 3   |
| Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites                                  | 1   |
| Utilidades > Compartilhar impressora na rede                                                    | 15  |
| Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede                                         | 1   |
| VDI > Instalação do Software Cliente                                                            | 1   |

**total: 994**

# S U P O R T E

## atendimentos GLPI

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Computadores > Administração Local de Computadores | 9   |
| Computadores > Avaliação Equipamento               | 54  |
| Computadores > Outros Problemas                    | 243 |
| Computadores > Recondicionar Gabinete              | 7   |
| Computadores > Recuperar Fonte                     | 4   |
| Câmeras > Monitoramento de câmeras                 | 3   |
| Equipamentos > Solicitação de Equipamentos         | 9   |
| Estabilizadores > Conserto estabilizador           | 21  |
| GLPI > Configurações GLPI                          | 9   |
| Impressoras > Configurar impressoras AD            | 9   |
| Impressoras > Solicitar Tonner                     | 18  |
| Monitores > Conserto monitores                     | 15  |
| Monitores > Fontes Monitores                       | 1   |
| Mouse > Recuperação de Mouse                       | 2   |
| No-breaks > Recuperação no-break                   | 5   |
| Notebooks > Fontes notebook                        | 1   |
| Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico     | 8   |
| Softwares > Atualizar Software                     | 8   |
| Softwares > Configurar AD                          | 8   |
| Softwares > Configurar token                       | 4   |
| Softwares > Instalar Sistema Operacional           | 7   |
| Softwares > Instalar softwares auxiliares          | 22  |
| Teclados > Recuperação de Teclado                  | 3   |

**total: 470**

# TELEFONIA

## atendimentos GLPI

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)      | 2  |
| Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico                               | 12 |
| Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações                             | 9  |
| Telefonia Fixa > (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.) | 3  |
| Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão                 | 6  |
| Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações                                    | 5  |
| Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações                                    | 3  |
| Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal                                        | 3  |
| Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo                                    | 4  |
| Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho fixo IP                              | 4  |
| Telefonia Fixa > Solicitação de alteração de categoria de ramal               | 4  |

**total: 55**