

## ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

### PÚBLICO ALVO

#### somatório do mês

contratado 79

discente 8

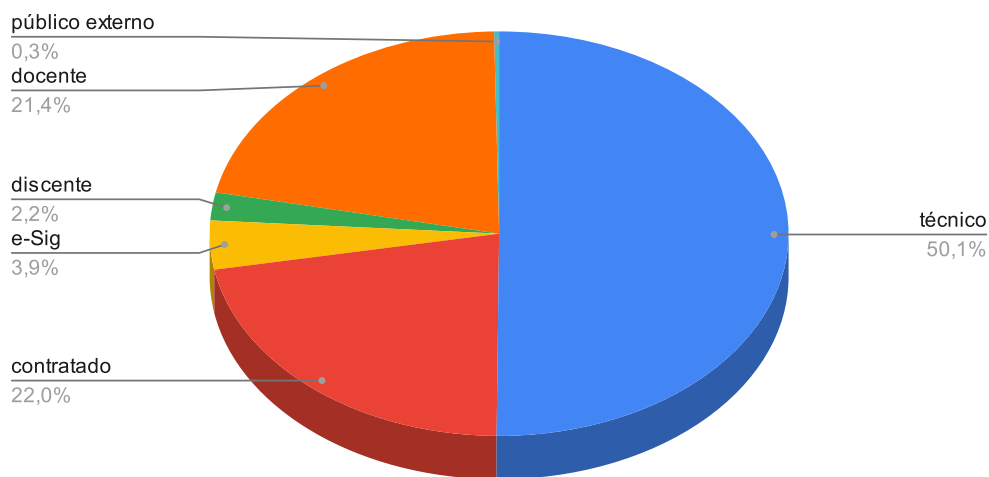
docente 77

técnico 180

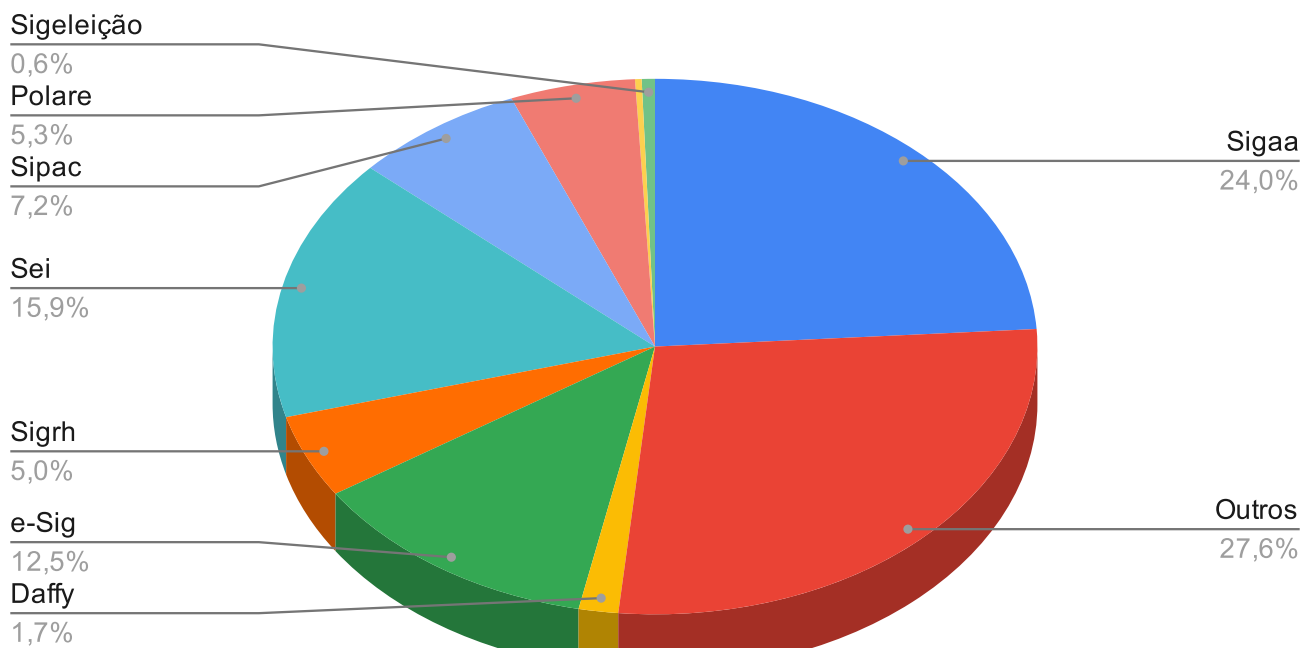
e-SIG 14

Público externo 1

total 359



### SISTEMAS



**total: 359**

# SISTEMAS

## atendimentos

AHGORA > Relatar problema no AHGORA	1
Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	1
Ambiente Externo > Relatar problema no Ambiente Externo	1
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	7
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	3
DAFFY > COMUNICA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	1
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	5
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	8
PERGAMUM > Relatar problema no PERGAMUM	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal da UFS	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Discente	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Docente	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Preceptor de estágio	1
PORTAIS > Solicitar atualização/configuração nos Portais Públicos	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	20
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	6
SEI > Relatar problema no SEI	30
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	12
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	5
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	15
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Notificação de Invenção	1
SIGAA > Relatar problema na funcionalidade Turma Virtual	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Extensão	1

# SISTEMAS

## atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Fundamental e Médio	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Gestão de Espaços Físicos	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	2
SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	4
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	3
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	23
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	1
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	6
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	4
SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor	1
SIGRH > DICAR solicitar Acesso Externo	3
SIGRH > GVR solicitar cadastro/atualização de Unidades no SIG	1
SIGRH > Relatar problema na funcionalidade Férias	3
SIGRH > Relatar problema no módulo Avaliação Funcional	4
SIGRH > Relatar problema no módulo Dimensionamento	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	16
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	2
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	1
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	13
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	14
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	3
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Patrimônio	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Restaurante	2
SIPAC > Relatar problema no módulo Transportes	1
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	3

**total: 258**

# REDES

## atendimentos

Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	1
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	9
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	5
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	79
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	17
Email > Problema ao enviar ou receber e-mails @ufs.br	4
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	2
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	4
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	8
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de novo switch	1
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	1
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	12
Expansão da Rede > Verificar a possibilidade de expandir a rede com novos pontos	2
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	38
Office 365 > Dúvidas sobre o Office 365	2
Office 365 > Solicitação de Acesso	4
Outros Problemas na Rede	22
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	2
Segurança > Solicito controle de acesso de computador na rede	2
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	2
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	4
Utilidades > Problema com utilização de scanner na rede	1
Email > Solicitações Diversas	1365

**total: 1587**

# SUPORTE

## atendimentos

Computadores > Administração Local de Computadores	3
Computadores > Avaliação Equipamento	25
Computadores > Outros Problemas	111
Computadores > Recondicionar Gabinete	3
Computadores > Recuperar Fonte	1
Computadores > Recuperação placa-mãe	1
Câmeras > Monitoramento de câmeras	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	6
Estabilizadores > Conserto estabilizador	12
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	1
GLPI > Configurações GLPI	4
Impressoras > Configurar impressoras AD	12
Impressoras > Solicitar Tonner	15
Monitores > Conserto monitores	7
Mouse > Recuperação de Mouse	1
No-breaks > Recuperação no-break	3
Notebooks > Fontes notebook	2
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	2
Scanner > Configurar Scanner	2
Softwares > Atualizar Software	4
Softwares > Backup de Arquivos	1
Softwares > Configurar AD	4
Softwares > Configurar token	3
Softwares > Instalar Sistema Operacional	3
Softwares > Instalar softwares auxiliares	36
Teclados > Recuperação de Teclado	2

**total: 265**

# TELEFONIA

## atendimentos

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	11
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	13
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	2
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	13
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	2
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	7
Telefonia Fixa > Solicitação de ramal novo	2

**total: 51**