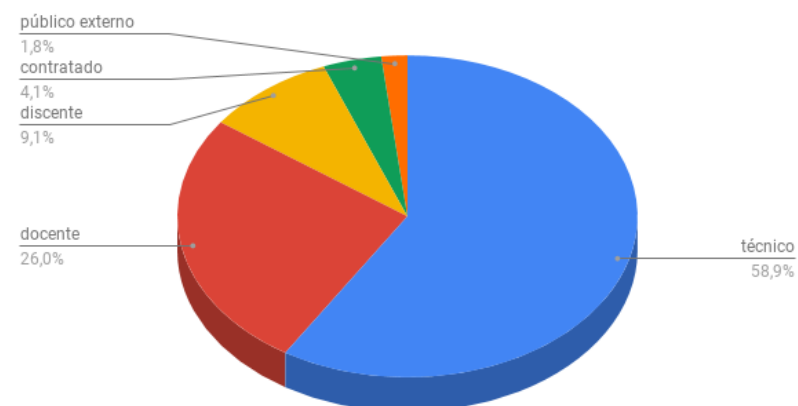


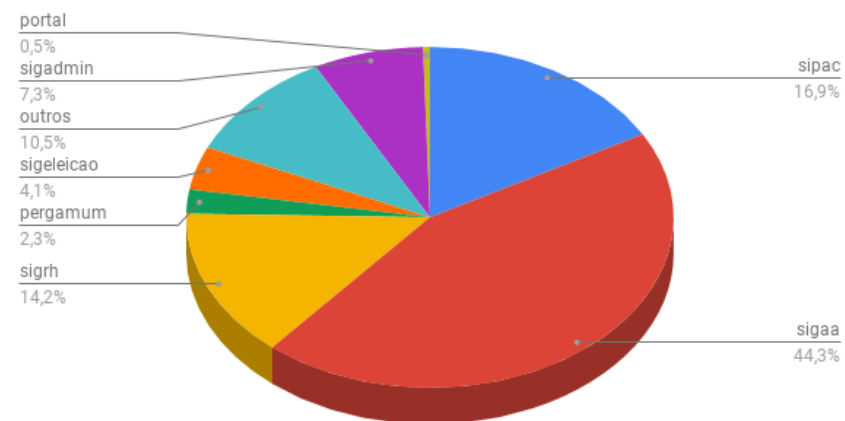
Atendimentos presenciais e por telefone dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	Contratado	Discente	Docente	Externo	Técnico	Total
01/03/2019	-	1	3	-	8	12
07/03/2019	2	1	3	-	4	10
08/03/2019	-	-	2	-	3	5
11/03/2019	-	1	1	-	2	4
12/03/2019	-	2	4	-	12	18
13/03/2019	-	5	7	2	5	19
14/03/2019	-	2	2	1	11	16
15/03/2019	3	-	3	-	9	15
18/03/2019	-	1	3	-	13	17
19/03/2019	-	2	3	-	12	17
20/03/2019	1	1	6	-	8	16
21/03/2019	1	1	5	-	5	12
22/03/2019	-	-	1	-	5	6
25/03/2019	-	1	3	1	9	14
26/03/2019	-	-	2	-	6	8
27/03/2019	-	-	2	-	7	9
28/03/2019	2	1	5	-	6	14
29/03/2019	-	1	2	-	4	7
<b>Total geral</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>57</b>	<b>4</b>	<b>129</b>	<b>219</b>

Público-alvo atendido



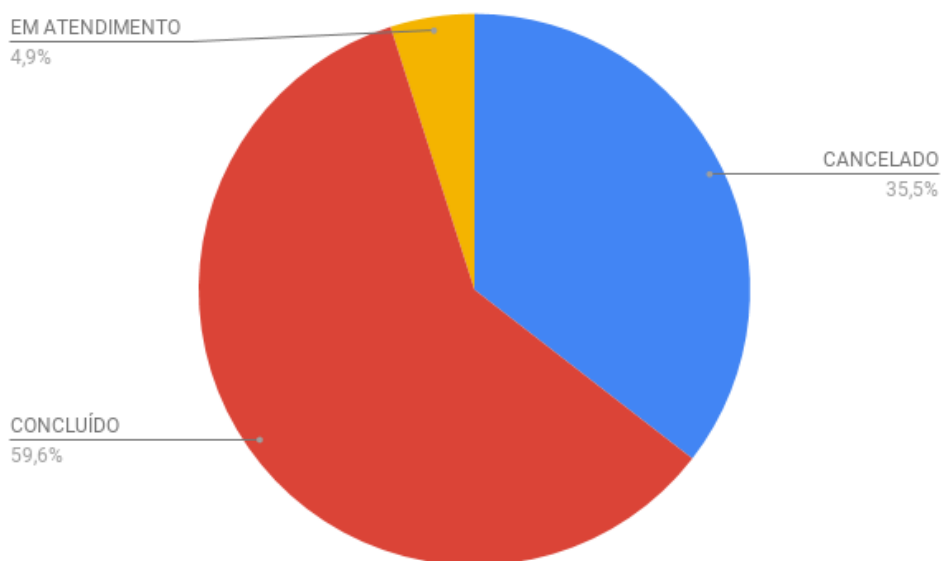
Sistemas





Atendimentos via sistema dos SIG's (SIGRH | SIPAC | SIGAA)

	CANCELADO	CONCLUÍDO	EM ATENDIMENTO	Total
01/02/2019	10	16	-	26
02/02/2019	-	1	-	1
03/02/2019	1	-	-	1
04/02/2019	12	20	2	34
05/02/2019	4	16	-	20
06/02/2019	12	11	3	26
07/02/2019	6	13	-	19
08/02/2019	4	12	2	18
11/02/2019	11	8	-	19
12/02/2019	4	11	-	15
13/02/2019	5	13	-	18
14/02/2019	2	6	1	9
15/02/2019	5	12	-	17
16/02/2019	2	-	-	2
18/02/2019	8	8	2	18
19/02/2019	6	4	-	10
20/02/2019	12	13	-	25
21/02/2019	4	8	4	16
22/02/2019	4	12	3	19
25/02/2019	6	14	1	21
26/02/2019	7	13	-	20
27/02/2019	5	14	1	20
28/02/2019	7	5	-	12
<b>Total geral</b>	<b>137</b>	<b>230</b>	<b>19</b>	<b>386</b>



### Atendimento de Redes

Serviços de Rede	Switch	2
Serviços de Rede	Email	1
Serviços de Rede	Internet	45
Serviços de Rede	Outros	30
Serviços de Rede	Compartilhar Impressoras	21
Serviços de Rede	Ponto de Rede	23
Serviços de Rede	Serviços sem fio	2

### Atendimento de Suporte

Serviços de Suporte	Computadores	108
Serviços de Suporte	Impressoras	12
Serviços de Suporte	Mouse	2
Serviços de Suporte	Notebook	9
Serviços de Suporte	No-breaks	7
Serviços de Suporte	Estabilizadores	8
Serviços de Suporte	Scanner	3
Serviços de Suporte	Monitores	6
Serviços de Suporte	Teclado	10
Serviços de Suporte	Softwares	12

### Atendimento de Telefonia

Telefonia	Manutenção de Ramal	19
Telefonia	Outros serv. de telefonia	16
Telefonia	Novos ramais	5