

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 46

discente 27

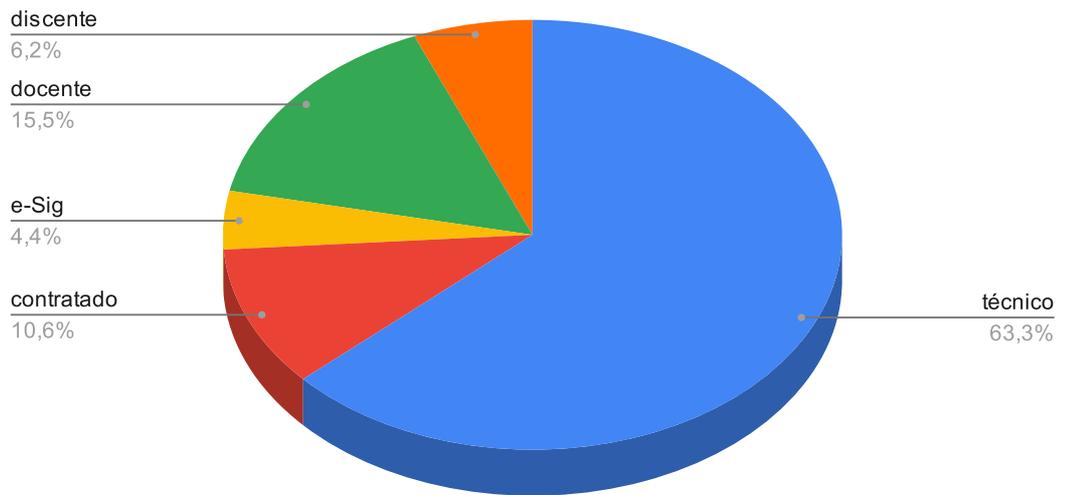
docente 67

técnico 274

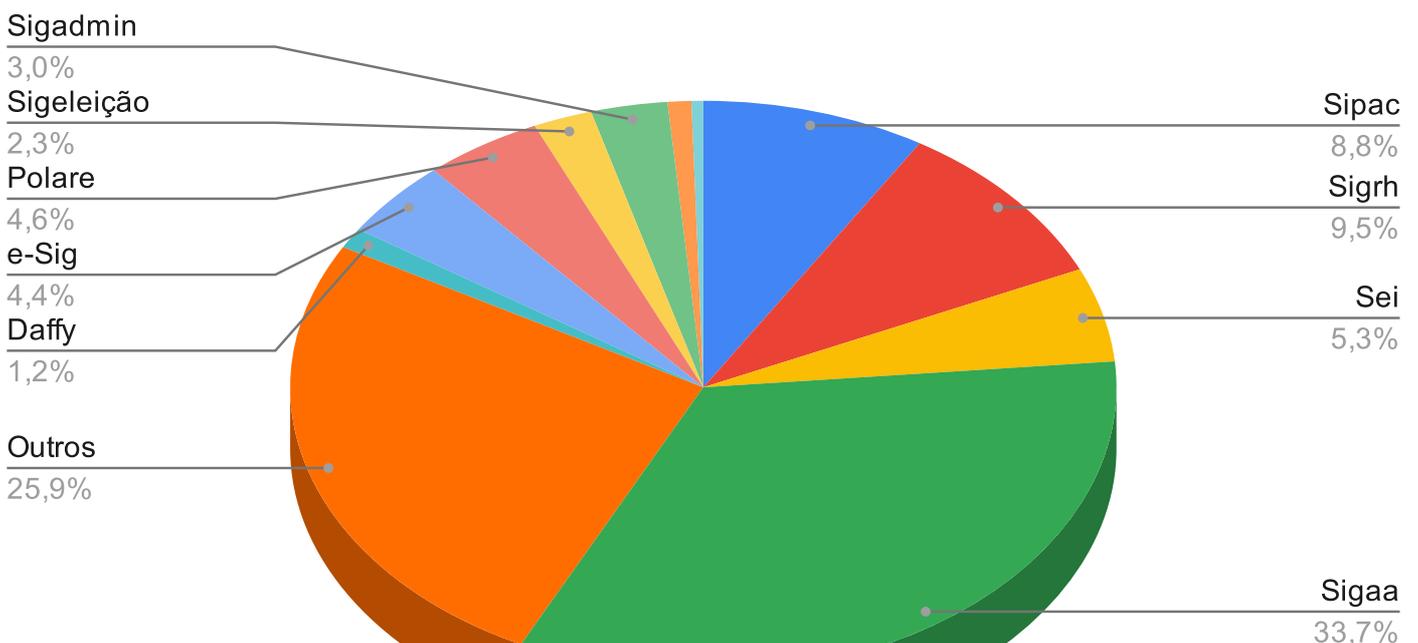
e-SIG 19

Público externo -

total 433



SISTEMAS



total: 433

SISTEMAS

atendimentos

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	2
Ambiente Externo > Relatar problema no Ambiente Externo	1
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	5
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	4
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	6
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	6
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	3
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Coordenador de Graduação	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	5
PORTAIS > Relatar problema no Portal Público	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Esclarecer dúvida sobre o PGD-Polare	2
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	10
SEI > Relatar problema no SEI	45
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	25
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	9
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	9
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Notificação de Invenção	1
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	9
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	14
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	1

SISTEMAS

atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	6
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	9
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Vestibular	3
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	39
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	1
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	1
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	3
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	11
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	4
SIGRH > Relatar problema na funcionalidade Férias	6
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	4
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	8
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	4
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	20
SIPAC > CHEFIA solicitar consulta personalizada	1
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	13
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Boletim de Serviços	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Contratos	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	3
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	1
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	8

total: 338

REDES

atendimentos

Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	1
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	2
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	2
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	3
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	32
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	9
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	2
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	2
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	5
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	6
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	4
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	2
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	18
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	20
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	2
Office 365 > Solicitação de Acesso	1
Outros Problemas na Rede	6
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	2
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	2
Utilidades > Acesso remoto aos periódicos da capes	1
Utilidades > Compartilhamentos na rede	2
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	3
Email > Solicitações Diversas	549

total: 676

SUPORTE

atendimentos

Computadores > Administração Local de Computadores	8
Computadores > Avaliação Equipamento	25
Computadores > Outros Problemas	165
Computadores > Recondicionar Gabinete	2
Computadores > Recuperar Fonte	1
Computadores > Recuperação placa-mãe	1
Câmeras > Monitoramento de câmeras	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	10
Estabilizadores > Conserto estabilizador	10
GLPI > Configurações GLPI	2
Impressoras > Configurar impressoras AD	15
Impressoras > Solicitar Tonner	16
Monitores > Conserto monitores	12
Monitores > Fontes Monitores	1
Mouse > Recuperação de Mouse	4
No-breaks > Recuperação no-break	7
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	3
Scanner > Configurar Scanner	4
Softwares > Atualizar Software	4
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Configurar AD	3
Softwares > Configurar token	1
Softwares > Instalar Sistema Operacional	6
Softwares > Instalar softwares auxiliares	12
Teclados > Recuperação de Teclado	7

total: 321

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	7
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	3
Telefonia Fixa > Ajuste nos ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	5
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	3
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	1
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	4
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	6
Telefonia Fixa > Solicitação de aparelho fixo	5

total: 34