

ATENDIMENTOS POR TELEFONE, TEAMS E OUTROS CANAIS DE ATENDIMENTO

PÚBLICO ALVO

somatório do mês

contratado 74

discente 4

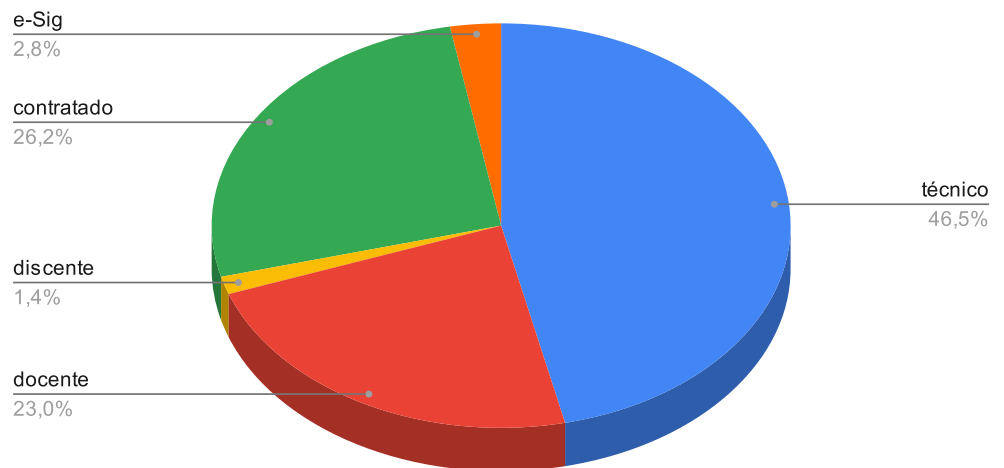
docente 65

técnico 131

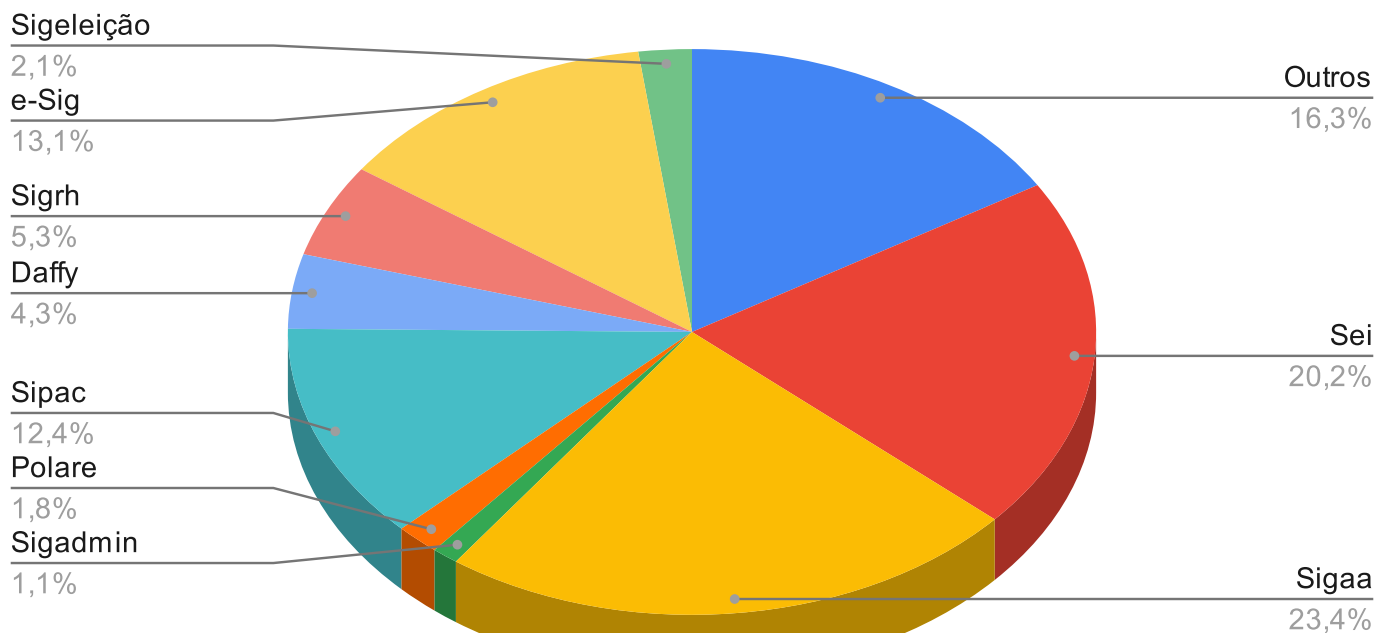
e-SIG 8

Público externo -

total 282



SISTEMAS



total: 282

SISTEMAS

atendimentos

Ambiente Externo > CHEFIA solicitar acesso ao Ambiente Externo	1
DAFFY > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no DAFFY	9
DAFFY > CHEFIA solicitar renovação de permissões no DAFFY	4
DAFFY > Relatar problema no DAFFY	1
MOBILE > Relatar problema no eResun Admin	2
PORTAIS > Relatar problema no Portal de Cursos e Eventos	1
PORTAIS > Relatar problema no Portal do Concedente de Estágio	1
PORTAIS > Solicitar atualização/configuração nos Portais Públicos	1
PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO (PGD) – POLARE > Relatar problema no PGD-Polare	6
SEER > Solicitar atualização e/ou configurações no sistema SEER	1
SEI > Esclarecer dúvida sobre o SEI	11
SEI > Relatar problema no SEI	19
SIGAA > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGAA	16
SIGAA > CHEFIA solicitar cadastro de usuário para docente externo da Graduação	2
SIGAA > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGAA	16
SIGAA > Relatar problema no módulo Assistência ao Estudante	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Bolsas	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Concessão de Estágio	3
SIGAA > Relatar problema no módulo Diplomas	5
SIGAA > Relatar problema no módulo Graduação	8
SIGAA > Relatar problema no módulo Monitoria	1

SISTEMAS

atendimentos

SIGAA > Relatar problema no módulo Pesquisa	1
SIGAA > Relatar problema no módulo Stricto Sensu	4
SIGAA > Relatar problema no SIGAA	11
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro de questionário	1
SIGADMIN > CHEFIA solicitar cadastro para envio de notificações em grupo	1
SIGELEIÇÃO > SERVIDOR solicitar cadastro/alteração de eleição no SIGELEIÇÃO	5
SIGRH > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIGRH	9
SIGRH > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIGRH	3
SIGRH > DICAR relatar problema com designação de servidor	3
SIGRH > Relatar problema no módulo Avaliação Funcional	1
SIGRH > Relatar problema no módulo Frequência/Ponto eletrônico	10
SIGRH > Relatar problema no SIGRH	1
SIGRH > SERVIDOR solicitar alteração de vínculo de seu usuário	2
SIPAC > CHEFIA solicitar atribuição de permissões no SIPAC	18
SIPAC > CHEFIA solicitar renovação de permissões no SIPAC	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Almoxarifado	4
SIPAC > Relatar problema no módulo Boletim de Serviços	1
SIPAC > Relatar problema no módulo Bolsas	3
SIPAC > Relatar problema no módulo Contratos	1
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	2
SIPAC > Relatar problema no SIPAC	2

total: 200

REDES

atendimentos

Active Directory > Solicitar alteração da Unidade Organizacional do usuário no Active Directory	1
Active Directory > Solicitar modificação da permissão do usuário no Active Directory	2
Active Directory > Solicitar permissão para alteração de senha no Active Directory	4
Conectividade > Configuração computador na rede cabeada	13
Conectividade > Configuração dispositivos na rede sem fio	1
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede cabeada	20
Conectividade > Problema de conexão de internet na rede sem fio	9
Email > Solicitar alteração de senha de e-mail institucional	2
Email > Solicitar criação de e-mail institucional	4
Expansão da Rede > Solicitar cabo de rede	9
Expansão da Rede > Solicitar Instalação de roteador wireless para acesso a rede sem fio	2
Expansão da Rede > Solicitar novos pontos de rede	7
Impressoras > Problema de Rede na Impressora	22
Office 365 > Solicitação de Acesso	2
Outros Problemas na Rede	7
Páginas WEB > Solicitar Criação de Domínio DNS	1
Segurança > Solicito Liberação e/ou bloqueio de acesso a sites	1
Utilidades > Compartilhamentos na rede	3
Utilidades > Compartilhar arquivos e pastas em rede	1
VDI > Aumento da Capacidade das Máquinas	1
VDI > Solicitação em Máquina VDI	1
Email > Solicitações Diversas	643

total: 756

SUPOORTE

atendimentos

Computadores > Administração Local de Computadores	3
Computadores > Avaliação Equipamento	73
Computadores > Outros Problemas	134
Computadores > Recuperar Fonte	1
Computadores > Recuperação placa-mãe	1
Câmeras > Monitoramento de câmeras	1
Equipamentos > Solicitação de Equipamentos	3
Estabilizadores > Conserto estabilizador	8
Estabilizadores > Recuperação Estabilizador	1
GLPI > Configurações GLPI	2
Impressoras > Configurar impressoras AD	13
Impressoras > Solicitar Tonner	21
Monitores > Conserto monitores	9
Mouse > Recuperação de Mouse	1
No-breaks > Recuperação no-break	4
Notebooks > Fontes notebook	1
Ponto Biométrico > Manutenção Ponto Biométrico	8
Scanner > Configurar Scanner	1
Softwares > Atualizar Software	2
Softwares > Backup de Arquivos	4
Softwares > Configurar AD	2
Softwares > Configurar token	2
Softwares > Instalar Sistema Operacional	2
Softwares > Instalar softwares auxiliares	38
Teclados > Recuperação de Teclado	2

total: 337

TELEFONIA

atendimentos

Telefonia Fixa > Defeito no aparelho telefônico	7
Telefonia Fixa > Outros problemas ou solicitações	7
Telefonia Fixa > Programar facilidades de ramais (desvios, redirecionamentos, capturas, transferências, etc.)	2
Telefonia Fixa > Ramal com defeito fora do Campus de São Cristóvão	1
Telefonia Fixa > Ramal com defeito no Campus de São Cristóvão	13
Telefonia Fixa > Ramal não efetua ligações	1
Telefonia Fixa > Ramal não recebe ligações	4
Telefonia Fixa > Reinstalação de ramal	1
Telefonia Fixa > Solicitação de relatório para devolução à DIPATRI	2

total: 38