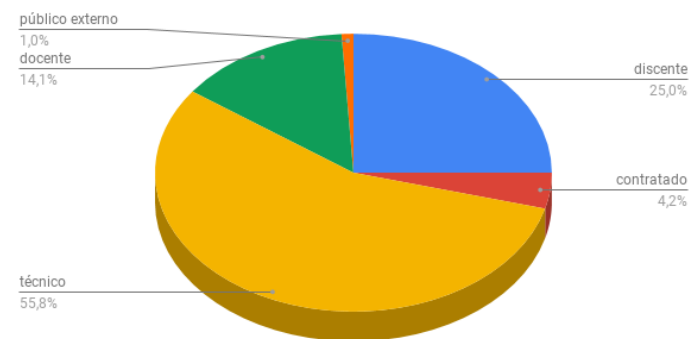


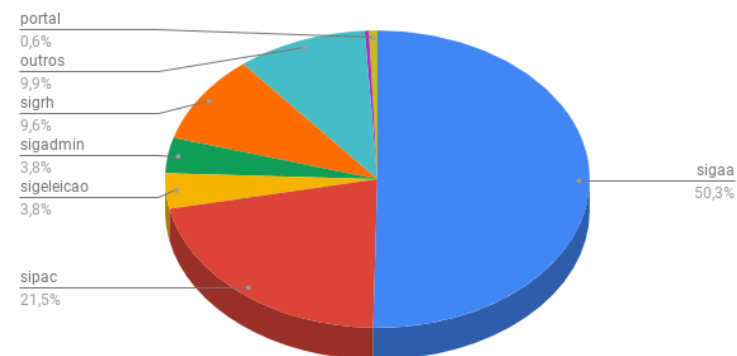
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	Contratado	Discente	Docente	Externo	Técnico	Total
01/02/2019	1	2	1	-	6	10
04/02/2019	3	8	2	-	7	20
05/02/2019	1	9	2	-	13	25
06/02/2019	1	6	2	1	13	23
07/02/2019	-	1	-	-	12	13
08/02/2019	-	3	1	-	12	16
11/02/2019	-	12	6	2	6	26
12/02/2019	-	9	2	-	11	22
13/02/2019	-	7	2	-	11	20
14/02/2019	-	3	5	-	4	12
15/02/2019	-	4	1	-	7	12
18/02/2019	1	3	1	-	6	11
19/02/2019	-	-	5	-	10	15
20/02/2019	-	1	1	-	7	9
21/02/2019	-	-	-	-	7	7
22/02/2019	2	1	1	-	13	17
25/02/2019	2	2	3	-	8	15
26/02/2019	-	-	2	-	7	9
27/02/2019	2	5	2	-	7	16
28/02/2019	-	2	5	-	7	14
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>78</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>174</b>	<b>312</b>

Público-alvo atendido



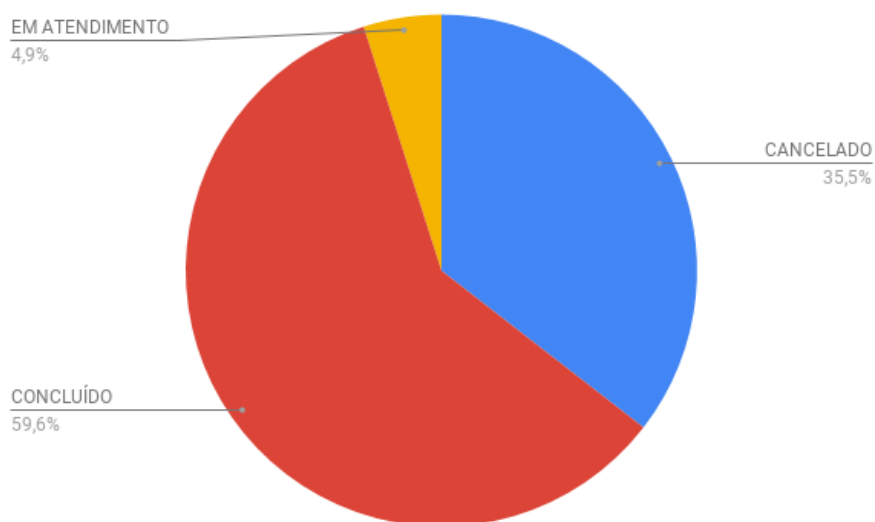
Sistemas





**Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)**

	<b>CANCELADO</b>	<b>CONCLUÍDO</b>	<b>EM ATENDIMENTO</b>	<b>Total</b>
<b>01/02/2019</b>	10	16	-	26
<b>02/02/2019</b>	-	1	-	1
<b>03/02/2019</b>	1	-	-	1
<b>04/02/2019</b>	12	20	2	34
<b>05/02/2019</b>	4	16	-	20
<b>06/02/2019</b>	12	11	3	26
<b>07/02/2019</b>	6	13	-	19
<b>08/02/2019</b>	4	12	2	18
<b>11/02/2019</b>	11	8	-	19
<b>12/02/2019</b>	4	11	-	15
<b>13/02/2019</b>	5	13	-	18
<b>14/02/2019</b>	2	6	1	9
<b>15/02/2019</b>	5	12	-	17
<b>16/02/2019</b>	2	-	-	2
<b>18/02/2019</b>	8	8	2	18
<b>19/02/2019</b>	6	4	-	10
<b>20/02/2019</b>	12	13	-	25
<b>21/02/2019</b>	4	8	4	16
<b>22/02/2019</b>	4	12	3	19
<b>25/02/2019</b>	6	14	1	21
<b>26/02/2019</b>	7	13	-	20
<b>27/02/2019</b>	5	14	1	20
<b>28/02/2019</b>	7	5	-	12
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>230</b>	<b>19</b>	<b>386</b>





### Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Switch	3
Serviços de Rede	Email	1
Serviços de Rede	Internet	73
Serviços de Rede	Outros	19
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	14
Serviços de Rede	Ponto de Rede	39
Serviços de Rede	Serviços sem fio	3

### Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	177
Serviços de Suporte	Impressoras	19
Serviços de Suporte	Mouse	13
Serviços de Suporte	Notebook	14
Serviços de Suporte	No-breaks	5
Serviços de Suporte	Estabilizadores	18
Serviços de Suporte	Scanner	2
Serviços de Suporte	Monitores	9
Serviços de Suporte	Teclado	8
Serviços de Suporte	Softwares	18

### Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	18
Telefonia	Outros serv. de telefonia	14
Telefonia	Novos ramais	5