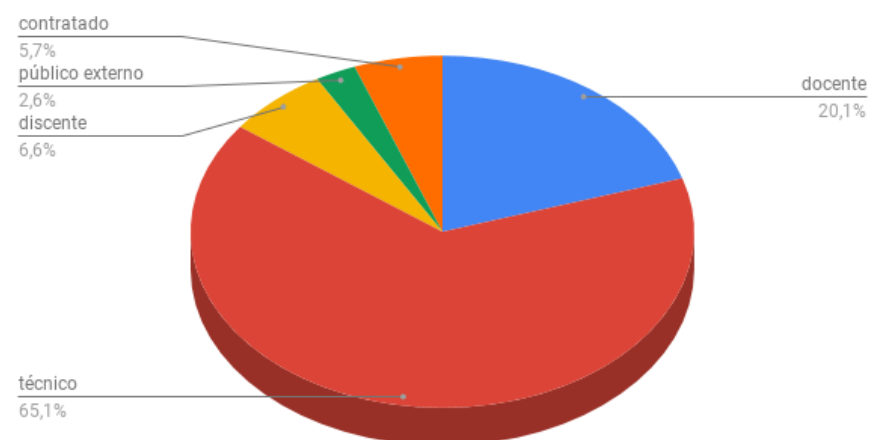


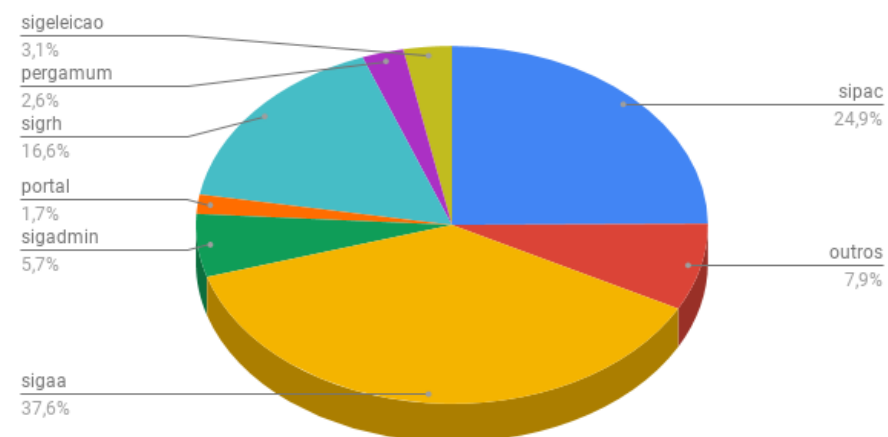
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	Contratado	Discente	Docente	Externo	Técnico	Total
02/01/2019	-	-	2	-	3	5
03/01/2019	-	-	-	-	4	4
04/01/2019	-	-	1	-	-	1
07/01/2019	-	-	1	-	3	4
08/01/2019	-	1	-	1	5	7
09/01/2019	-	1	1	-	4	6
10/01/2019	-	1	1	-	6	8
11/01/2019	-	-	-	-	5	5
14/01/2019	2	-	1	1	11	15
15/01/2019	-	-	-	-	7	7
16/01/2019	-	1	3	-	8	12
17/01/2019	-	-	2	-	5	7
18/01/2019	2	3	5	-	5	15
21/01/2019	-	-	1	-	12	13
22/01/2019	2	-	4	1	9	16
23/01/2019	2	1	5	-	11	19
24/01/2019	-	-	3	-	5	8
25/01/2019	1	2	5	-	15	23
28/01/2019	2	3	5	-	8	18
29/01/2019	1	-	-	1	12	14
30/01/2019	-	1	1	2	7	11
31/01/2019	1	1	5	-	4	11
Total	13	15	46	6	149	229

Público-alvo atendido



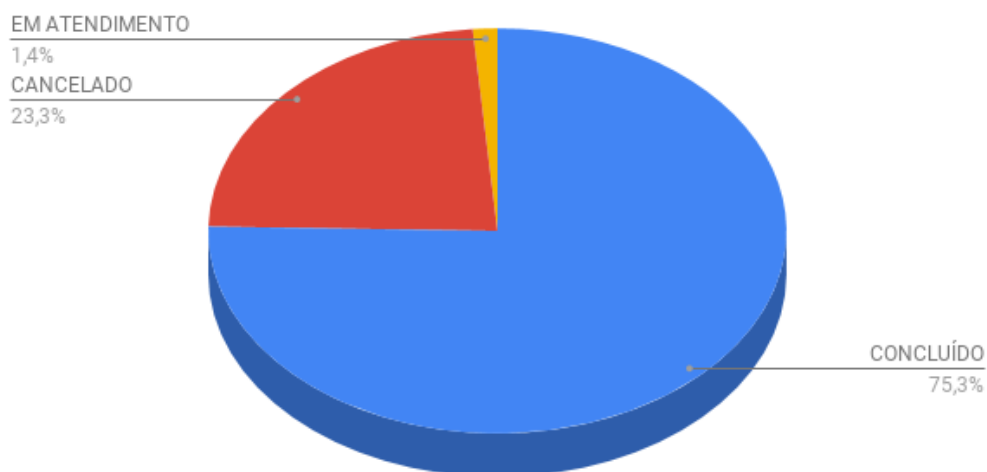
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	TOTAL
02/01/2019	1	13	-	14
03/01/2019	1	9	-	10
04/01/2019	-	3	-	3
05/01/2019	-	1	-	1
07/01/2019	-	10	-	10
08/01/2019	6	13	-	19
09/01/2019	2	7	-	9
10/01/2019	4	10	-	14
11/01/2019	3	9	1	13
14/01/2019	3	13	-	16
15/01/2019	1	6	-	7
16/01/2019	2	12	-	14
17/01/2019	4	12	-	16
18/01/2019	2	5	-	7
20/01/2019	1	-	-	1
21/01/2019	3	6	-	9
22/01/2019	3	9	-	12
23/01/2019	6	13	-	19
24/01/2019	3	14	1	18
25/01/2019	4	18	1	23
27/01/2019	1	-	-	1
28/01/2019	5	9	1	15
29/01/2019	4	13	-	17
30/01/2019	5	7	-	12
31/01/2019	4	8	-	12
Total	68	220	4	292



Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Internet	41
Serviços de Rede	Outros	24
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	11
Serviços de Rede	Ponto de Rede	19
Serviços de Rede	Serviços sem fio	2

Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	99
Serviços de Suporte	Impressoras	11
Serviços de Suporte	Mouse	4
Serviços de Suporte	Notebook	7
Serviços de Suporte	No-breaks	3
Serviços de Suporte	Estabilizadores	6
Serviços de Suporte	Scanner	4
Serviços de Suporte	Monitores	4
Serviços de Suporte	Teclado	4
Serviços de Suporte	Softwares	14

Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	20
Telefonia	Outros serv. de telefonia	10
Telefonia	Novos ramais	4