

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 60

discente 8

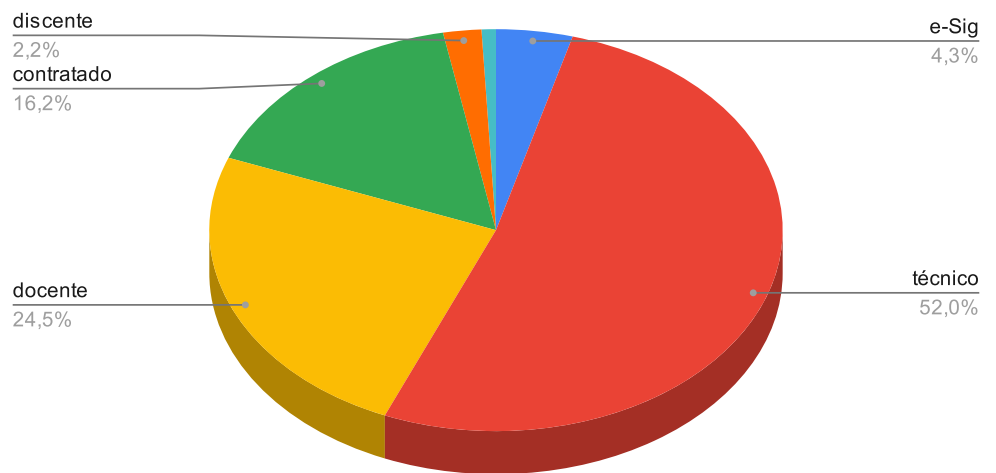
docente 91

técnico 193

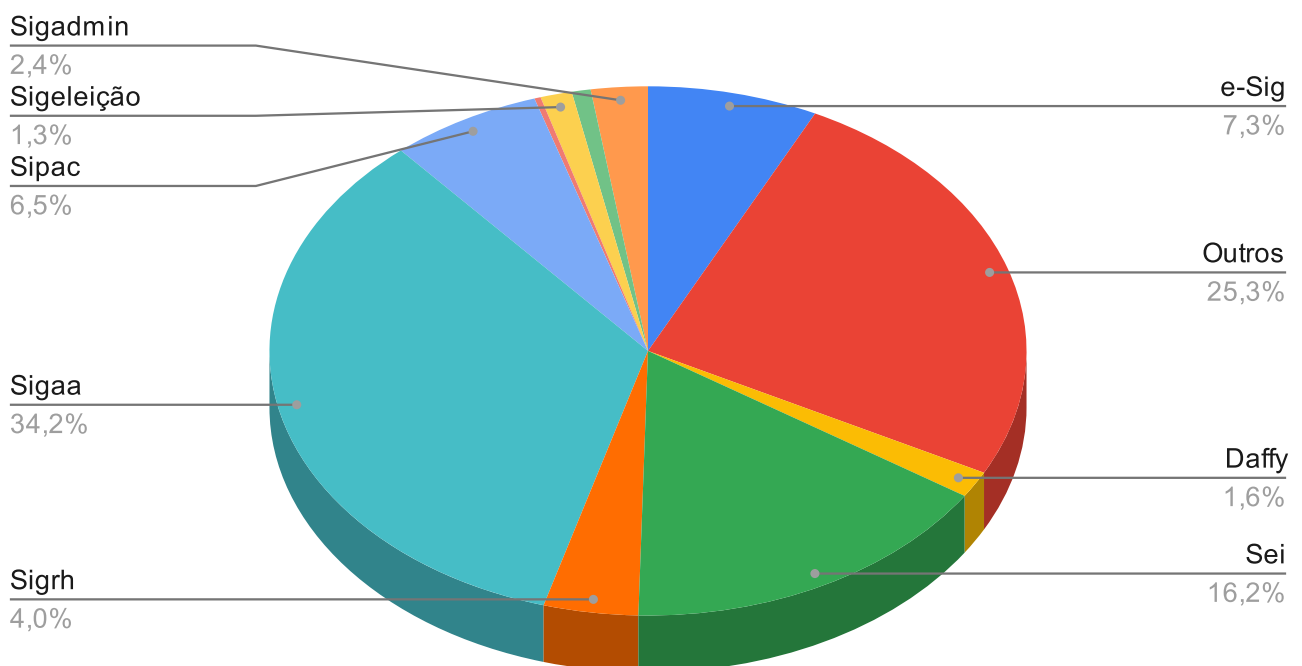
e-SIG 16

Público externo 3

total 371



SISTEMAS



total: 371

SISTEMAS

atendimentos

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	2
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	1
BANCO DE DADOS > CHEFIA solicitar levantamento de dados com autorização da DPO	1
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	5
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	9
DAFFY > COMUNICA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	1
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	1
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	7
MOBILE > Relatar problema no SIGAA Mobile	1
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	3
PORTAIS > Relatar indisponibilidade do Portal CEUA	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal da Avaliação Institucional	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Processos Organizacionais	2
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Esclarecer dúvida sobre o PGD-Polare	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	6
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	10
SEI > Relatar problema no SEI	43
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	31
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	3
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	15
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	8
SIGAA > Relatar problema no módulo Biblioteca	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	9
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	13
SIGAA > Relatar problema no módulo Ensino a Distância	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	2

SISTEMAS

atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	13
SIGAA > Relatar problema no módulo Lato Sensu	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	3
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	25
SIGADMIN > Relatar problema no SIGADMIN	1
SIGADMIN > Solicitar cadastro em Tela de Aviso Após Logon	1
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	16
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	18
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	2
SIGRH > DICAR solicitar Acesso Externo	1
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	1
SIGRH > Relatar problema na funcionalidade Férias	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Avaliação Funcional	2
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	12
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	3
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	1
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	19
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	7
SIPAC > Relatar problema com Requisições	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Boletim de Serviços	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Carteira Institucional	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Orçamento	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	6
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	2
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	3

total: 329

REDES

atendimentos

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory	2
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	2
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	3
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	9
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	5
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	38
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	3
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	4
Email > Problema ao tentar remover um e-mail @ufs.br	1
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	2
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	7
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	5
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	1
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	3
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	7
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	2
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	93
Office 365 > Armazenamento em Nuvem para Setores	2
Office 365 > Solicitação de Acesso	3
Outros Problemas na Rede	11
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	1
Utilidades > Compartilhamentos na rede	2
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	7
Email > Solicitações Diversas	507

total: 720

SUPORTE

atendimentos

Computadores > Administração Local de Computadores	5
Computadores > Avaliação Equipamento	63
Computadores > Outros Problemas	172
Computadores > Recondicionar Gabinete	2
Computadores > Recuperar Fonte	4
Câmeras > Monitoramento de câmeras	2
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	14
Estabilizadores > Conserto estabilizador	5
GLPI > Configurações GLPI	10
Impressoras > Configurar impressoras AD	11
Impressoras > Solicitar Tonner	21
Monitores > Conserto monitores	6
Mouse > Recuperação de Mouse	2
No-breaks > Recuperação no-break	5
Notebooks > Fontes notebook	2
Ponto Biométrico	2
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	5
Scanner > Configurar Scanner	1
Softwares > Atualizar Software	8
Softwares > Configurar AD	2
Softwares > Configurar token	5
Softwares > Instalar Sistema Operacional	3
Softwares > Instalar softwares auxiliares	20
Teclados > Recuperação de Teclado	4

total: 374

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	13
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	12
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	3
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	12
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	7
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	4
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	1
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	3
Telefonia Fixa > Transferência de ramal dentro da mesma sala	1

total: 57