

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 80

discente 9

docente 36

técnico 255

e-SIG 1

Público externo 5

total 386

público externo

1,3%

docente

9,3%

discente

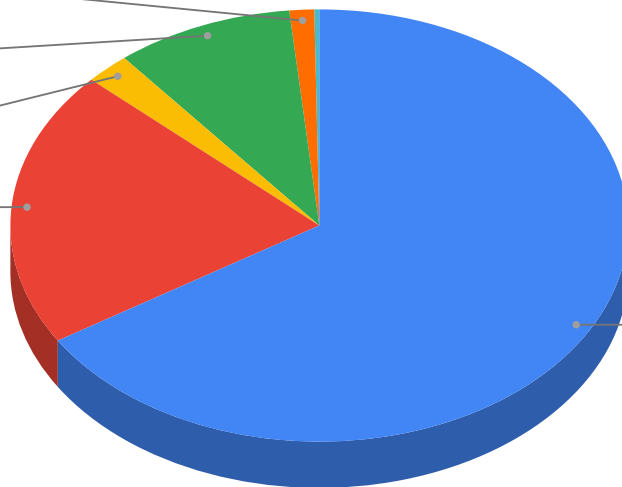
2,3%

contratado

20,7%

técnico

66,1%



SISTEMAS

Sigeleição

2,1%

Sipac

4,1%

e-Sig

2,3%

Sigadmin

2,1%

Outros

23,6%

Polare

4,9%

Sigaa

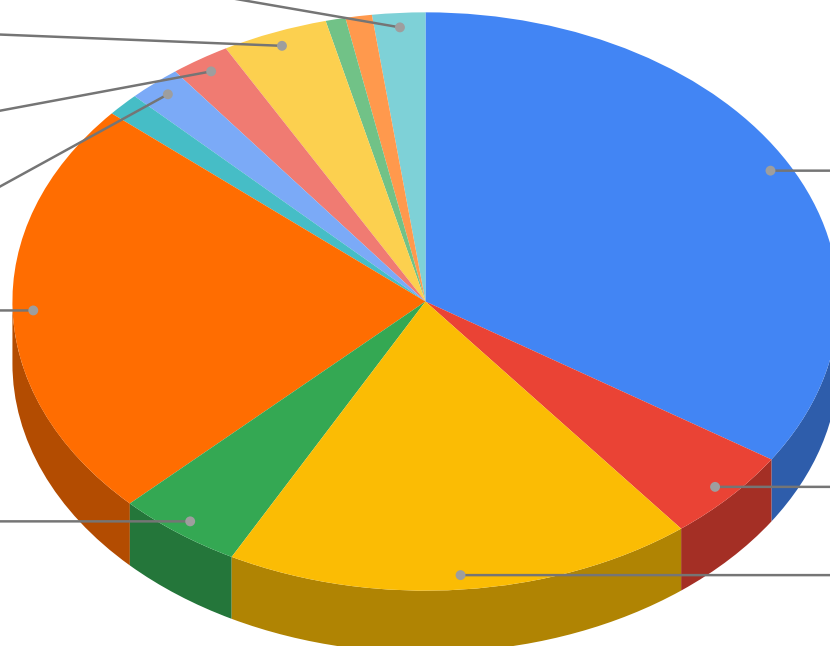
34,2%

Sigrh

5,2%

Sei

18,4%



total: 386

SISTEMAS

atendimentos

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	1
Ambiente Externo > Relatar problema no Ambiente Externo	1
BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO	2
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	2
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	6
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	7
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	7
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	1
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	6
PORTAIS > Relatar indisponibilidade do Portal CEUA	2
PORTAIS > Relatar indisponibilidade do Portal da Livraria	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal da UFS	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Ingresso	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador Lato Sensu	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	3
PORTAIS > Relatar problema no Portal Público	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Esclarecer dúvida sobre o PGD-Polare	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	12
RIUFS > Relatar indisponibilidade do sistema RIUFS	1
SEI > Relatar problema no SEI	54
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	28
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	5
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	17
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	2

SISTEMAS

atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	19
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	8
SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	10
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	8
SIGAA > Relatar problema no módulo Residências em Saúde	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	2
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	21
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	2
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	2
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	4
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	12
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	1
SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor	2
SIGRH > DICAR solicitar permissão de Consultas Funcionais	1
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	2
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	5
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	3
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	1
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	21
SIPAC > CHEFIA solicitar consulta personalizada	2
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	8
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Boletim de Serviços	3
SIPAC > Relatar problema no módulo Catálogo de Materiais	4
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	4
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	3
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	6

total: 325

REDES

atendimentos

Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	3
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	4
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	8
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	2
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	59
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	11
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	1
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	3
Email > Solicitar desativação de conta do e-mail institucional	1
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	15
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	1
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	5
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	11
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	1
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	30
Infraestrutura como Serviço > Adição de Usuário a um Grupo	1
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	1
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	1
Office 365 > Solicitação de Acesso	3
Outros Problemas na Rede	15
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	2
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Utilidades > Compartilhamentos na rede	2
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	3
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	3
Email > Solicitações diversas	772

total: 959

SUPORTE

atendimentos

Computadores > Administração Local de Computadores	12
Computadores > Avaliação Equipamento	69
Computadores > Outros Problemas	184
Computadores > Recondicionar Gabinete	7
Computadores > Recuperar Fonte	1
Computadores > Recuperação placa-mãe	1
Câmeras > Monitoramento de câmeras	3
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	16
Estabilizadores > Conserto estabilizador	10
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	5
GLPI > Configurações GLPI	7
Impressoras > Configurar impressoras AD	22
Impressoras > Solicitar Tonner	15
Monitores > Conserto monitores	14
Monitores > Fontes Monitores	1
Mouse > Recuperação de Mouse	5
No-breaks > Recuperação no-break	5
Notebooks > Fontes notebook	3
Ponto Biométrico	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	8
Scanner > Configurar Scanner	7
Softwares > Atualizar Software	6
Softwares > Configurar AD	9
Softwares > Configurar token	3
Softwares > Instalar Sistema Operacional	5
Softwares > Instalar softwares auxiliares	44
Teclados > Recuperação de Teclado	7

total: 470

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Atualização do ramal na lista telefônica da UFS (SIPAC)	1
Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	9
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	13
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	8
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	6
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	6
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	3
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	2
Telefonia Fixa > Solicitação de relatório analítico de aparelho defeituoso para devolução à DIPATRI	1
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	7
Telefonia Fixa > Transferência de ramal dentro da mesma sala	1
Telefonia Fixa > Transferência de ramal para outra sala	1
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho	7
Telefonia Móvel > Solicitação de substituição de celular móvel institucional	1

total: 67