

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E MEMORANDO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 30

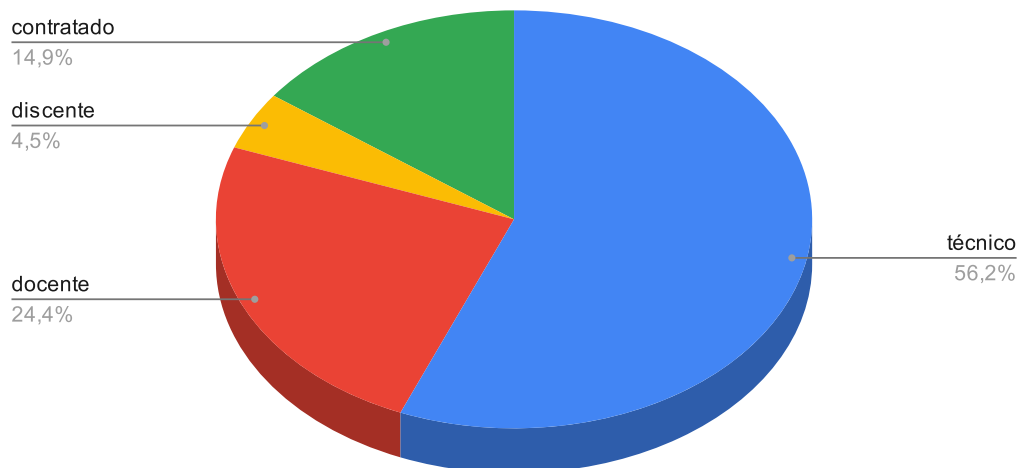
discente 9

docente 49

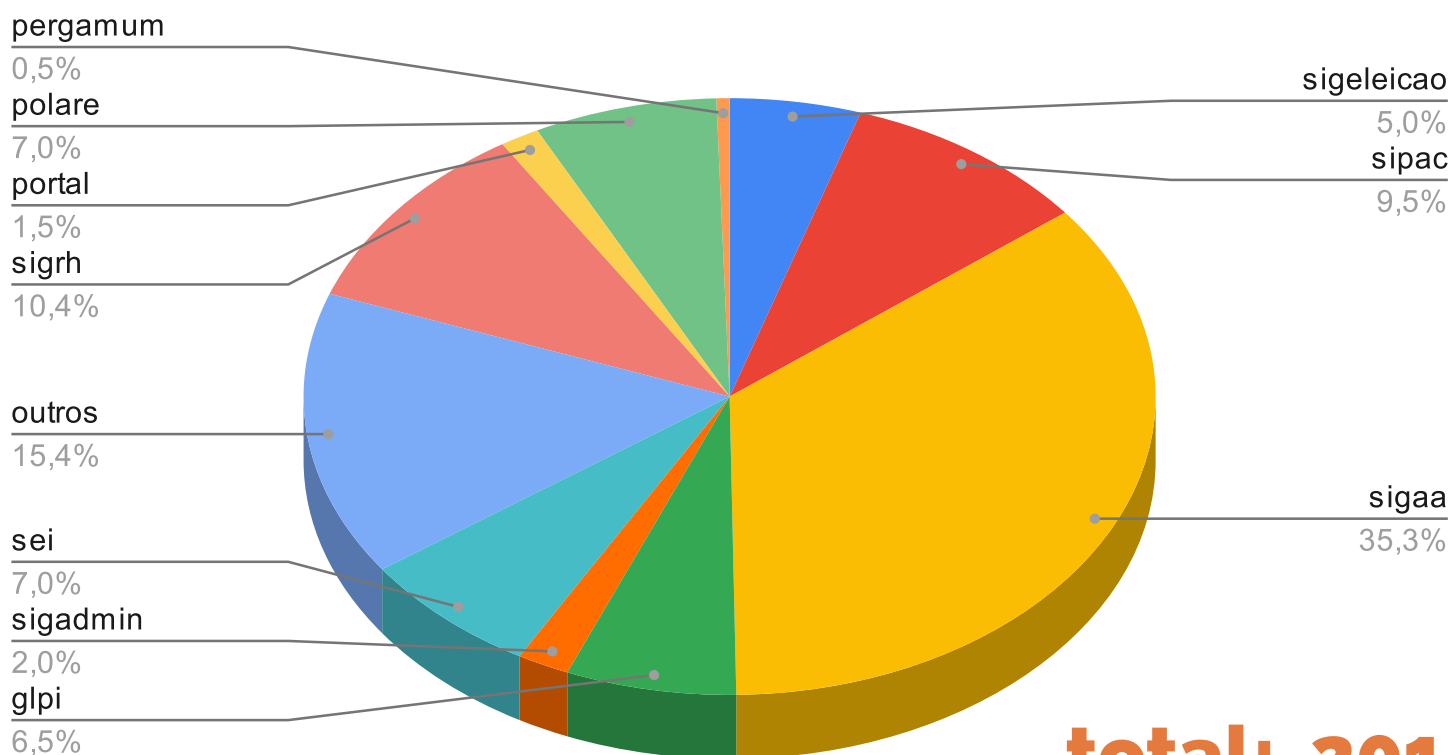
técnico 113

Público Externo -

total 201



SISTEMAS



total: 201

SISTEMAS

atendimentos GLPI

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	3
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	2
Ambiente Externo > Relatar problema no Ambiente Externo	1
BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO	3
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	9
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	5
DAFFY > COMUNICA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	1
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	7
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	2
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	3
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Cursos e Eventos	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	1
PORTAIS > Solicitar atualização/configuração nos Portais Públicos	1
POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	27
RIUFS > Solicitar atualização e/ou configurações do sistema RIUFS	1
SEI > Relatar problema no SEI	33
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	30
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	3
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	22
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Notificação de Invenção	1
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Biblioteca	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	1

SISTEMAS

atendimentos GLPI

SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	15
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	16
SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	7
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	9
SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Ouvidoria	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Produção Intelectual	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	6
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	12
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	1
SIGADMIN > DP/PROGEP solicitar cadastro de feriados	1
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	8
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	10
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	3
SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor	5
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	3
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	2
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	30
SIPAC > CHEFIA solicitar consulta personalizada	2
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	20
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Orçamento	1

total: 338

REDES

atendimentos GLPI

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory	4
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	5
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	3
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	7
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	2
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	31
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	5
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	3
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	1
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	2
Email > Solicitações Diversas	846
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	8
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	1
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	11
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	2
Impressoras > Problemas com Impressoras	21
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	4
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	2
Office 365 > Solicitação de Acesso	3
Outros	10
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	2
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	3
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Utilidades > Compartilhar impressora na rede	15
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	1
VDI > Instalação do Software Cliente	1

total: 994

S U P O R T E

atendimentos GLPI

Computadores > Administração Local de Computadores	9
Computadores > Avaliação Equipamento	54
Computadores > Outros Problemas	243
Computadores > Recondicionar Gabinete	7
Computadores > Recuperar Fonte	4
Câmeras > Monitoramento de câmeras	3
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	9
Estabilizadores > Conserto estabilizador	21
GLPI > Configurações GLPI	9
Impressoras > Configurar impressoras AD	9
Impressoras > Solicitar Tonner	18
Monitores > Conserto monitores	15
Monitores > Fontes Monitores	1
Mouse > Recuperação de Mouse	2
No-breaks > Recuperação no-break	5
Notebooks > Fontes notebook	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	8
Softwares > Atualizar Software	8
Softwares > Configurar AD	8
Softwares > Configurar token	4
Softwares > Instalar Sistema Operacional	7
Softwares > Instalar softwares auxiliares	22
Teclados > Recuperação de Teclado	3

total: 470

TELEFONIA

atendimentos GLPI

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	2
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	12
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	9
Telefonia Fixa > (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	3
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	6
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	5
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	3
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	3
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	4
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho fixo IP	4
Telefonia Fixa > Solicitação de alteração de categoria de ramal	4

total: 55